

デザインは一部変更になる場合がございます

総務部

# 57問 ストレスチェック 集団分析結果報告書

サンプル株式会社  
2022年11月

デザインは一部変更になる場合がございます

# INDEX

## 受検情報

01

受検者情報	01
受検者情報（年代別・男女別）	02
受検者情報（職位別受検率）	03
総合判定分布	04

## 高ストレス者情報

05

高ストレス者率（業種別・企業別）	05
高ストレス者率（年代別・男女別）	06
高ストレス者率（職位別）	07

## STELLA 候補者情報

08

STELLA候補者率（年代別・男女別）	08
STELLA候補者率（職位別）	09

## 健康リスク

10

健康リスク	10
健康リスク（部署別ランキング）	11

## 偏差値

12

偏差値（ベスト&ワースト5尺度）	12
偏差値（ヒートマップ）	13

## 分析結果

14

高ストレス者を生み出す原因分析	14
満足度分析について	15
満足度分析グラフ	16
優先して改善すべき職場環境ランキング	17

## 結果一覧

18

職位別結果（偏差値）	18
男女別結果（偏差値）	19
年代別結果（偏差値）	20
職位別結果（平均点）	21
男女別結果（平均点）	22
年代別結果（平均点）	23

## 資料集

24

サマリーシートの見方	24
用語集	25
設問一覧	26

受検情報

高ストレス者

STELLA

健康リスク

偏差値

分析結果

受検結果一覧

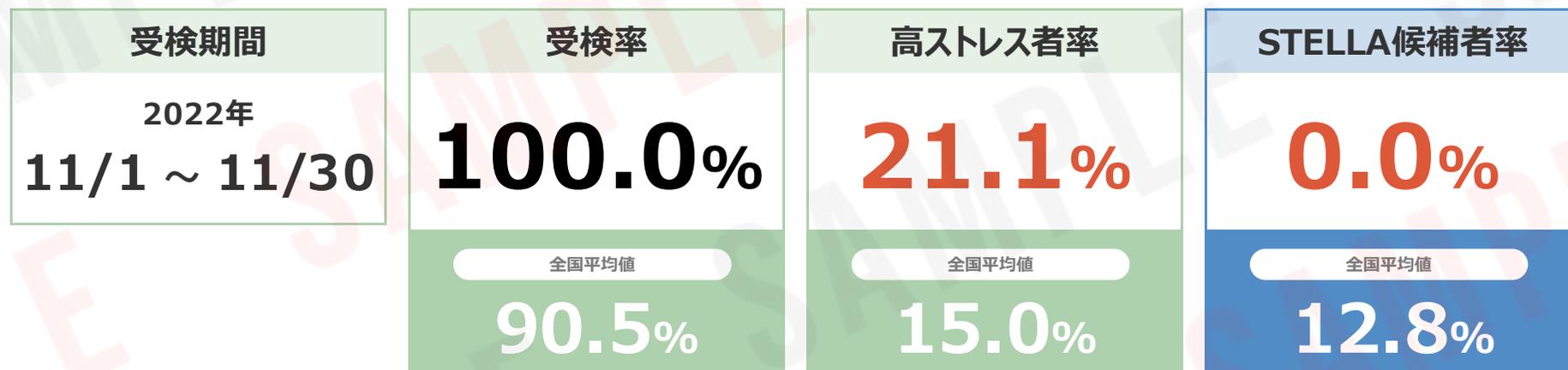
資料集

デザインは一部変更になる場合がございます

# 受検情報

01

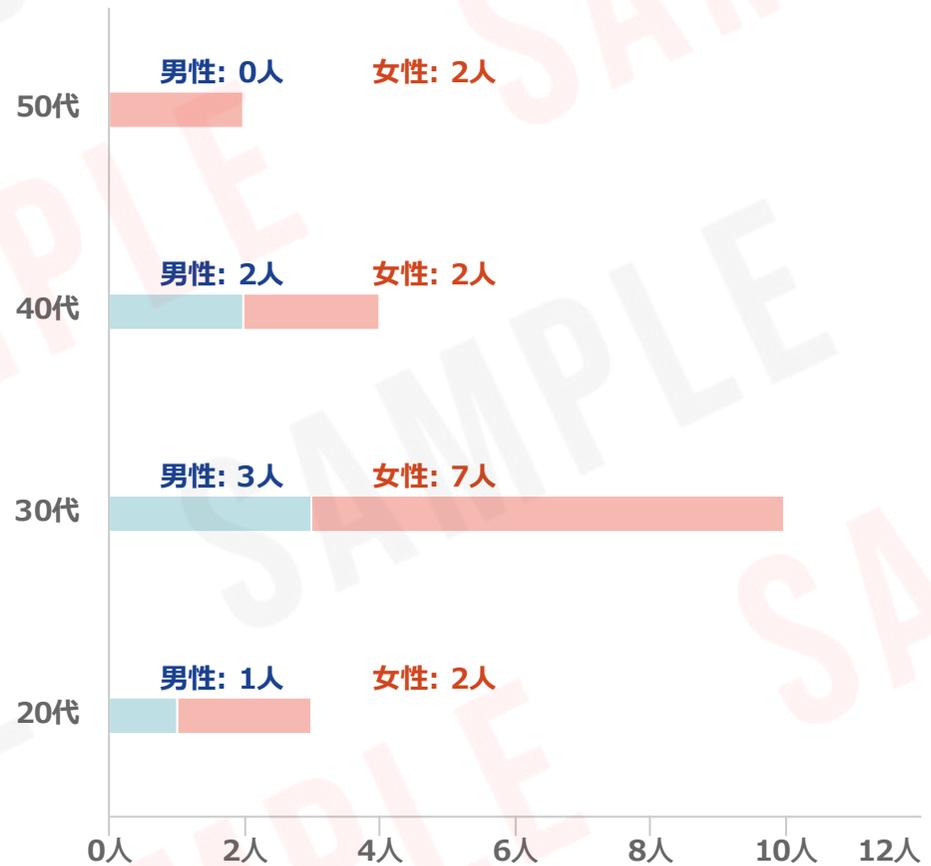
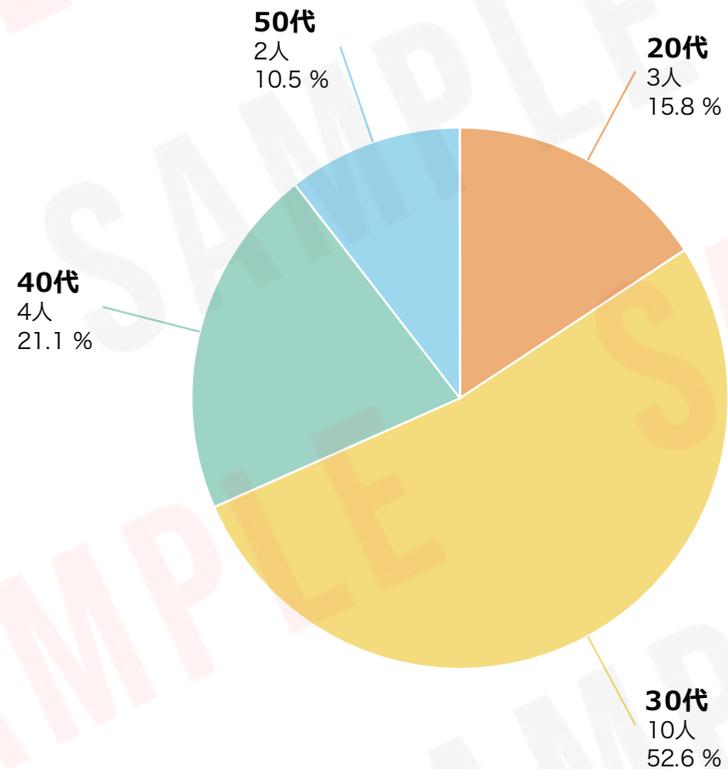
受検情報



	2022年11月	前回	全社結果
<b>対象者数</b>	19人	18人	335人
<b>受検者数</b>	19人	17人	314人
<b>受検率</b>	100.0%	94.4%	93.7%
<b>高ストレス者数(率)</b>	4人 (21.1%)	2人 (11.8%)	64人 (20.4%)
<b>STELLA候補者数(率)</b>	0人 (0.0%)	3人 (17.6%)	11人 (3.5%)

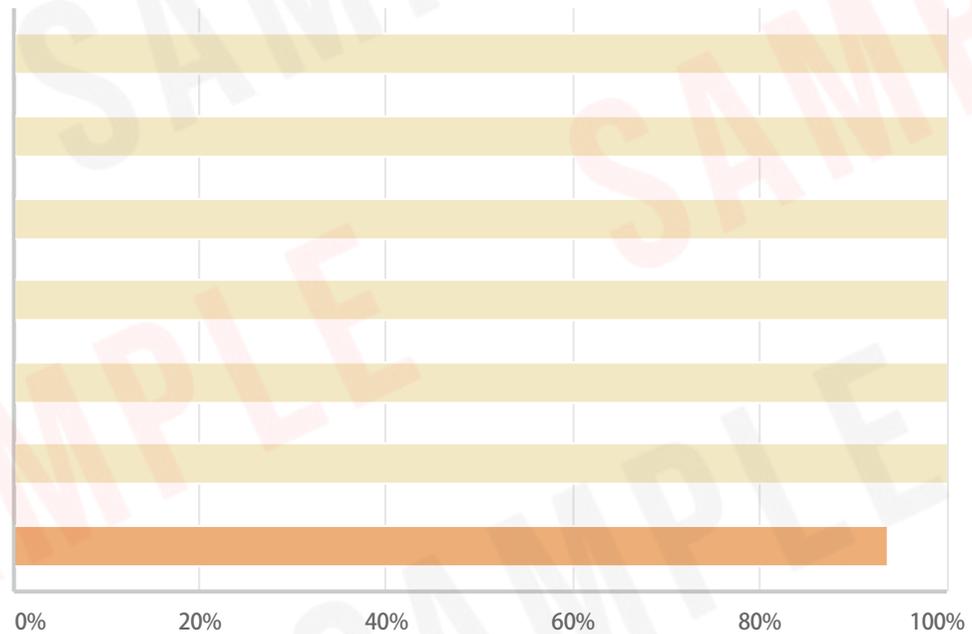
### 【年代別】受検者比率

### 【男女別】受検者比率



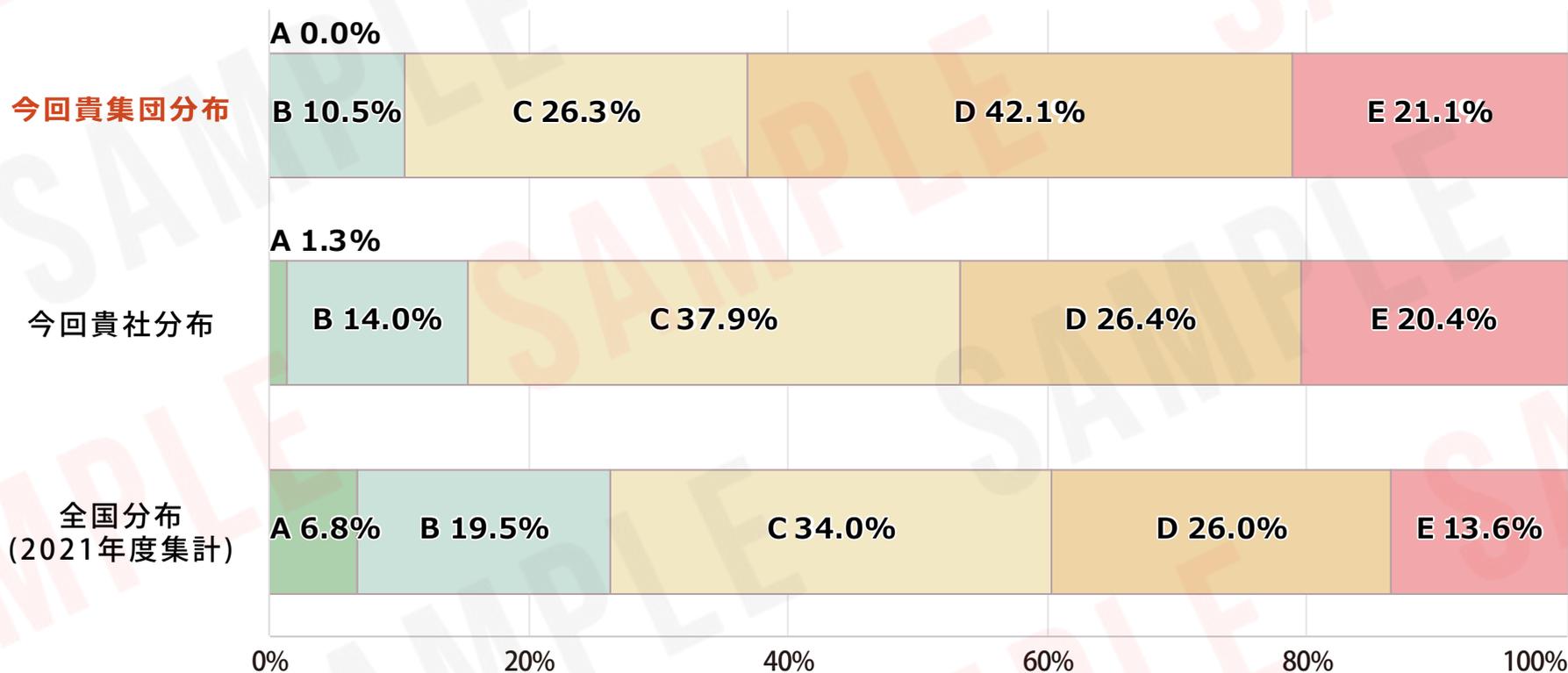
### 【職位別】受検率

職位	対象者数	受検率
経理課	4人	100.0%
採用課	4人	100.0%
給与課	4人	100.0%
庶務課	4人	100.0%
福利厚生課	3人	100.0%
貴集団	<b>19人</b>	<b>100.0%</b>
全社	<b>335人</b>	<b>93.7%</b>



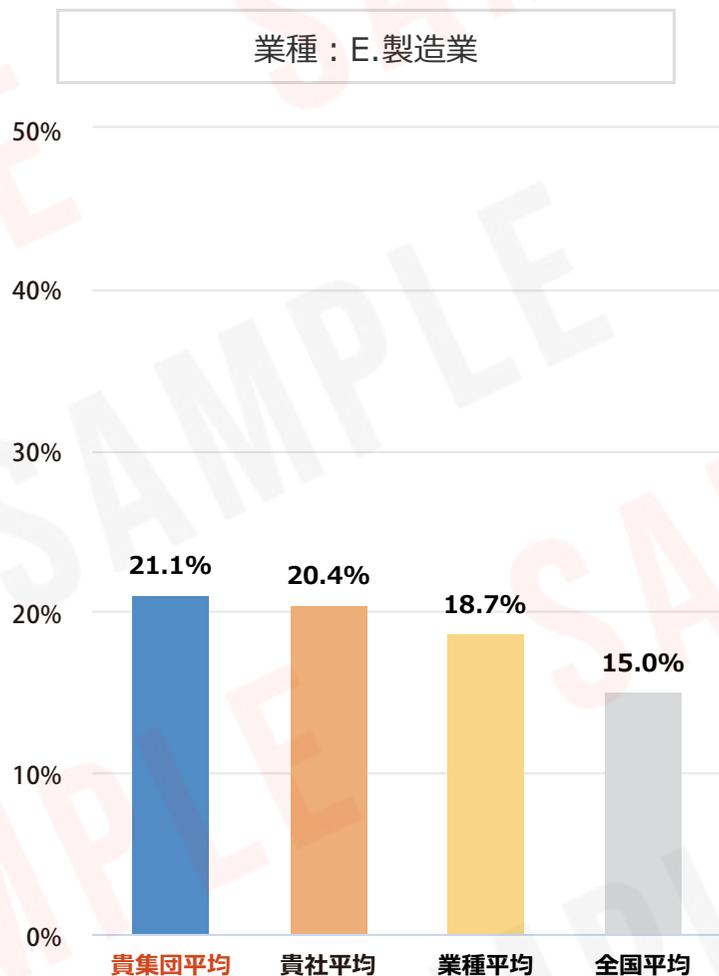
2021年度ドクタートラストストレスチェック有効受検者324,642人のデータに基づく

A～Eの5段階評価です。E判定は高ストレス該当区分です。



\*有効受検者を100%と換算

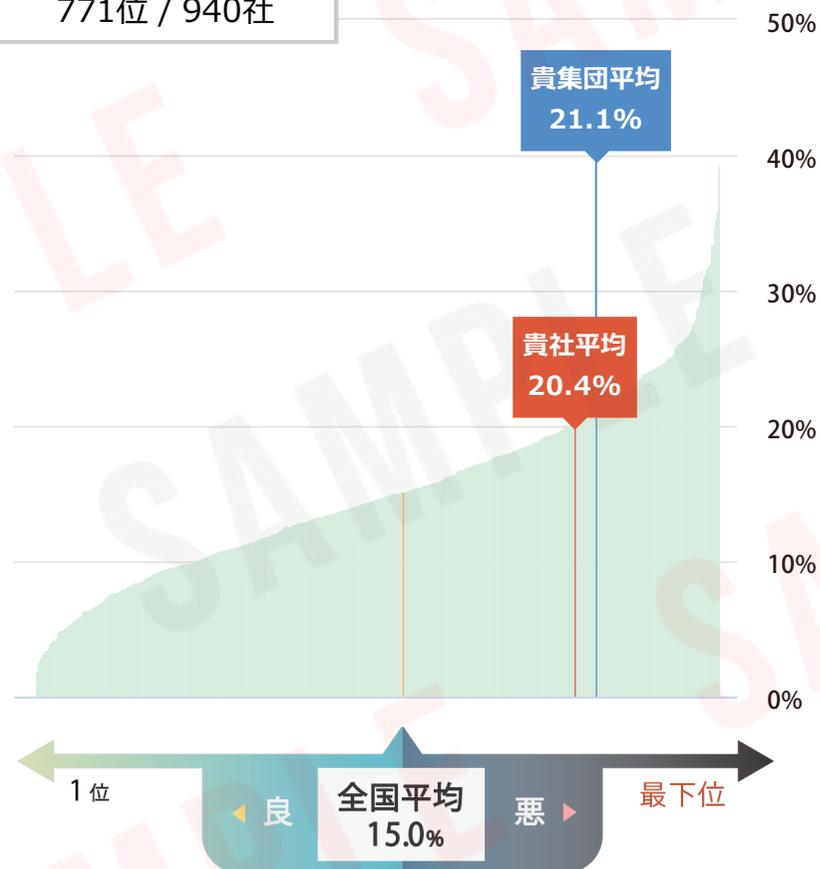
## 【業種別】高ストレス者率



## 【企業別】高ストレス者率ランキング

2021年度ドクタートラストストレスチェック実施企業940社の高ストレス者率と比較し、貴集団はどの位置にあるかを表しています。

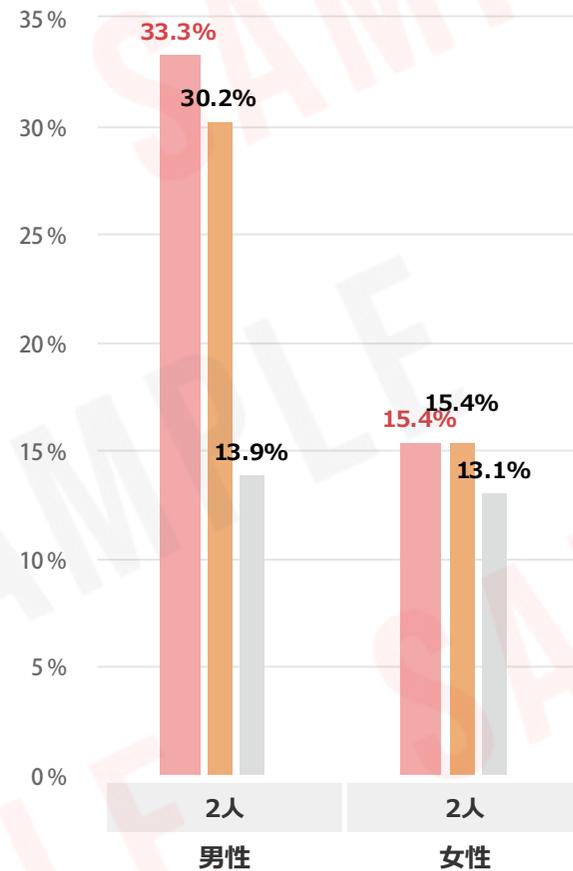
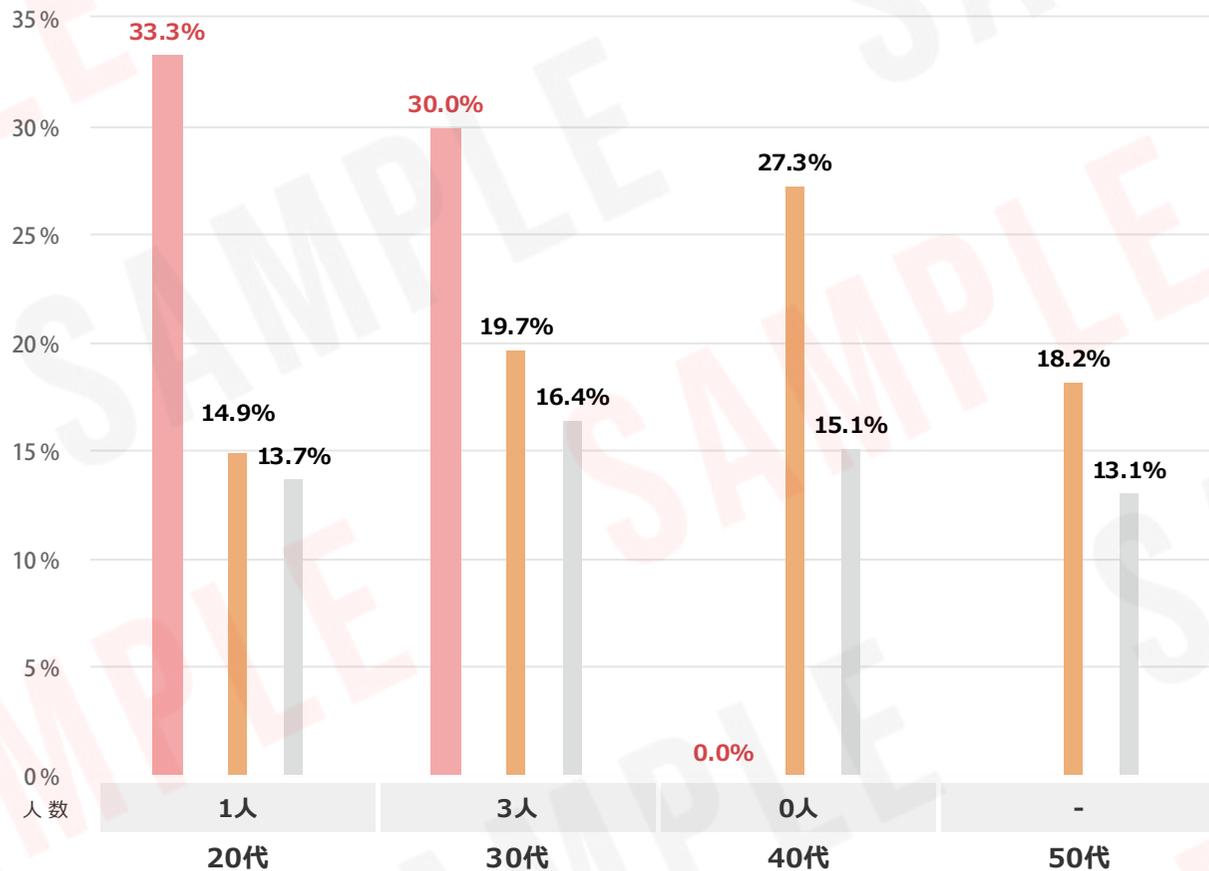
771位 / 940社



# 高ストレス者率(年代別・男女別)

### 【年代別】高ストレス者率

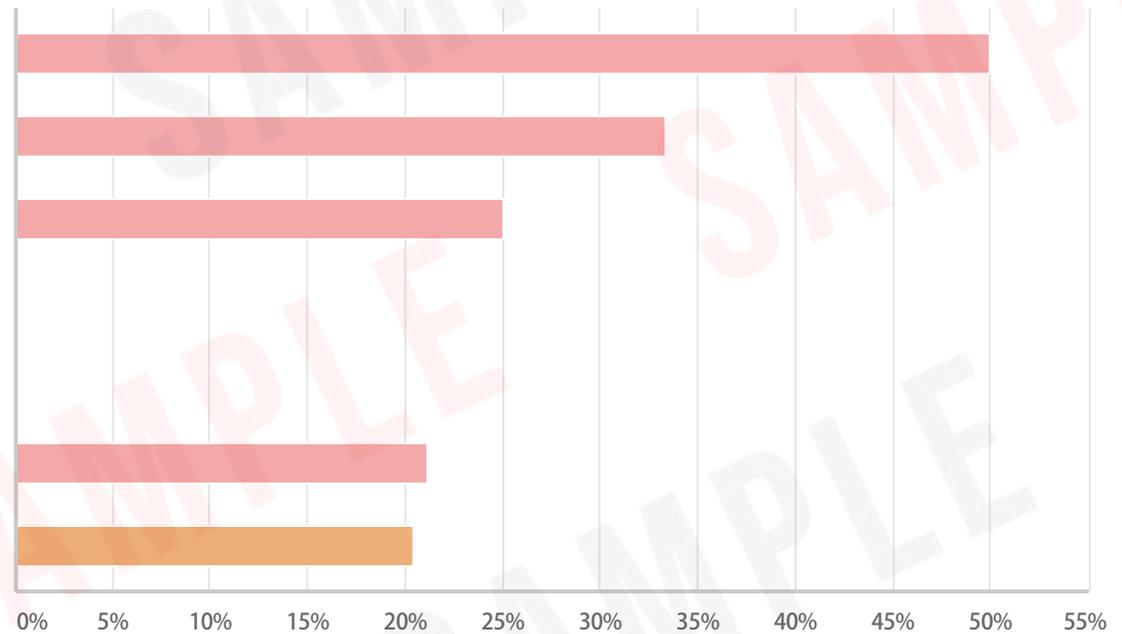
### 【男女別】高ストレス者率



# 高ストレス者率（職位別）

【職位別】高ストレス者率

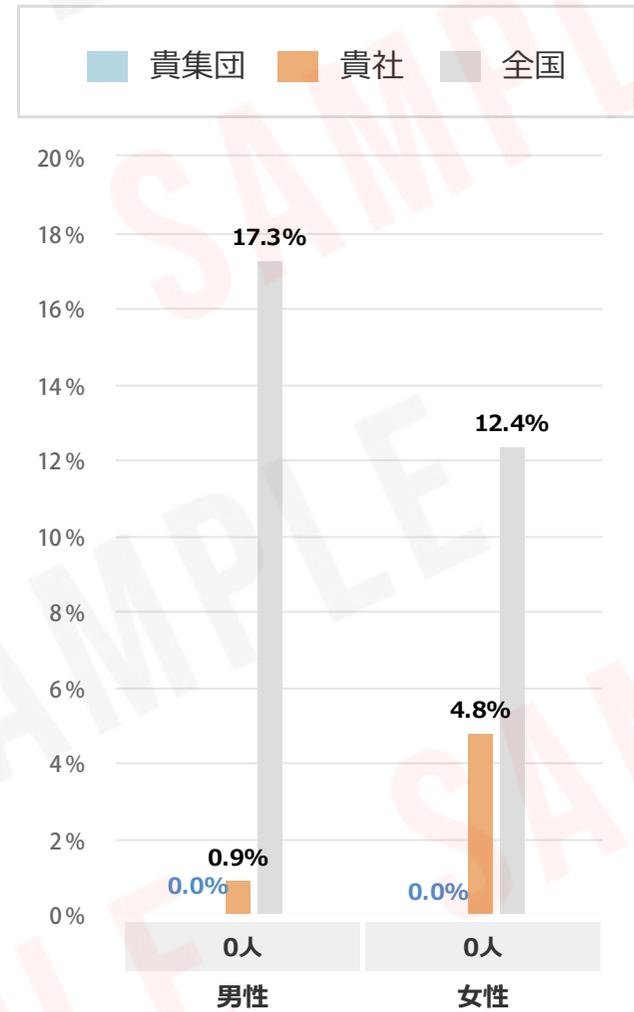
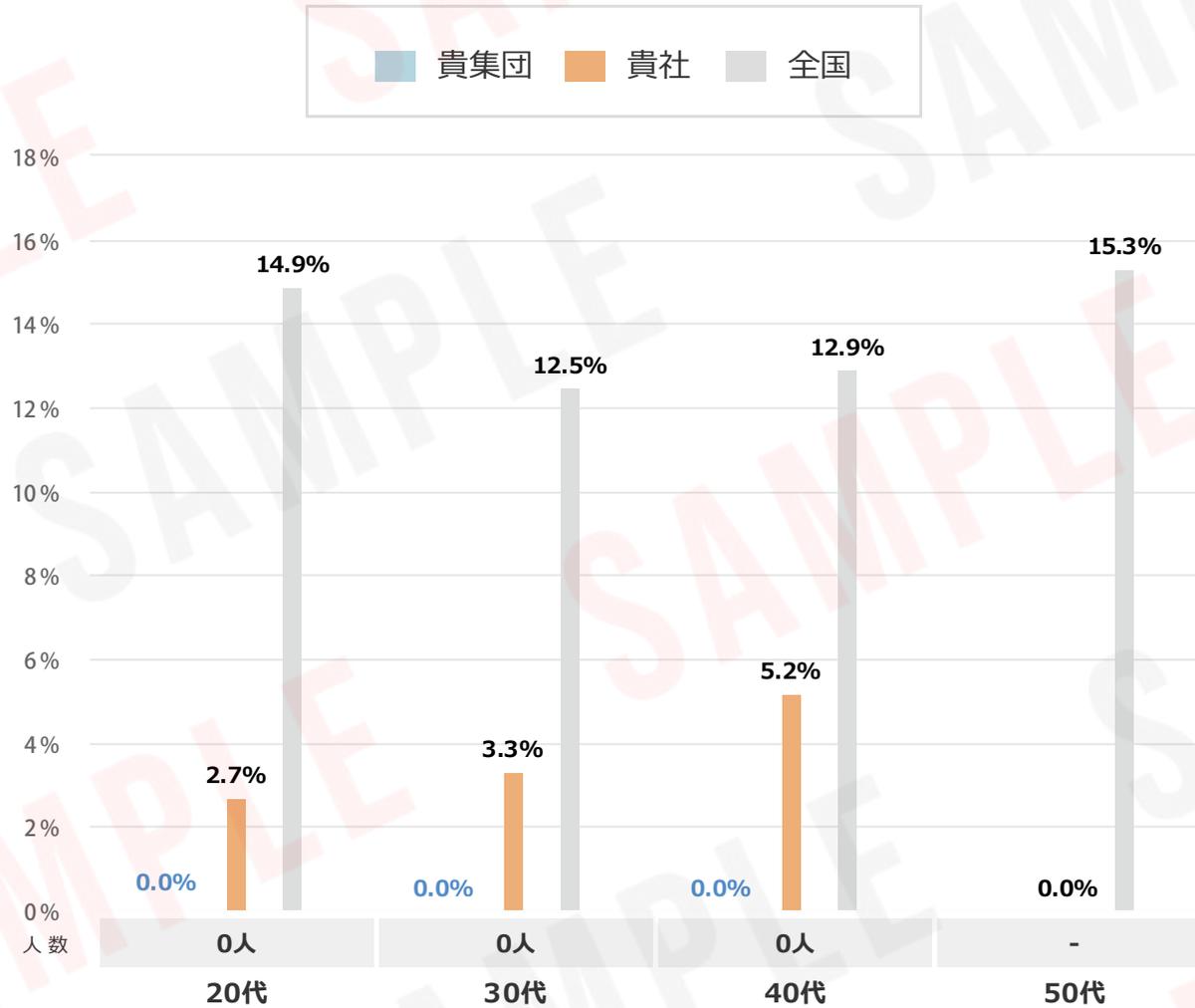
職位	高ストレス者数	高ストレス者率
給与課	2人	50.0%
福利厚生課	1人	33.3%
庶務課	1人	25.0%
経理課	0人	0%
採用課	0人	0%
貴集団	4人	21.1%
全社	64人	20.4%



# STELLA候補者率(年代別・男女別)

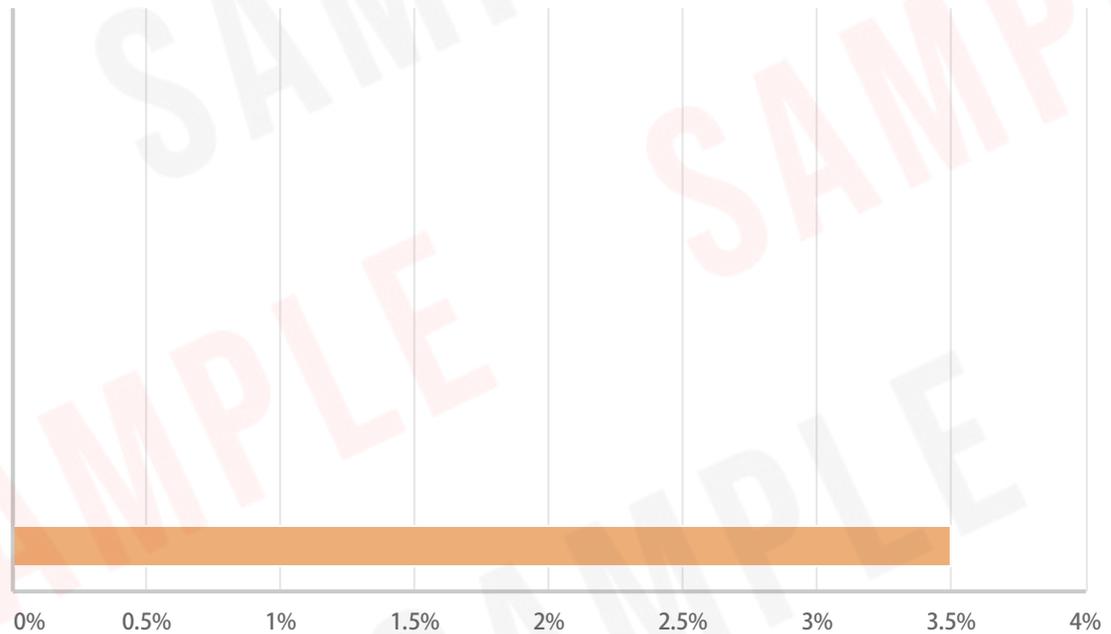
【年代別】STELLA候補者率

【男女別】STELLA候補者率

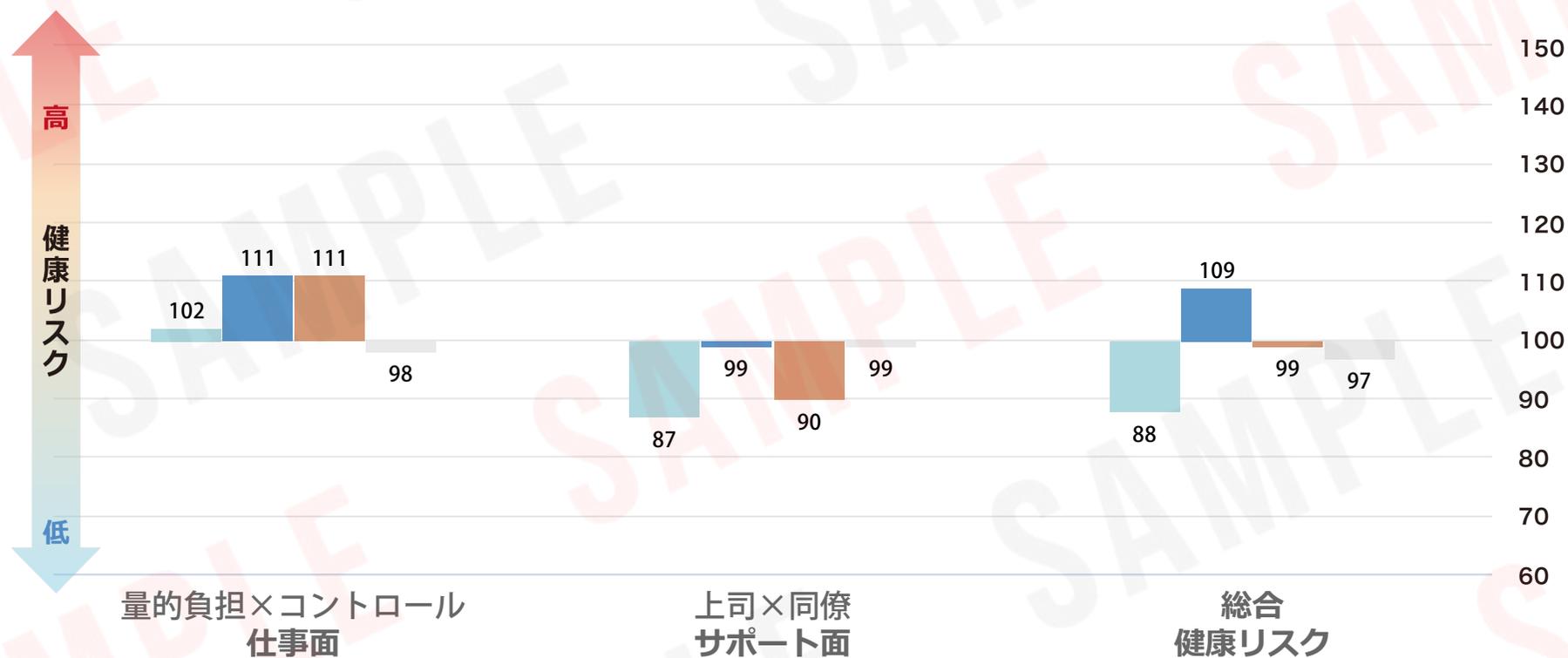
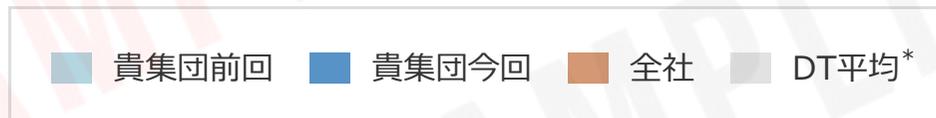


### 【職位別】STELLA候補者率

職位	STELLA候補者数	STELLA候補者率
経理課	0人	0.0%
採用課	0人	0.0%
給与課	0人	0.0%
庶務課	0人	0.0%
福利厚生課	0人	0.0%
貴集団	0人	0.0%
全社	11人	3.5%



健康リスクとは、従業員に疾病休業が起こるリスクを示す厚生労働省の定める指標です。  
100を基準として、仕事面（量的負担・仕事のコントロール）・サポート面（上司からのサポート・同僚からのサポート）の4つの尺度から算出されています。



\* 2021年度ドクタートラストストレスチェック実施企業940社平均

# 健康リスク (集団別ランキング)

## 【集団別】健康リスク

BEST 5 				WORST 5 					
	仕事面 (量的負担・ コントロール)	サポート面 (上司・ 同僚)	総合健康 リスク		仕事面 (量的負担・ コントロール)	サポート面 (上司・ 同僚)	総合健康 リスク		
 1	経理課	100	89	89	 1	福利厚生課	139	105	145
 2	採用課	101	93	93	 2	庶務課	119	108	128
 3	給与課	106	96	101	 3	給与課	106	96	101
 4	庶務課	119	108	128	 4	採用課	101	93	93
 5	福利厚生課	139	105	145	 5	経理課	100	89	89

デザインは一部変更になる場合がございます

# 偏差値（ベスト&ワースト5尺度）

12

ここで示す偏差値とは、2021年度ドクター・トラスト・ストレスチェック有効受検者  
324,642人のデータに基づく各尺度の全国平均点を偏差値50として、  
全国平均よりも良好であれば偏差値50以上、全国平均よりも不良であれば偏差値50未満で表示されます。  
偏差値は、下限偏差値10、上限90で示しています。



## BEST 5

1	<b>上司からのサポート</b> 「上司からのサポート」とは、受検者が感じている上司との関係性やサポートの状態を表しています。	偏差値 <b>66</b>
2	<b>職場環境</b> 「職場環境」とは、受検者が感じている騒音、照明、温度、換気などの物理的な職場環境を表しています。	偏差値 <b>60</b>
3	<b>働きがい</b> 「働きがい」とは、受検者が働きがいを感じているかを表しています。	偏差値 <b>57</b>
4	<b>仕事の適性</b> 「仕事の適性」とは、受検者にとって、仕事の内容が自分に向いている、合っていると感じているかを表しています。	偏差値 <b>56</b>
5	<b>技能の活用</b> 「技能の活用」とは、受検者の持っている技術、知識、技能、資格などが仕事上活用されていることを表しています。	偏差値 <b>49</b>



## WORST 5

1	<b>抑うつ感</b> 「抑うつ感」とは、受検者が感じている憂うつ感、おっくさ、集中力の低下などの症状を表しています。	偏差値 <b>18</b>
2	<b>疲労感</b> 「疲労感」とは、受検者が感じている疲れ、へとへと、だるさなどの症状を表しています。	偏差値 <b>24</b>
3	<b>仕事の量的負担</b> 「仕事の量的負担」とは、受検者が感じている業務量、負荷・責任、困難さを表しています。	偏差値 <b>27</b>
4	<b>不安感</b> 「不安感」とは、受検者が感じている不安、気が張りつめている、落ち着かないなどの症状を表しています。	偏差値 <b>28</b>
5	<b>同僚からのサポート</b> 「同僚からのサポート」とは、受検者が感じている同僚との関係性やサポートの状態を表しています。	偏差値 <b>31</b>

## 貴集団の尺度別偏差値傾向です。

(心身のストレス反応領域29問6尺度は除く。項目の色付けに関しては左下をご参照ください。)

### A.仕事について

仕事の量的負担	A01 非常にたくさんの仕事をしなければならない A02 時間内に仕事が処理しきれない A03 一生懸命働かなければならない
仕事の質的負担	★ A04 かなり注意を集中する必要がある A05 高度の知識や技術が必要なむずかしい仕事だ A06 勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない
身体的負担度	A07 からだを大変よく使う仕事だ A08 自分のペースで仕事ができる
仕事のコントロール度	★ A09 自分で仕事の順番・やり方を決めることができる A10 職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる
技能の活用度	★ A11 自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない A12 私の部署内で意見の食い違いがある
職場の対人関係	★ A13 私の部署と他の部署とはうまく合わない A14 私の職場の雰囲気は友好的である
職場環境	A15 私の職場の作業環境(騒音、照明、温度、換気など)はよくない
仕事の適性度	A16 仕事の内容は自分にあっている
働きがい	A17 働きがいのある仕事だ

### C.周囲のサポート

上司からのサポート	C47 どのくらい気軽に話ができますか？
同僚からのサポート	★ C48 どのくらい気軽に話ができますか？
家族や友人からのサポート	C49 どのくらい気軽に話ができますか？
上司からのサポート	C50 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
同僚からのサポート	★ C51 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
家族や友人からのサポート	C52 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
上司からのサポート	C53 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらいきいてくれますか？
同僚からのサポート	★ C54 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらいきいてくれますか？
家族や友人からのサポート	C55 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらいきいてくれますか？

### D.満足度

仕事の満足度	D56 仕事に満足だ
家庭の満足度	D57 家庭生活に満足だ

#### ★ 満足度分析TOP10

偏差値 60 以上 (優良)

偏差値 40 以下 (不良)

偏差値 35 未満 (著しく不良)

#### 貴集団【優先して改善すべき職場環境ランキング】TOP10項目

全国平均との比較による偏差値で、60以上の良好な項目

全国平均との比較による偏差値で、40以下の不良な項目

全国平均との比較による偏差値で、35未満の著しく不良な項目

### E.仕事について

情緒的負担	E58 感情面で負担になる仕事だ
役割葛藤	E59 複数の人からお互いに矛盾したことを要求される
役割明確さ	E60 自分の職務や責任が何であるか分かっている
成長の機会	E61 仕事で自分の長所をのびやす機会がある

### F.職場について

経済・地位報酬	F62 自分の仕事に見合う給料やボーナスをもらっている
尊重報酬	F63 私は上司からふさわしい評価を受けている
安定報酬	F64 職を失う恐れがある
上司のリーダーシップ	F65 上司は、部下が能力を伸ばす機会を持てるように、取り計らってくれる
上司の公正な態度	F66 上司は誠実な態度で対応してくれる
ほめてもらえる職場	F67 努力して仕事をすれば、ほめてもらえる
失敗を認める職場	F68 失敗しても挽回(ばんかい)するチャンスがある職場

### G.会社や組織について

経営層との信頼関係	G66 経営層の信頼は高い
変化への対応	G67 組織の人事変化は適切
個人の尊重性	G71 一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ
公平な人事評価	G72 人事評価の結果について十分な説明がなされている
多様な労働者への対応	G73 職場では、(正規、非正規、アルバイトなど)色々な立場の人が職場の一員として尊重されている
キャリア形成	G74 意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている
ワーク・セルフ・バランス (ネガティブ)	G75 仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない
ワーク・セルフ・バランス (ポジティブ)	G76 仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している

57問版では判定できません

### H.仕事の状況や成果

職場のハラスメント	H77 職場で自分がいじめにあっている (セクハラ、パワハラを含む)
職場の一体感 (ソーシャル・キャピタル)	H78 私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている
ワーク・エンゲイジメント	H79 仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる H80 自分の仕事に誇りを感じる

受検者数 : 19人  
 受検率 : 100.0%  
 高ストレス者率 : 21.1%  
 D/E判定の割合 : 63.2% (うちE判定4名)  
 総合健康リスク : 109  
 健康リスク(量-コン) : 111  
 健康リスク(支援) : 99

#### ハラスメント回答

そうだ	0人/0%
まあそうだ	0人/0%
ややちがう	0人/0%
ちがう	0人/0%

2021年度ドクター・トラスト有効受検者324,642人のデータで、高ストレス者判定と結びつきの強かった5つの設問\*への貴集団回答分布。

(\*最も不良な回答をしたうち半数以上が高ストレス者に判定された設問)

■ 良好 ■ やや良好 ■ やや不良 ■ 不良

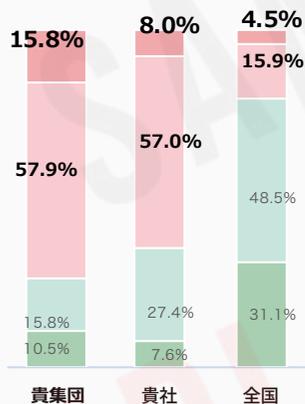
## 私の部署と他の部署とはうまが合わない

そうだ・まあそうだ

貴集団回答率

**73.7%**

(全国回答率 20.4%)



貴集団評価： 😞

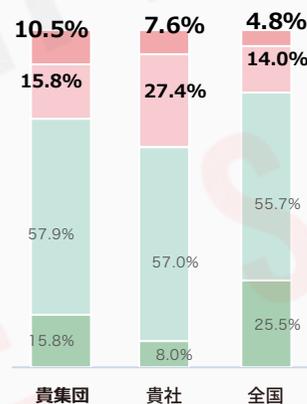
## 私の職場の雰囲気は友好的である

ちがう・ややちがう

貴集団回答率

**26.3%**

(全国回答率 18.8%)



貴集団評価： 😞

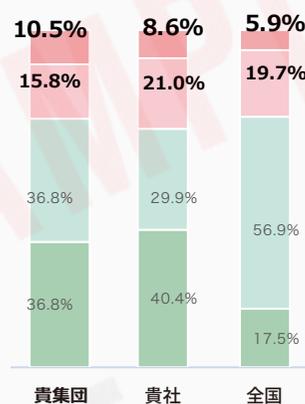
## 仕事の内容は自分にあっている

ちがう・ややちがう

貴集団回答率

**26.3%**

(全国回答率 25.6%)



貴集団評価： 😞

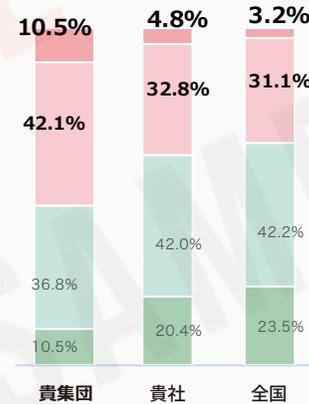
## どのくらい気軽に話ができますか？ (職場の同僚)

全くない・多少

貴集団回答率

**52.6%**

(全国回答率 34.3%)



貴集団評価： 😞

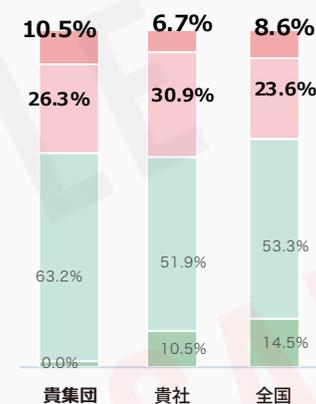
## 仕事に満足だ

不満足・やや不満足

貴集団回答率

**36.8%**

(全国回答率 32.2%)

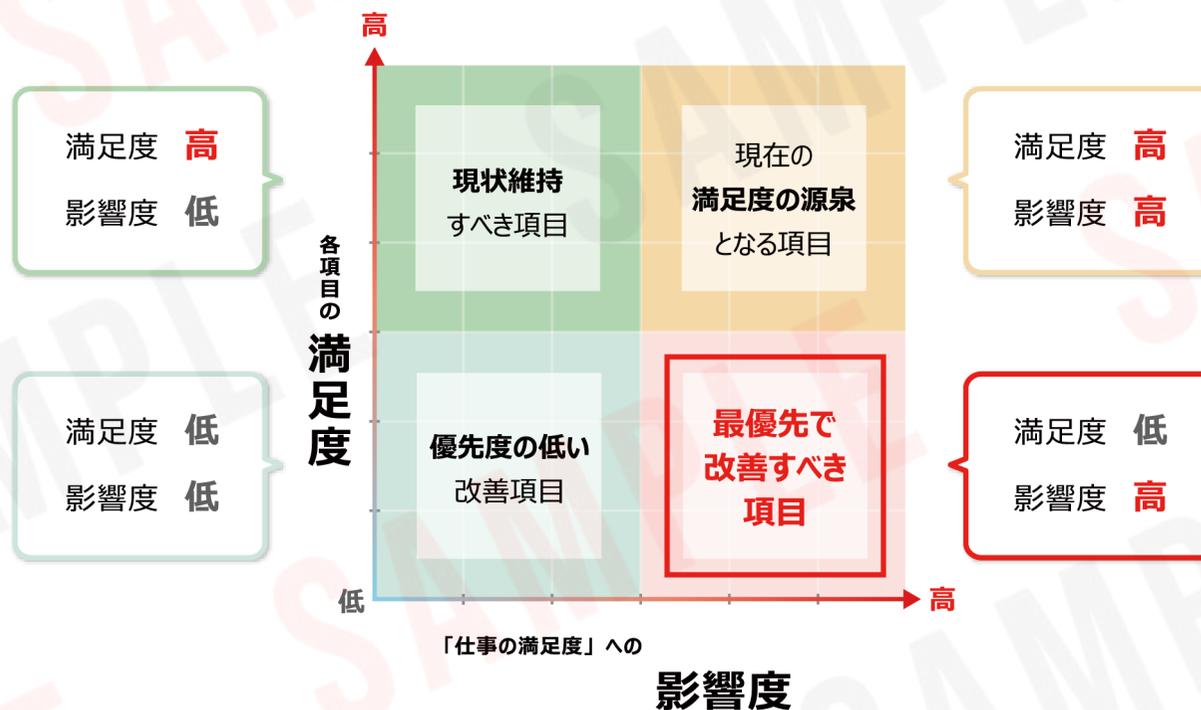


貴集団評価： 😞

評価基準： 不良・やや不良の回答率が全国平均より 高い・・・ 😞 同じ・・・ 😐 低い・・・ 😊

ストレスチェックにおける職場環境改善には、ストレスを取り除く視点だけでなく、従業員の「仕事の満足度」を高める視点も大切です。

そこで、今回の結果から、第 56 問「仕事に満足だ」と、その他 11 尺度\*との相関分析を行うことで、仕事の満足度を高めるために必要な項目を把握します。



## 算出方法

【横軸：影響度】第 56 問「仕事に満足だ」とその他の 11 尺度との相関係数を算出

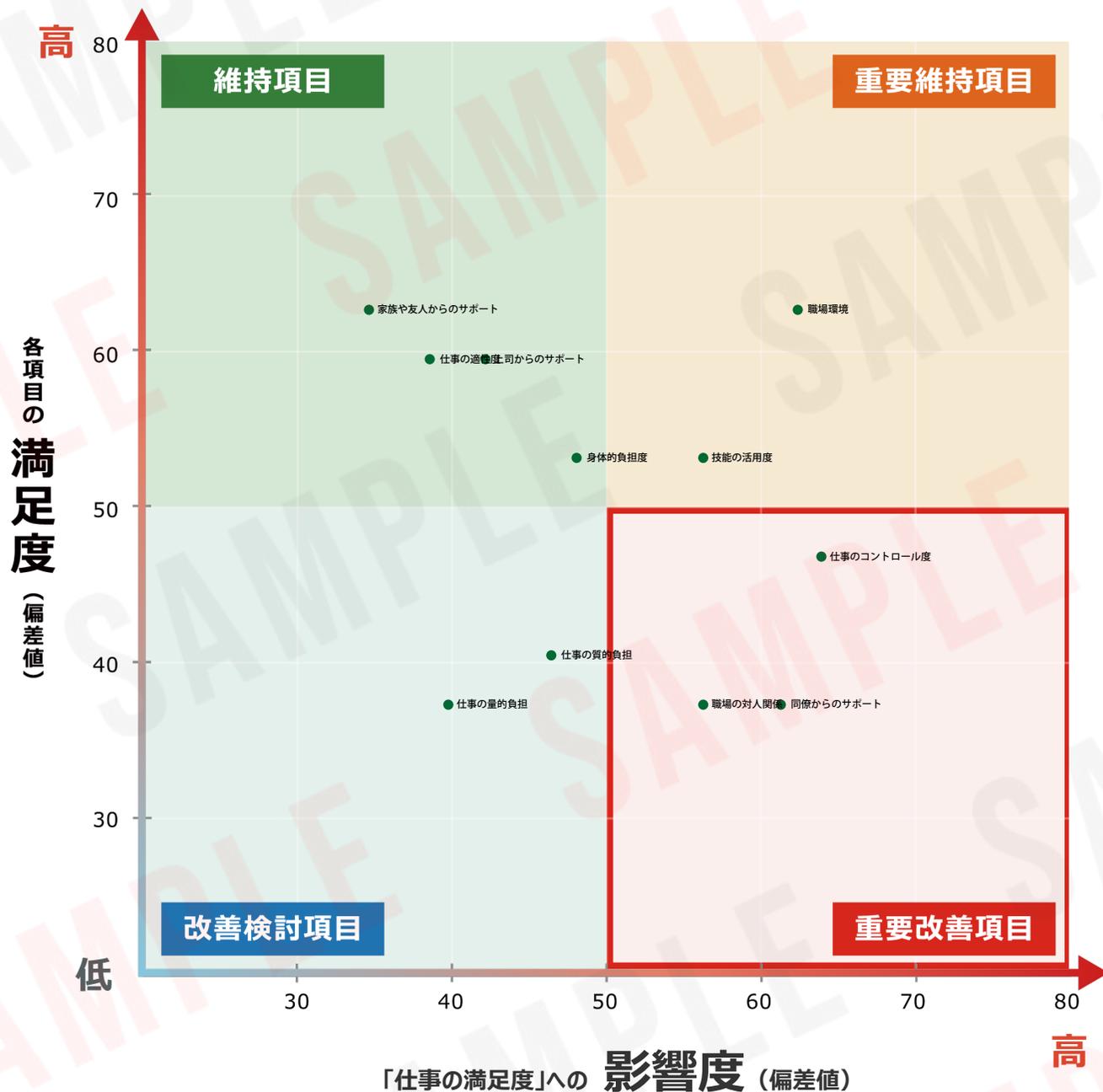
【縦軸：満足度】各項目で最も良好な回答をした人の割合を算出

影響度、満足度それぞれの偏差値をもとめてグラフにプロットしました。これにより、現状に満足している従業員が少ない項目ほど下側に、従業員の満足度向上に必要な項目ほど右側にプロットされます。結果として、「仕事の満足度」を高めるために、必要であるものの現状満足できていない項目が、右下の部分にプロットされます。

\* ストレス反応および結果指標尺度を除く、11 尺度と仕事の満足度で相関分析を行っています

デザインは一部変更になる場合がございます

# 満足度分析グラフ



- ・ 仕事の量的負担
- ・ 仕事の質的負担
- ・ 身体的負担度
- ・ 仕事のコントロール度
- ・ 技能の活用度
- ・ 職場の対人関係
- ・ 職場環境
- ・ 仕事の適量度
- ・ 上司からのサポート
- ・ 同僚からのサポート
- ・ 家族や友人からのサポート

1

## 同僚からのサポート

同僚が話しをしやすい、頼りになり、相談にのってくれるなど同僚同士での支援

## 仕事の適性度

仕事の内容が自分に向いている、合っていること

2

## 職場の対人関係

部署内での意見の相違、あるいは部署同士の対立など対人関係に関する負担のこと

## 仕事のコントロール度

仕事の内容や予定や手順などを自分で決められる程度のこと

3

## 仕事のコントロール度

仕事の内容や予定や手順などを自分で決められる程度のこと

## 上司からのサポート

上司が話しかけやすい、頼りになり、相談にのってくれるなど上司が部下に行う支援

4

## 仕事の質的負担

仕事で求められる注意集中の程度、知識、技術の高さなど質的な業務負担のこと

## 同僚からのサポート

同僚が話しをしやすい、頼りになり、相談にのってくれるなど同僚同士での支援

5

## 技能の活用度

持っている技術、知識、技能、資格などが仕事上活用されていること

## 仕事の量的負担

仕事の量が多いことや時間内に仕事を処理しきれないことによる業務負担のこと

デザインは一部変更になる場合がございます

## 結果一覧（偏差値）

ストレスチェックの回答をもとに、  
各尺度の平均点を偏差値で示しました。

2021年度ドクタートラストストレスチェック有効受検者324,642人のデータから算出した各尺度の全国平均点を偏差値50として全国平均点よりも良好であれば偏差値50以上、不良であれば偏差値50未満で表示されます。偏差値は下限10、上限90で示しています。偏差値50未満は、赤色で示されています。

デザインは一部変更になる場合がございます

# 職位別結果(偏差値)

職位	性別			健康リスク		57領域尺度																	80領域尺度																																						
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活力	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント													
経理課	0	4	4	100	89	89	39	54	55	55	67	42	75	41	46	90	42	38	60	35	47	51	55	28	65	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
採用課	2	2	4	101	93	93	16	54	55	75	42	33	67	56	57	49	86	38	25	61	74	72	36	28	65	61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
給与課	2	2	4	106	96	101	24	49	47	59	42	33	44	56	57	11	29	10	10	10	10	72	31	34	41	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
庶務課	1	3	4	119	108	128	24	49	42	39	54	38	59	71	68	25	29	38	55	10	37	76	10	34	18	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
福利厚生課	1	2	3	139	105	145	33	31	45	10	38	32	51	56	57	27	20	10	10	11	27	55	31	56	18	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
貴集団平均	6	13	19	111	99	109	27	48	49	49	49	36	60	56	57	41	42	24	28	18	40	66	31	35	42	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
全社平均	106	208	314	111	90	99	27	46	55	49	61	40	63	58	58	43	39	29	31	31	30	66	49	38	49	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

57 問版では判定できません

デザインは一部変更になる場合がございます

# 男女別結果(偏差値)

性別	性別			健康リスク			57領域尺度																				80領域尺度																										
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活気	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント					
男性	6	0	6	104	90	93	20	41	48	67	38	32	51	76	71	42	44	19	35	31	50	83	31	44	49	56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性	0	13	13	109	96	104	30	52	50	40	54	38	63	47	50	41	42	26	24	11	34	58	31	31	39	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
貴集団平均	6	13	19	111	99	109	27	48	49	49	49	36	60	56	57	41	42	24	28	18	40	66	31	35	42	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
全社平均	106	208	314	111	90	99	27	46	55	49	61	40	63	58	58	43	39	29	31	31	30	66	49	38	49	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

57 問版では判定できません

デザインは一部変更になる場合がございます

# 年代別結果(偏差値)

年代	性別			健康リスク			57領域尺度																	80領域尺度																																	
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント										
50代	0	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
40代	2	2	4	114	85	96	31	30	47	39	42	33	75	86	78	86	47	50	70	47	35	80	46	58	53	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30代	3	7	10	107	103	110	25	52	49	57	44	34	48	50	53	21	45	11	11	10	29	65	24	31	41	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
20代	1	2	3	100	109	109	33	83	57	62	54	38	72	37	43	52	49	46	35	15	90	55	25	10	33	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
貴集団平均	6	13	19	111	99	109	27	48	49	49	49	36	60	56	57	41	42	24	28	18	40	66	31	35	42	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
全社平均	106	208	314	111	90	99	27	46	55	49	61	40	63	58	58	43	39	29	31	31	30	66	49	38	49	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

57 問版では判定できません

デザインは一部変更になる場合がございます

## 結果一覧（平均点）

ストレスチェックの回答をもとに、  
各尺度を1.0～4.0までの平均点で示しました。

回答の選択肢によって配点された、1.0～4.0点の平均を尺度ごとに表示したものです。  
点数が逆転する設問があるため、点数が高いほうが不良、低いほうが良好な状態になるよう  
置き換えて算出しています。

数値は大きいほうが不良な状態、小さいほうが良好な状態です。

2021年度ドクター・トラストストレスチェック有効受検者324,642人のデータから算出した  
各尺度の全国平均点より不良な数値は、赤色で示されています。

# 職位別結果(平均点)

職位	性別			健康リスク		57領域尺度																				80領域尺度																																			
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活力	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント													
経理課	0	4	4	100	89	89	3.08	2.83	1.75	2.25	1.75	2.25	1.25	2.25	2.25	2.08	2.25	2.50	1.92	2.00	1.84	2.42	2.25	2.17	2.00	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
採用課	2	2	4	101	93	93	3.58	2.83	1.75	1.83	2.25	2.42	1.50	2.00	2.00	2.83	1.42	2.50	2.50	1.63	1.55	2.00	2.58	2.17	2.00	1.75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
給与課	2	2	4	106	96	101	3.42	2.92	2.25	2.17	2.25	2.42	2.25	2.00	2.00	3.50	2.50	3.42	3.00	2.92	2.25	2.00	2.67	2.08	2.50	2.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
庶務課	1	3	4	119	108	128	3.42	2.92	2.50	2.58	2.00	2.33	1.75	1.75	1.75	3.25	2.50	2.50	2.00	2.38	1.95	1.92	3.17	2.08	3.00	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
福利厚生課	1	2	3	139	105	145	3.22	3.22	2.33	3.33	2.33	2.44	2.00	2.00	2.00	3.22	2.67	3.11	3.00	2.33	2.06	2.33	2.67	1.78	3.00	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
貴集団平均	6	13	19	111	99	109	3.35	2.93	2.11	2.39	2.11	2.37	1.74	2.00	2.00	2.96	2.25	2.79	2.46	2.25	1.92	2.12	2.67	2.07	2.47	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
全社平均	106	208	314	111	90	99	3.35	2.96	1.74	2.38	1.87	2.29	1.62	1.98	1.98	2.94	2.30	2.70	2.39	2.05	2.03	2.11	2.35	2.04	2.34	2.04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
全国平均				100	100	100	2.84	2.90	2.05	2.36	2.09	2.11	2.05	2.11	2.16	2.81	2.10	2.26	2.08	1.79	1.81	2.43	2.34	1.87	2.31	1.91	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
業種平均				101	105	105	2.84	2.88	2.34	2.44	2.21	2.21	2.34	2.18	2.31	2.87	2.21	2.32	2.11	1.83	1.85	2.55	2.41	1.90	2.43	1.95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

57 問版では判定できません





## 受検情報

高ストレス者数などの  
受検情報です

**詳細** 本冊子 P.1

サンプル

項目	2021年5月	前年	前々年
対象者数	1,147人	-	-
参加者数	979人	-	-
参加率	85.4%	-	-
高ストレス者数(率)	150人(15.3%)	-	-
STELLA参加者数(率)	294人(30.0%)	-	-

## 健康リスク

仕事面・サポート面などからみる  
健康リスクです

**詳細** 本冊子 P.10

	仕事面	サポート面
昨年	82	89
前年	84	89
今年	100	100

健康リスクとは  
貴社の従業員に疾病休業が起こるリスクを厚生労働省が定める指標です。100を基準として、仕事の量的負担・仕事のコントロール・上司からのサポート・同僚からのサポートの4つの尺度から算出されています。

(偏差値)

の7段階で示しています。  
の上位5%。

横軸を参照してください。

※2020年付ワークタレントストレスチェック 受検者 240,275人より算出

## 結果一覧

尺度ごとの偏差値一覧です  
A~Eの7段階で示しています

**詳細** 本冊子 P.18

57問版では  
判定できません

## TRUSTY SCORE (職場環境指数)

職場の雰囲気にかかわる4尺度  
による職場環境指数です

※57問版では判定できません

## 満足度分析 (優先して改善すべき職場環境項目)

改善すれば従業員の仕事に対する満足度  
向上が見込める職場環境項目です

**詳細** 本冊子 P.17

p.1	<b>全国平均</b>	株式会社ドクタートラストのストレスチェックサービスを2021年4月1日～2022年3月31日に受検した企業940社から集計
p.1	<b>受検率</b>	受検対象者に対して、実際に何人が受検したかを示した割合
p.1	<b>高ストレス者</b>	ストレスチェックの結果、ストレスの自覚症状が高い、もしくは自覚症状が一定程度あり、かつ仕事の負担と周囲のサポート状況が著しく悪いと判定された人
p.1	<b>高ストレス者率</b>	実際に受検をした人の中で、高ストレスと判定された人がどれくらいいるかを示した割合
p.4	<b>総合判定分布</b>	高ストレス者判定か否かの2段階判定だけではなく、ストレスのかかり方を5段階で示した分布
p.8	<b>STELLA*</b>	仕事に対してポジティブであり、コミュニケーション能力も高い。周囲に対して良い影響を与える可能性のある、心身ともに健康な人のこと
p.10	<b>健康リスク</b>	従業員に疾病休業が起こるリスクを示す厚生労働省の定める指標。100を基準として、仕事面（量的負担・仕事のコントロール）・サポート面（上司からのサポート・同僚からのサポート）の4つの尺度から算出
p.12	<b>偏差値</b>	全国平均の中で結果がどのくらいの位置にあるかを表す数値。全国平均と結果の数値が同じ場合、偏差値は50となる。偏差値で表すことで、全国の企業と比べてどのような特徴があるかがわかる
p.15	<b>満足度分析*</b>	従業員の「仕事の満足度」を高める視点での分析。ストレスチェック第56問「仕事に満足だ」と他の項目の相関分析を行うことで、仕事の満足度を高めるために必要な項目が把握できる

\* 株式会社ドクタートラスト ストレスチェック研究所の研究結果に基づく独自分析方法

A. 仕事について

仕事の量的負担	A01 非常にたくさん仕事をしなければならない A02 時間内に仕事が処理しきれない A03 一生懸命働かなければならない
仕事の質的負担	A04 かなり注意を集中する必要がある A05 高度の知識や技術が必要でむずかしい仕事だ A06 勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない
身体的負担度	A07 からだを大変よく使う仕事だ A08 自分のペースで仕事ができる
仕事のコントロール度	A09 自分で仕事の順番・やり方を決めることができる A10 職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる
技能の活用度	A11 自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない A12 私の部署内で意見の食い違いがある
職場の対人関係	A13 私の部署と他の部署とはうまく合わない A14 私の職場の雰囲気は友好的である
職場環境	A15 私の職場の作業環境（騒音、照明、温度、換気など）はよくない
仕事の適性度	A16 仕事の内容は自分にあっている
働きがい	A17 働きがいのある仕事だ

B. ストレス反応

活気	B18 活気がわいてくる B19 元気がいっぱいだ B20 生き生きする
イライラ感	B21 怒りを感じる B22 内心腹立たしい B23 イライラしている B24 ひどく疲れた
疲労感	B25 へへとだ B26 だるい B27 気がはりつめている
不安感	B28 不安だ B29 落ち着かない B30 ゆうつだ
抑うつ感	B31 何をしても面倒だ B32 物事に集中できない B33 気分が晴れない B34 仕事を手につかない B35 悲しいと感じる B36 めまいがする B37 体のふしづしが痛む B38 頭が重かったり頭痛がする B39 首筋や肩がこる B40 腰が痛い B41 目が疲れる B42 動悸や息切れがする B43 胃腸の具合が悪い B44 食欲がない B45 便秘や下痢をする B46 よく眠れない

C. 周囲のサポートについて

上司からのサポート	C47 どのくらい気軽に話ができますか？
同僚からのサポート	C48 どのくらい気軽に話ができますか？
家族や友人からのサポート	C49 どのくらい気軽に話ができますか？
上司からのサポート	C50 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
同僚からのサポート	C51 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
家族や友人からのサポート	C52 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
上司からのサポート	C53 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？
同僚からのサポート	C54 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？
家族や友人からのサポート	C55 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？

D. 満足度

仕事の満足度	D56 仕事に満足だ
家庭の満足度	D57 家庭生活に満足だ

E. 仕事について

情緒的負担	E58 感情面で負担になる仕事だ
役割葛藤	E59 複数の人からお互いに矛盾したことを要求される
役割明確さ	E60 自分の職務や責任が何であるか分かっている
成長の機会	E61 仕事で自分の長所をのばす機会がある

F. 職場について

経済・地位報酬	F62 自分の仕事に見合う給料やボーナスをもらっている
尊重報酬	F63 私は上司からふさわしい評価を受けている
安定報酬	F64 職を失う恐れがある
上司のリーダーシップ	F65 上司は、部下が能力を伸ばす機会を持てるように、取り計らってくれる
上司の公正な態度	F66 上司は誠実な態度で対応してくれる
ほめてもらえる職場	F67 努力して仕事をすれば、ほめてもらえる
失敗を認める職場	F68 失敗しても挽回（ばんかい）するチャンスがある職場だ

G. 会社や組織について

経営層との信頼関係	G69 経営層からの情報は信頼できる
変化への対応	G70 職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている
個人の尊重性	G71 一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ
公平な人事評価	G72 人事評価の結果について十分な説明がなされている
多様な労働者への対応	G73 職場では、（正規、非正規、アルバイトなど）色々な立場の人が職場の一員として尊重されている
キャリア形成	G74 意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている
ワーク・セルフ・バランス（ネガティブ）	G75 仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない
ワーク・セルフ・バランス（ポジティブ）	G76 仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している

H. 仕事の状況や成果について

職場のバラスメント	H77 職場で自分がいじめられている（セクハラ、パワハラを含む）
職場の一体感（ソーシャル・キャピタル）	H78 私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている
ワーク・エンゲイジメント	H79 仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる H80 自分の仕事に誇りを感じる

デザインは一部変更になる場合がございます

# 集団分析結果を専門コンサルタントに託してみませんか？

ドクタートラストの専門コンサルタントが貴社のデータを紐解き  
より生産性の高い職場作りをご提案いたします。



集団分析の活用がストレスチェックに  
「価値」をもたらします

集団分析結果を結局どうしていいかわからない。  
そんなお悩みはいまだによく耳にします。  
累計 120 万人※のデータを分析してきた専門コンサルタント  
が貴社結果を分析してご報告する本サービスは、集団分析結果  
をすぐに役立つデータへと変化させます。 ※2022年3月31日集計

経営層・部門長向け

集団分析結果報告会



＼ まずはここから！ /  
税込 **165,000** 円/回

より詳細な分析をもとに貴社の課題や施策案を、  
経験豊富なコンサルタントよりご報告いたします。  
細かな分析を行うことで、次に何をすればいいかを  
明るみにし、職場環境改善につなげます。

部門長向け

集団分析結果  
個別フィードバック



＼ 1部署だけでもOK！ /  
税込 **55,000** 円/回

部署長に対して部署の課題などを個別にフィード  
バックをいたします。他社事例などをヒントに、  
部署のマネジメントを底上げ。部署ごとの集団分  
析結果を職場環境改善に活かしてみませんか？

ストレスチェックを活用した職場環境改善はドクタートラストにお任せください！

**Dr. TRUST** 株式会社ドクタートラスト  
<https://doctor-trust.co.jp/>

東京本社 TEL : 03-3464-4000  
東京都渋谷区道玄坂 1-14-6 ヒューマックス渋谷ビル2階

大阪支店 TEL : 06-6209-2500  
大阪府大阪市中央区北浜 3-1-22 あおいこっせい同和損保淀屋橋ビル 10 階

デザインは一部変更になる場合がございます

# 追加の分析で貴社の課題を浮き彫りに！

集団分析結果の分析項目を追加したり、部署別の詳細な分析をしてみませんか？

詳細な課題の把握は、課題へのアプローチを可能にします。職場環境改善にむけて、より価値の高い集団分析をご提供いたします。

役職別や入社年別で  
ストレスを把握したい！

## 分析軸の追加



分析軸を追加することで、新たな角度から貴社のストレスを分析することができます。

税込 **22,000** 円 / 軸

部署の課題や特性を  
一目で把握したい！

## 部署別 ヒートマップ



部署の状況が色分けされ、一目でわかる状態に！さらに部署の比較だけでなく、部署長への共有にも◎

税込 **5,500** 円 / 軸

経年での部署結果や  
詳細分析結果を知りたい！

## 部署別 サマリーシート



部署の結果を、よりわかりやすく1枚にまとめました。経年の結果から部署の状況把握に務めましょう。

税込 **3,300** 円 / 軸

どんな分析をしたらいいの？

どうすれば改善するの？

現状どんな課題があるの？

他社はどんなことをしているの？

など…お困りごとはありませんか？

集団分析結果の読み解き方やおすすめの分析方法や施策のご提案は  
**ストレスチェック専門コンサルタントにお任せください！**



株式会社ドクタートラスト

<https://doctor-trust.co.jp/>

東京本社

TEL : 03-3464-4000  
東京都渋谷区道玄坂 1-14-6 ヒューマックス渋谷ビル2階

大阪支店

TEL : 06-6209-2500  
大阪府大阪市中央区北浜 3-1-22 あいおいニッセイ同和損保淀屋橋ビル 10 階



デザインは一部変更になる場合がございます  
ストレスチェックの受検結果から企業の中の「輝く人材」を見つけ出す

## 人材育成・組織開発コンサルティングサービス



周囲に良い影響を与えながら、自らも生き生きと働くことができる人材を「STELLA」と名付けました  
「STELLA」を貴社の中から見つけ出し教育することで、生産性の高い職場作りを目指しませんか？

### 人材育成・組織開発コンサルティングサービス「STELLA」でできること

1. 従業員から STELLA 候補者を選出します  
※10人に1人程度を推奨



※最低5人より実施可

2. 生産性の高い職場作りのノウハウを STELLA 候補者に研修します



3. STELLA 候補者が自部署で研修での学びを実践します



4. STELLA 人材を増やすことを目標に、良好な職場へと改革します



PDCA サイクルを回し  
改善に取り組みましょう

STELLA はご希望に合わせてプランをカスタマイズ可能です

全プログラム完了まで **最短3か月**～  
コンサルタントがしっかりサポートします！

#### STELLA 研修

- コミュニケーション基礎
- コミュニケーション発展
- ファシリテーション
- ラインケア（アサーション）
- アンガーマネジメント
- レジリエンス
- キャリアカウンセリング
- ……ほか

1研修 **8,800** 円/人

#### 職場環境改善

- 行動計画立案研修
- フィードバック

各 **8,800** 円/人

#### STELLA 認定

- STELLA 認定式典
- トロフィー授与

**4,400** 円/人

#### その他

- 委託料 **110,000** 円
- コンサルタント相談 各 **8,800** 円/人

貴社の課題に合わせて適切なプランをご提案いたします。詳しくはドクタートラストの担当者までお問い合わせください。

デザインは一部変更になる場合がございます



# Best Working Environment Award 2021 職場環境優良法人

ドクタートラストストレスチェック研究所では、集団分析結果からドクタートラストの独自分析による TRUSTY SCORE（職場環境指数）が良好だった組織を、働きやすい職場環境であるとして表彰しています。

2021年度は全4部門、計13組織が職場環境優良法人として認定され、表彰されました。

※2021年度ドクタートラスト実績 940組織 324,642人

表彰は4部門

回答者数 **1,001**人以上

職場環境最優良法人・職場環境優良法人

回答者数 **501**人~**1,000**人

職場環境最優良法人・職場環境優良法人

回答者数 **101**人~**500**人

職場環境最優良法人・職場環境優良法人

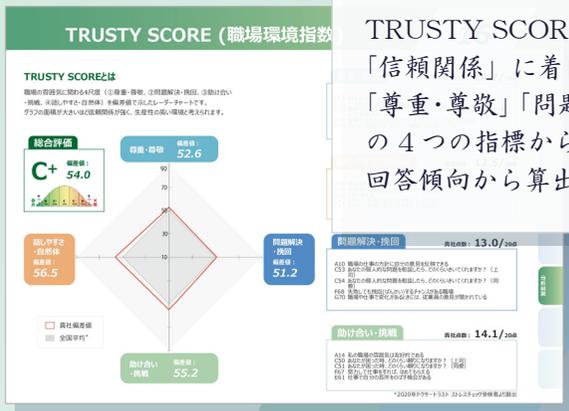
回答者数 **100**人以下

職場環境最優良法人・職場環境優良法人

※回答者数とは、実際に ストレスチェックを受検したうち有効だった回答者を指します。

## TRUSTY SCORE とは

TRUSTY SCORE とは、ドクタートラストが独自の分析・提唱する「信頼関係」に着目した職場環境の指標です。「尊重・尊敬」「問題解決・挽回」「助け合い・挑戦」「話しやすさ・自然体」の4つの指標からなり、組織の風土や雰囲気をストレスチェックの回答傾向から算出し、可視化します。



Dr. TRUST ストレスチェックを活用した職場環境改善はドクタートラストにお任せください！  
**株式会社ドクタートラスト** <https://doctor-trust.co.jp/>

東京本社 TEL: 03-3464-4000 東京都渋谷区道玄坂1-14-6 ヒューマックス渋谷ビル2階  
大阪支店 TEL: 06-6209-2500 大阪府大阪市中央区北浜3-1-22 あいおいこせいの和泉駅前ビル10階

受賞企業には盾を贈呈しております。  
各部門最優秀法人に職場環境改善の秘訣などをインタビューしております。  
詳細はこちらからご覧ください。



Stresscheck Laboratory  
ストレスチェック研究所  
<https://stella-sc.jp/syokubakankyoyuuryouhoujin2021/>

