

# 企業の防災対策について

# 企業の防災対策に必要な3つの視点

企業が行う防災対策には、3つの視点が必要です。

## ① 従業員・顧客の安全

地震やテロなどの災害があった場合、従業員だけでなく、事業内容によっては顧客の安全を守ることも必要となります。

## ② 事業の継続

地震を含めた災害で、事業自体が中断されることは、企業にとって大きなダメージです。

## ③ 地域住民への貢献

地域の早期復興を目指すとともに、工場などは、地域への被害を最小限にとどめることが必要です。



次のスライドから、この3つについて、具体的に説明していきます。



# 企業の防災対策①-1 従業員・顧客の安全を守る

企業としてまず最初に、従業員の安全を考える必要があります。

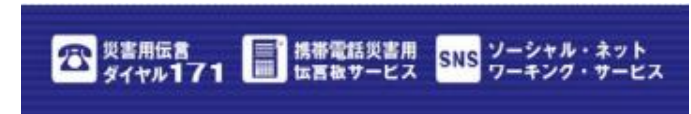
同時に、サービス業ではお客様の、医療福祉業では患者さんやご家族の方など、顧客の安全も守らなくてはなりません。

## 【事前に準備できること】

- ☑ 防災マニュアルの作成
- ☑ 従業員名簿を作成し、連絡先・方法を確認しておく
- ☑ 従業員の安否確認方法の決定

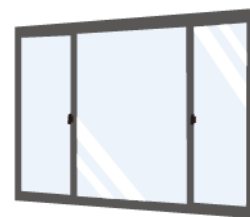
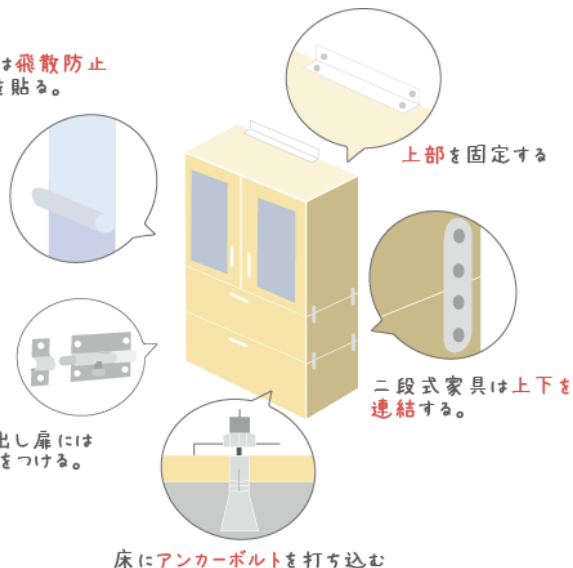
(※特に医療機関や、ライフライン関連企業の場合、勤務時間外であっても翌日以降の出勤状況を確認する必要があります)

- ☑ 従業員一家族間の安否確認方法を通達
- ☑ 定期的な避難訓練の実施
- ☑ 災害伝言板による緊急連絡訓練
- ☑ 心肺蘇生訓練/救命講習
- ☑ 企業内での安全対策→スライドP4
- ☑ 防災備蓄品の整備・補充→スライドP5
- ☑ 防災カードの作成・携帯→スライドP12

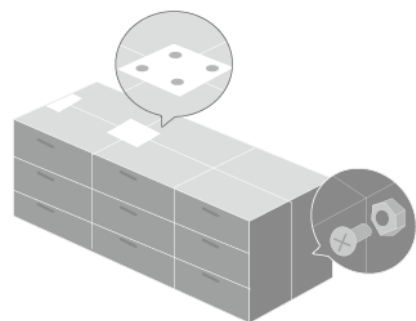


# 企業の防災対策①-2 オフィス内での安全対策

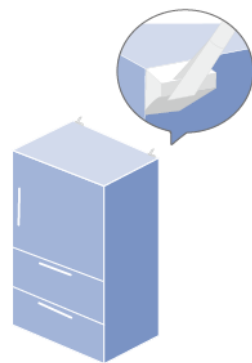
ガラスには飛散防止フィルムを貼る。



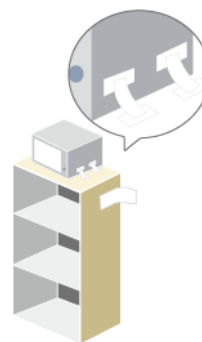
OA機器は落下、移動しないように固定する。



隣の家具と連結しておく



冷蔵庫の上部をベルトで壁に連結する。



電子レンジは台から落ちないように固定し、台も固定する。



出入口、避難路を塞ぐところに家具を置かない。

日頃の職場巡視の際に、欠かさず確認をしましょう！

# 企業の防災対策①-3 企業での非常用備蓄

## 【企業で備蓄しておいた方がよいもの】

- ☑ 3日分の水(1人1日3ℓ)、食料
- ☑ 毛布・タオル
- ☑ 非常用トイレ
- ☑ ヘルメット
- ☑ 救急セット・担架・救助用品

## 【個人で備えておいた方がよいもの】

- ☑ 歩きやすいスニーカー(帰宅用)
- ☑ リュックサック
- ☑ 帰宅支援マップ
- ☑ 常備薬(持病がある人は特に注意!!)・救急用品
- ☑ マスク・軍手
- ☑ ビニール袋
- ☑ 懐中電灯・携帯ラジオ・電池
- ☑ 携帯用カイロ
- ☑ 雨具(レインコート・傘)

1つにまとめて、デスク周りに準備しておきましょう！

### なぜ3日分の備蓄が必要？

救命のリミットが72時間(3日間)といわれており、災害発生後の3日間は、帰宅者支援より救命が優先されるためです。

3日間は、企業内にとどまることが望ましいとされています。

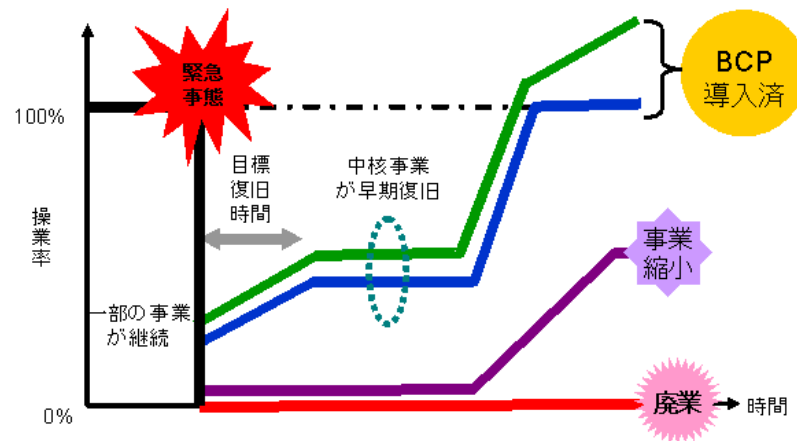
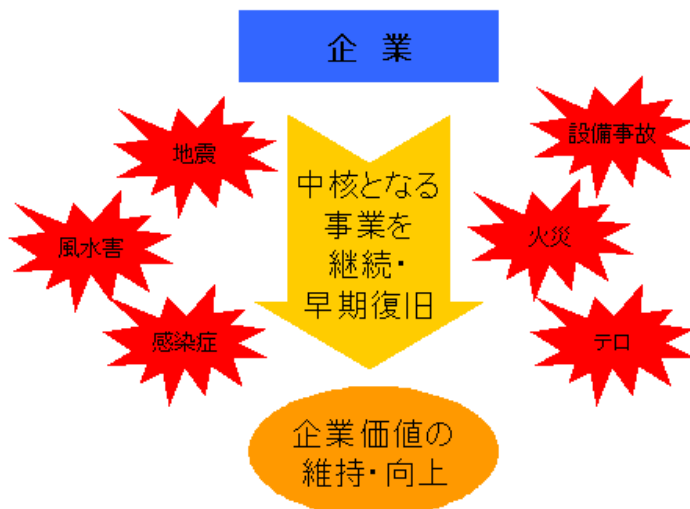


# 企業の防災対策②-1 事業の継続性を高める

## BCP対策→事業継続計画(BCP: Business Continuity Plan)

＝災害・テロ・大火災発生時に、損害を最小限にとどめ、企業を継続させるために作る計画

- ① 優先して継続・復旧すべき中核事業を特定する
- ② 緊急時における中核事業の目標復旧時間を定めておく
- ③ 緊急時に提供できるサービスのレベルについて顧客と予め協議しておく
- ④ 事業拠点や生産設備、仕入品調達等の代替策を用意しておく
- ⑤ すべての従業員と事業継続についてコミュニケーションを図っておく



【出所・参照】中小企業庁「中小企業BCP策定運用指針」

[http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/contents/level\\_c/bcpgl\\_01\\_1.html](http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/contents/level_c/bcpgl_01_1.html)

# 企業の防災対策②-2 BCP（事業継続計画）の立て方

中小企業庁は、BCPに未着手の企業向けに、段階的にBCPを作成できるプログラムを用意しています。

★中小企業BCP策定運用指針→ <http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/>

表 1.2-1 本指針で用意している4通りのコース

コース	目的	BCP策定に要する日数の目安
入門コース	経営者の頭の中にある考えをBCP様式類に記入していくことで、必要最低限のBCPを策定・運用します。	・経営者1人で1~2時間程度
基本コース	経営者の頭の中にある考えをBCPサイクルに沿って、BCP様式類に目標復旧時間や緊急連絡先等の具体的な情報を記入して、BCPを策定・運用します。	・経営者1人で1~2日程度
中級コース	BCPサイクルに関する理論を学びつつ、経営者の頭の中にある考えをBCPサイクルに沿って、BCP様式類に目標復旧時間や緊急連絡先等の具体的な情報を記入して、体系的にBCPを策定・運用します。	・経営者1人で延べ3~5日程度 ・経営者とサブリーダー含め数人で2~3日程度
上級コース	BCPを策定・運用済みの企業が、複数の企業と連携して取り組んだり、より深い分析を行うことで、BCPの策定・運用をステップアップします。	・経営者とサブリーダー含め数人で延べ1週間程度

注) BCPの策定に限った日数の目安ですが、会社の規模や事業内容、事前対策の選定内容等によって変動します。また、別途、BCPの運用（教育訓練や計画見直し）に取り組むための時間が必要となります。

# 企業の防災対策③-1 地域住民に貢献する

企業には、地域住民の安全を守る義務があります。

※ 東京都では、「東京都帰宅困難者対策条例」として、企業が帰宅困難者の安全を守るため、特に次のような事柄について地域と協力する努力義務が定められています。

- ① 救援物資の提供
- ② 避難場所の提供
- ③ 災害ボランティアへの参加

## 地域住民への貢献の例

- ・ 救出作業のための重機の提供
- ・ 自社商品(在庫)の被災者への提供
- ・ 帰宅困難者への宿泊場所の提供
- ・ 飲料水/食料の提供





## 企業の防災対策③-2 企業の事例紹介

事例1) (株)N自動車

道路上にある店舗で非常食などを配布。

事例2) Y運輸株式会社

災害時の支援物質輸送の際に、高齢者見守り支援も同時に実施。

企業敷地の一部を災害時避難所として提供。

事例3) 株式会社L(製菓会社)

災害発生時に、生産工場より菓子を無料提供。

事例4) O製菓株式会社

災害発生時に生徒らが無料で使える自動販売機を  
地元の小学校に設置。



災害発生前から地域(市区町村)と連携し、協定を締結するなど  
準備をしておくことが大切です！

# まとめ

**防災対策＝地震対策だけではありません。**

現在の日本では、台風や豪雨などによる風水害やテロなどが、いつ起きてもおかしくない状況です。

**企業として、防災マニュアルやチェックリストを作成し、日頃から防災に備えることを習慣化しましょう！**



2017年は、2011年の東日本大震災後に購入した非常食・水などの賞味期限(5年)が切れます。

備蓄品の点検、再購入をお忘れなく！！

# 企業の防災対策に役立つリンク集

- ☑ 内閣府防災情報のページ「企業防災のページ(内閣府防災担当)」  
<http://www.bousai.go.jp/kyoiku/kigyou/>
- ☑ 東京都防災ホームページ <http://www.bousai.metro.tokyo.jp/index.html>
- ☑ 東京商工会議所「中小企業のための防災対策の手引き」(PDF)  
<https://www.Tokyo-cci.or.jp/bunkyo/file/saigaitaisaku.pdf>
- ☑ 総務省消防庁「防災危機管理e-カレッジ」 <http://open.fdma.go.jp/e-college/>
- ☑ 産業医・保健師・衛生管理者向けのチェックリスト  
【産業医実務研修センター：<http://ohc.med.uoeh-u.ac.jp/>】
  - ・ 産業保健スタッフのための企業危機発生時アクションチェックリスト
  - ・ 産業保健スタッフのための企業危機管理事前対策チェックリスト→ <http://ohc.med.uoeh-u.ac.jp/tools/tool02>



# 従業員防災カードの例

- ・各従業員が、被災時の連絡先や自分のやるべきことについて記入しよう。
- ・記入したものは、定期入れや財布に納めずに携帯できるようにしてください。

<p>[1]初期動作</p> <table border="1"> <tr> <th>屋内</th> <th>屋外</th> </tr> <tr> <td>                     ①着もきて！                      ②車のアヒンなどして身を守る                      ③揺れがよきまったら入元を本部                      ④出口を確認                      ⑤靴を履き、非常時用品を携帯                      ⑥消火活動・移動避難に協力                 </td> <td>                     ①落ちついて！                      ②カバンなどで頭を保護し、落下物から離れる                      ③ブロック塀や柱等のそばには近寄らない                      ④運転中の場合、自動車での運転はしない。放置する場合はキーをつけてたまたまロックしないこと                 </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">↓ [4]行動要領</p>	屋内	屋外	①着もきて！ ②車のアヒンなどして身を守る ③揺れがよきまったら入元を本部 ④出口を確認 ⑤靴を履き、非常時用品を携帯 ⑥消火活動・移動避難に協力	①落ちついて！ ②カバンなどで頭を保護し、落下物から離れる ③ブロック塀や柱等のそばには近寄らない ④運転中の場合、自動車での運転はしない。放置する場合はキーをつけてたまたまロックしないこと	<p>[2]行動要領</p> <table border="1"> <tr> <th>外出・通勤時</th> <th>早朝・夜間・休日</th> </tr> <tr> <td>                     ・原則として専社(外出先が自宅に近い場合は帰宅するなど状況により判断)                      ・帰宅後、安否報告メールに従い、会社・安否等を報告                 </td> <td>                     ・原則として指示があるまで自宅待機                      ・安否報告メールに従い、会社に安否等を報告する                 </td> </tr> </table> <p><b>就業時</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予め定めた初期対応の実施</li> <li>・自分の周辺の機器の電源をOFF</li> <li>・指示に従い避難</li> </ul> <p><b>必ずチェック!</b></p> <table border="1"> <tr> <td>火の消火</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	外出・通勤時	早朝・夜間・休日	・原則として専社(外出先が自宅に近い場合は帰宅するなど状況により判断) ・帰宅後、安否報告メールに従い、会社・安否等を報告	・原則として指示があるまで自宅待機 ・安否報告メールに従い、会社に安否等を報告する	火の消火	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<p style="text-align: center;">従業員携帯カード</p>																									
屋内	屋外																																								
①着もきて！ ②車のアヒンなどして身を守る ③揺れがよきまったら入元を本部 ④出口を確認 ⑤靴を履き、非常時用品を携帯 ⑥消火活動・移動避難に協力	①落ちついて！ ②カバンなどで頭を保護し、落下物から離れる ③ブロック塀や柱等のそばには近寄らない ④運転中の場合、自動車での運転はしない。放置する場合はキーをつけてたまたまロックしないこと																																								
外出・通勤時	早朝・夜間・休日																																								
・原則として専社(外出先が自宅に近い場合は帰宅するなど状況により判断) ・帰宅後、安否報告メールに従い、会社・安否等を報告	・原則として指示があるまで自宅待機 ・安否報告メールに従い、会社に安否等を報告する																																								
火の消火	<input type="checkbox"/>																																								
	<input type="checkbox"/>																																								
	<input type="checkbox"/>																																								
<p>[3-1]本人情報</p> <table border="1"> <tr><td>氏名</td><td></td></tr> <tr><td>住所</td><td></td></tr> <tr><td>TEL</td><td></td></tr> <tr><td>生年月日</td><td></td></tr> <tr><td>血液型</td><td></td></tr> <tr><td>保険証番号</td><td></td></tr> <tr><td>避難場所</td><td></td></tr> </table>	氏名		住所		TEL		生年月日		血液型		保険証番号		避難場所		<p>[3-2]取引先情報</p> <table border="1"> <tr><td>取引先①</td><td></td></tr> <tr><td>取引先②</td><td></td></tr> <tr><td>取引先③</td><td></td></tr> <tr><td>関係団体</td><td></td></tr> <tr><td>その他</td><td></td></tr> </table>	取引先①		取引先②		取引先③		関係団体		その他		<p>[4]東海地震に関する情報</p> <table border="1"> <tr> <td><b>東海地震観測情報</b></td> <td>東海地震の発生可能性が極めて低いと判断された場合、かつ地震動が弱く被害が軽微と見込まれる</td> </tr> <tr> <td><b>東海地震注意情報</b></td> <td>東海地震の発生可能性が高まったと認められた場合に発表される                      ・学校の児童、要保護者の帰宅                      ・各地の自治体                      ・防災の準備等</td> </tr> <tr> <td><b>東海地震予知情報</b></td> <td>東海地震が発生するおそれがあると認められた場合に発表される                      ・避難の準備(帰宅、助からの避難)                      ・避難所、防災・避難の準備等</td> </tr> </table>	<b>東海地震観測情報</b>	東海地震の発生可能性が極めて低いと判断された場合、かつ地震動が弱く被害が軽微と見込まれる	<b>東海地震注意情報</b>	東海地震の発生可能性が高まったと認められた場合に発表される ・学校の児童、要保護者の帰宅 ・各地の自治体 ・防災の準備等	<b>東海地震予知情報</b>	東海地震が発生するおそれがあると認められた場合に発表される ・避難の準備(帰宅、助からの避難) ・避難所、防災・避難の準備等									
氏名																																									
住所																																									
TEL																																									
生年月日																																									
血液型																																									
保険証番号																																									
避難場所																																									
取引先①																																									
取引先②																																									
取引先③																																									
関係団体																																									
その他																																									
<b>東海地震観測情報</b>	東海地震の発生可能性が極めて低いと判断された場合、かつ地震動が弱く被害が軽微と見込まれる																																								
<b>東海地震注意情報</b>	東海地震の発生可能性が高まったと認められた場合に発表される ・学校の児童、要保護者の帰宅 ・各地の自治体 ・防災の準備等																																								
<b>東海地震予知情報</b>	東海地震が発生するおそれがあると認められた場合に発表される ・避難の準備(帰宅、助からの避難) ・避難所、防災・避難の準備等																																								
<p>[5]安否報告ルール</p> <p>①基本ルール  <small>安否報告システムへ連絡する。関係先への連絡は24時間以内、社員のアドレスへメールまたは電話を通じて報告する。</small></p> <p>②報告内容  <small>本人の所属部署等の表示                      ・自身の所属先、社名、社名、社員番号                      ・連絡している場所、その場所・電話番号</small></p> <p>③報告を行う場合は以下のいずれか</p> <table border="1"> <tr> <td>安否確認実施基準</td> <td></td> </tr> </table>	安否確認実施基準		<p>[5-1]会社への連絡方法</p> <p><b>A 所属先に連絡する(所属長は対策本部へ連絡)</b></p> <table border="1"> <tr><td>携帯</td><td></td></tr> <tr><td>携帯メール</td><td></td></tr> <tr><td>自宅</td><td></td></tr> </table> <p>2.所属先に連絡がつかない場合は社長へ直接連絡</p> <table border="1"> <tr><td>携帯</td><td></td></tr> <tr><td>携帯メール</td><td></td></tr> <tr><td>宅</td><td></td></tr> </table> <p><b>B 安否確認システムに状況を入力</b></p>	携帯		携帯メール		自宅		携帯		携帯メール		宅		<p>[5-2]家族への連絡方法</p> <table border="1"> <tr> <th>氏名</th> <th>連絡先</th> </tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr> <th>集合場所</th> <td></td> </tr> </table> <p>口頭から災害時の連絡方法について確認と確認しておきましょう。  <small>NI1災害用伝言ダイヤル117や携帯電話の伝言サービスを活用しましょう。</small></p>	氏名	連絡先											集合場所												
安否確認実施基準																																									
携帯																																									
携帯メール																																									
自宅																																									
携帯																																									
携帯メール																																									
宅																																									
氏名	連絡先																																								
集合場所																																									
<p>[5-3]NTT災害伝言ダイヤル 171</p> <table border="1"> <tr> <td>伝言を封鎖</td> <td>伝言を再生</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">17 をダイヤル</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>メニューを選択</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(受信地の門外音) → XXXX-XXXX</td> </tr> <tr> <td>録音 (30秒以内)</td> <td>ガイダンスに従って下さい</td> </tr> <tr> <td>再生</td> <td>再生</td> </tr> </table> <p>原則として、Web171も災害用伝言ダイヤルと同時提供されます。</p>	伝言を封鎖	伝言を再生	17 をダイヤル		1	メニューを選択	(受信地の門外音) → XXXX-XXXX		録音 (30秒以内)	ガイダンスに従って下さい	再生	再生	<p>[5-4]携帯電話「災害伝言板サービス」</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>アクセス</th> <th>登録</th> <th>登録件数</th> <th>送信</th> <th>確認</th> <th>PC・他社携帯から</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ドコモ</td> <td>i manui 災害用伝言板</td> <td>4つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><a href="http://idengen.cocacola.ne.jp/top.cgi">http://idengen.cocacola.ne.jp/top.cgi</a></td> </tr> <tr> <td>au</td> <td>トップメニュー 災害用伝言板</td> <td>5つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可</td> <td>1電話番号につき10件登録可能</td> <td>設定されたアドレスに安否情報を送信</td> <td>1伝言板トップから「確認」を選択 2確認したい電話番号を入力・検索 3安否情報を選択 4安否情報が表示</td> <td><a href="http://idengen.scwsoft.ne.jp">http://idengen.scwsoft.ne.jp</a></td> </tr> <tr> <td>ソフトバンク</td> <td>Yahoo!ケータイ 災害用伝言板</td> <td>4つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><a href="http://idengen.softbank.jp">http://idengen.softbank.jp</a></td> </tr> </tbody> </table>		アクセス	登録	登録件数	送信	確認	PC・他社携帯から	ドコモ	i manui 災害用伝言板	4つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可				<a href="http://idengen.cocacola.ne.jp/top.cgi">http://idengen.cocacola.ne.jp/top.cgi</a>	au	トップメニュー 災害用伝言板	5つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可	1電話番号につき10件登録可能	設定されたアドレスに安否情報を送信	1伝言板トップから「確認」を選択 2確認したい電話番号を入力・検索 3安否情報を選択 4安否情報が表示	<a href="http://idengen.scwsoft.ne.jp">http://idengen.scwsoft.ne.jp</a>	ソフトバンク	Yahoo!ケータイ 災害用伝言板	4つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可				<a href="http://idengen.softbank.jp">http://idengen.softbank.jp</a>
伝言を封鎖	伝言を再生																																								
17 をダイヤル																																									
1	メニューを選択																																								
(受信地の門外音) → XXXX-XXXX																																									
録音 (30秒以内)	ガイダンスに従って下さい																																								
再生	再生																																								
	アクセス	登録	登録件数	送信	確認	PC・他社携帯から																																			
ドコモ	i manui 災害用伝言板	4つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可				<a href="http://idengen.cocacola.ne.jp/top.cgi">http://idengen.cocacola.ne.jp/top.cgi</a>																																			
au	トップメニュー 災害用伝言板	5つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可	1電話番号につき10件登録可能	設定されたアドレスに安否情報を送信	1伝言板トップから「確認」を選択 2確認したい電話番号を入力・検索 3安否情報を選択 4安否情報が表示	<a href="http://idengen.scwsoft.ne.jp">http://idengen.scwsoft.ne.jp</a>																																			
ソフトバンク	Yahoo!ケータイ 災害用伝言板	4つのアイコンから選択または100字以内のアイコン登録可				<a href="http://idengen.softbank.jp">http://idengen.softbank.jp</a>																																			