

デザインは一部変更になる場合がございます

総務部

80問 ストレスチェック 集団分析結果報告書

サンプル株式会社
2024年6月

「ID: 5555765」

©株式会社ドクタートラスト ストレスチェック研究所

INDEX

受検情報 01

受検者情報	01
受検者情報（年代別・男女別）	02
受検者情報（職位別受検率）	03
総合判定分布	04

高ストレス者情報 05

高ストレス者率（業種別・企業別）	05
高ストレス者率（年代別・男女別）	06
高ストレス者率（職位別）	07

STELLA 候補者情報 08

STELLA候補者率（年代別・男女別）	08
STELLA候補者率（職位別）	09

健康リスク 10

健康リスク	10
健康リスク（部署別ランキング）	11

偏差値 12

偏差値（ベスト&ワースト5尺度）	12
偏差値（ヒートマップ）	13

分析結果 14

高ストレス者を生み出す原因分析	14
仕事に対する姿勢の状況	15
TRUSTY SCORE	16
満足度分析について	17
満足度分析グラフ	18
優先して改善すべき職場環境ランキング	19

結果一覧 20

職位別結果（偏差値）	20
男女別結果（偏差値）	21
年代別結果（偏差値）	22
職位別結果（平均点）	23
男女別結果（平均点）	24
年代別結果（平均点）	25

資料集 26

サマリーシートの見方	26
用語集	27
設問一覧	28

受検情報

高ストレス者

STELLA

健康リスク

偏差値

分析結果

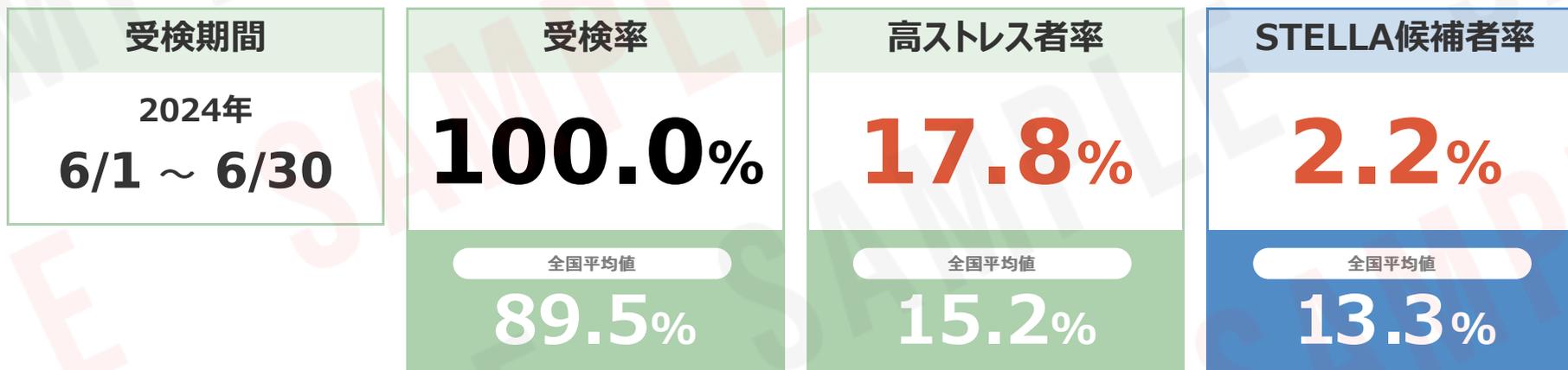
受検結果一覧

資料集

受検情報

01

受検情報

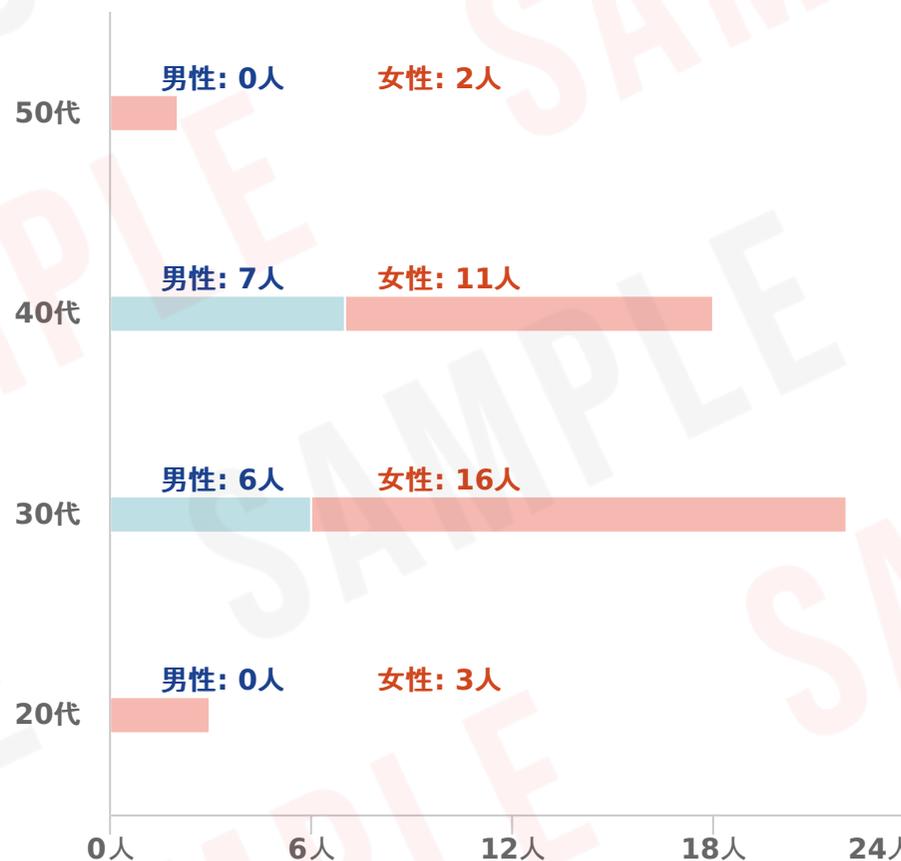
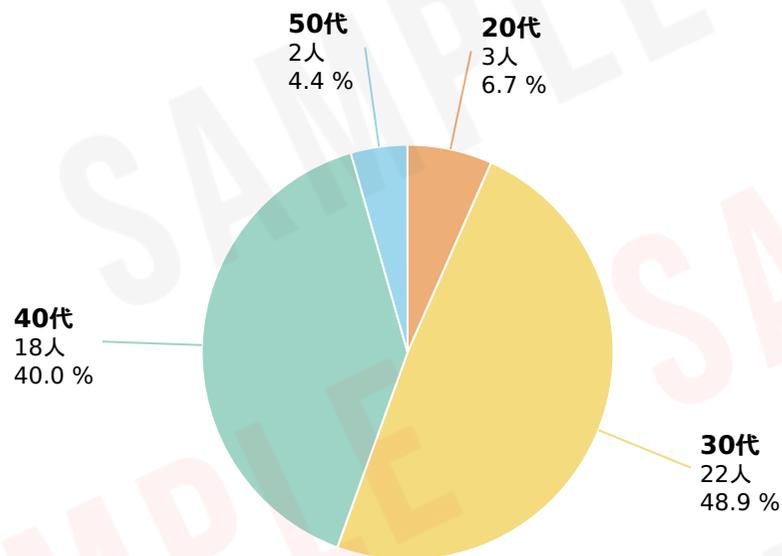
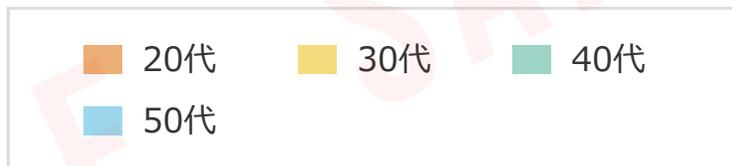


	2024年6月	前回	全体結果
対象者数	45人	18人	362人
受検者数	45人	17人	341人
受検率	100.0%	94.4%	94.2%
高ストレス者数(率)	8人 (17.8%)	2人 (11.8%)	69人 (20.2%)
STELLA候補者数(率)	1人 (2.2%)	3人 (17.6%)	12人 (3.5%)

受検者情報（年代別・男女別）

【年代別】受検者比率

【男女別】受検者比率



* 下限人数10名にて作成しています

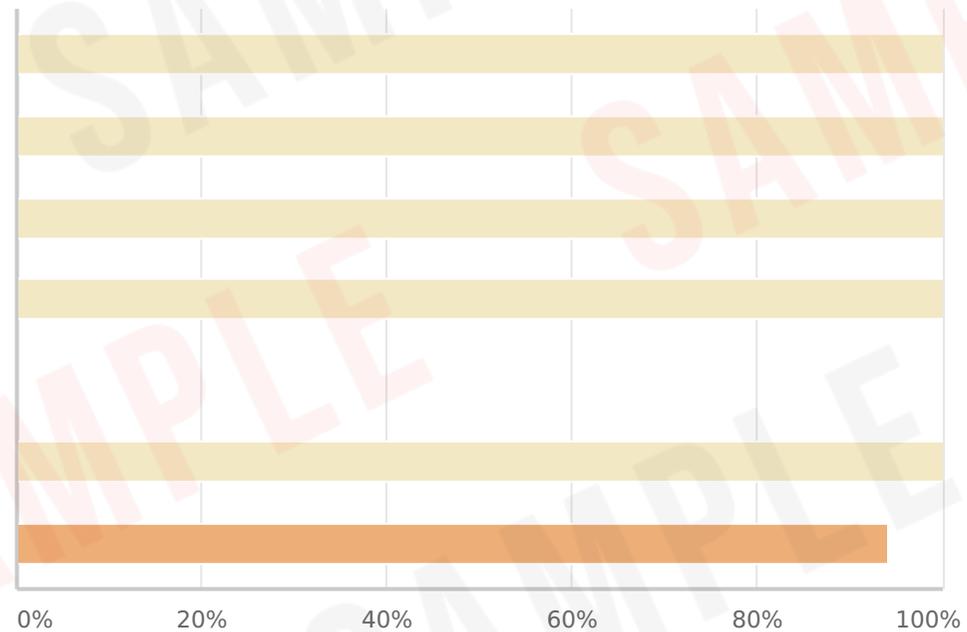
受検者情報（職位別）

03

受検情報

【職位別】受検率

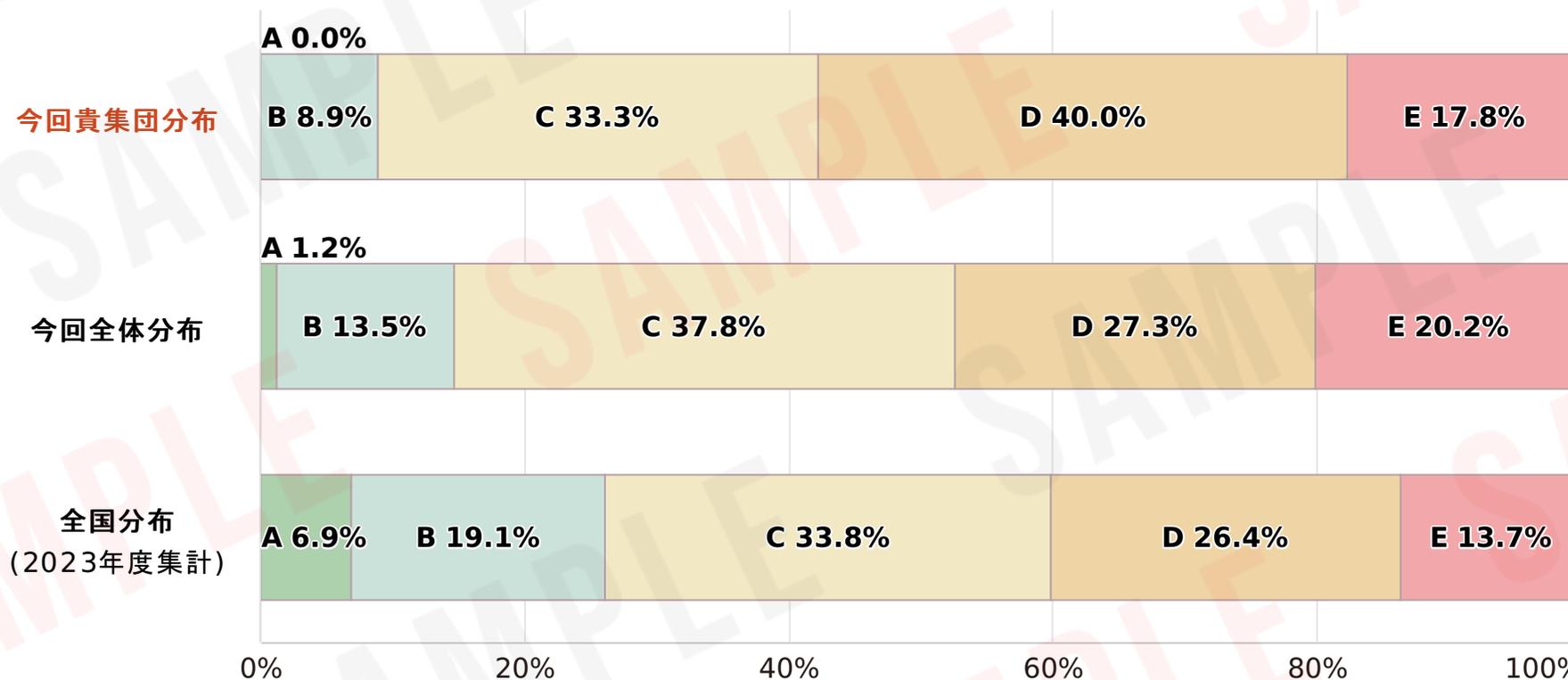
職位	対象者数	受検率
経理課	11人	100.0%
採用課	10人	100.0%
給与課	11人	100.0%
庶務課	10人	100.0%
福利厚生課	-	-
貴集団	45人	100.0%
全体	362人	94.2%



総合判定分布

2023年度ドクタートラストストレスチェック有効受検者479,612人のデータに基づく

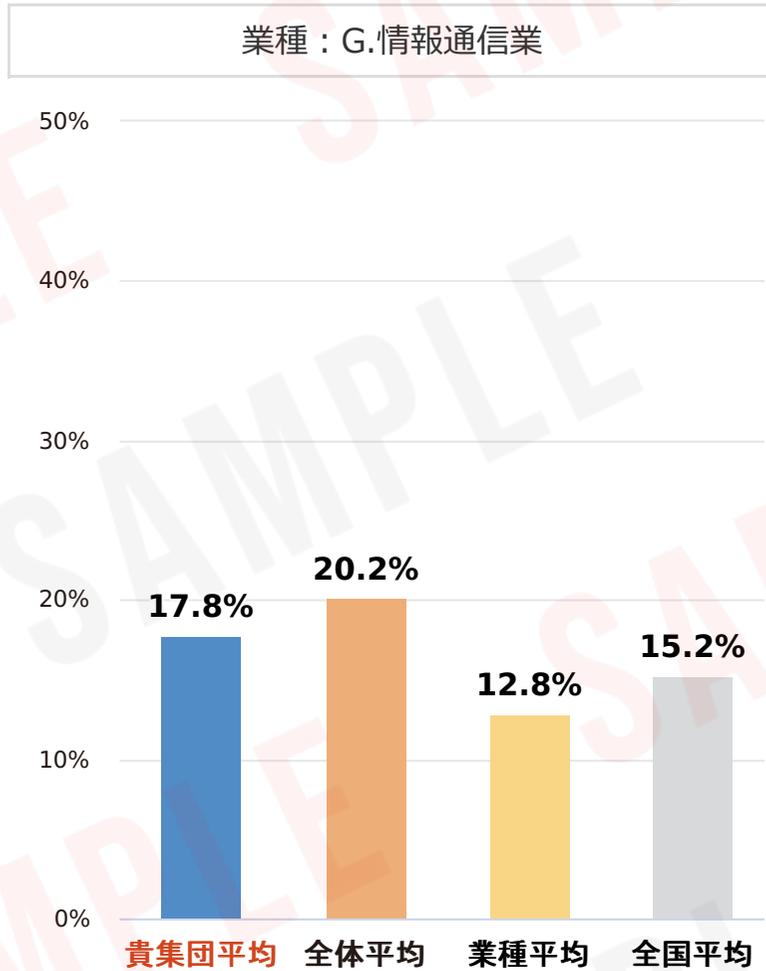
A ~ Eの5段階評価です。E判定は高ストレス該当区分です。



* 有効受検者を100%と換算

高ストレス者率（業種別・企業別）

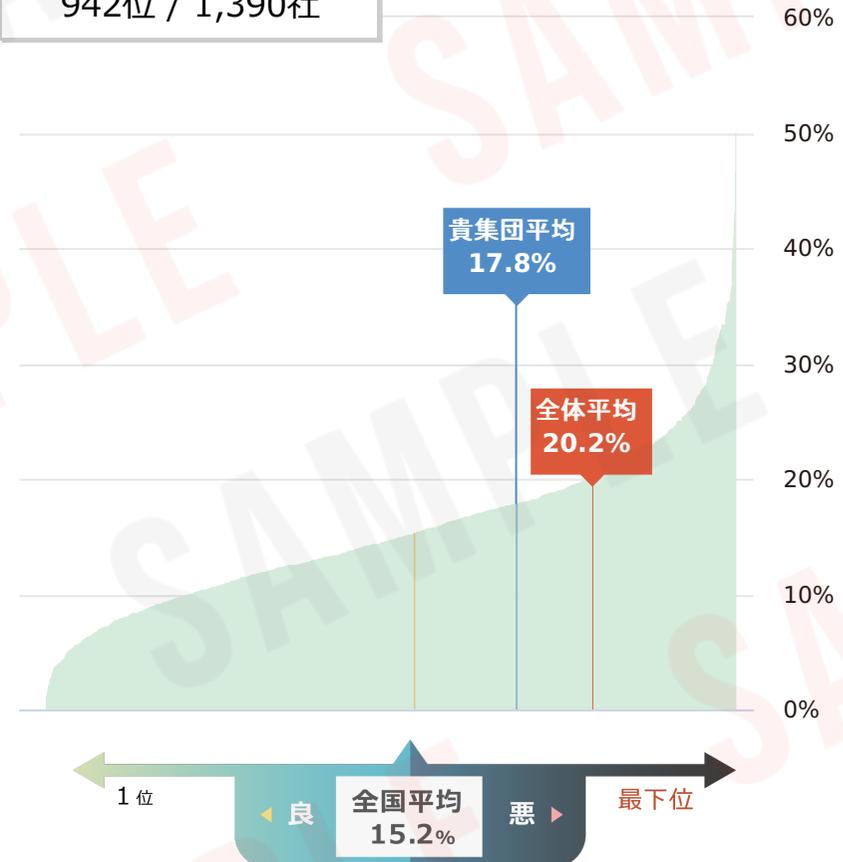
【業種別】高ストレス者率



【企業別】高ストレス者率ランキング

2023年度ドクター・トラストストレスチェック実施企業1,390社の高ストレス者率と比較し、どの位置にあるかを表しています。

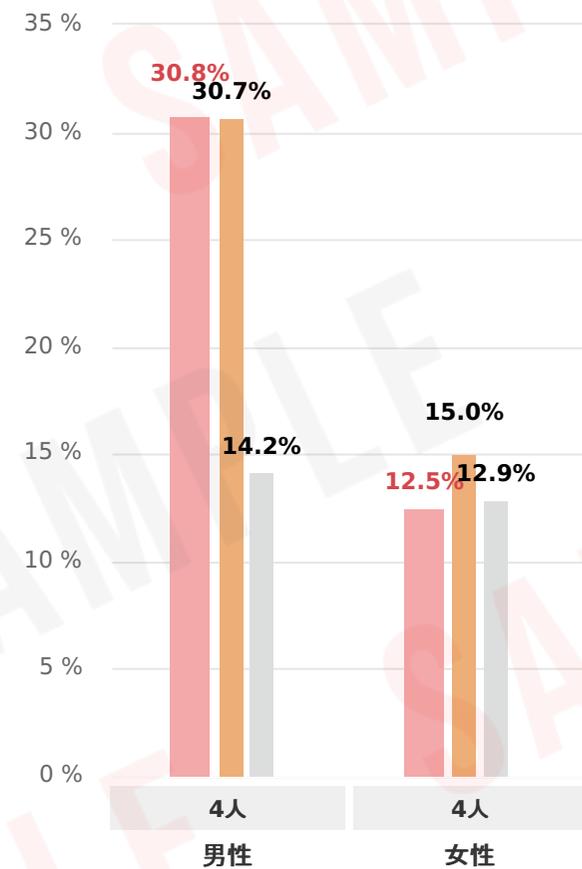
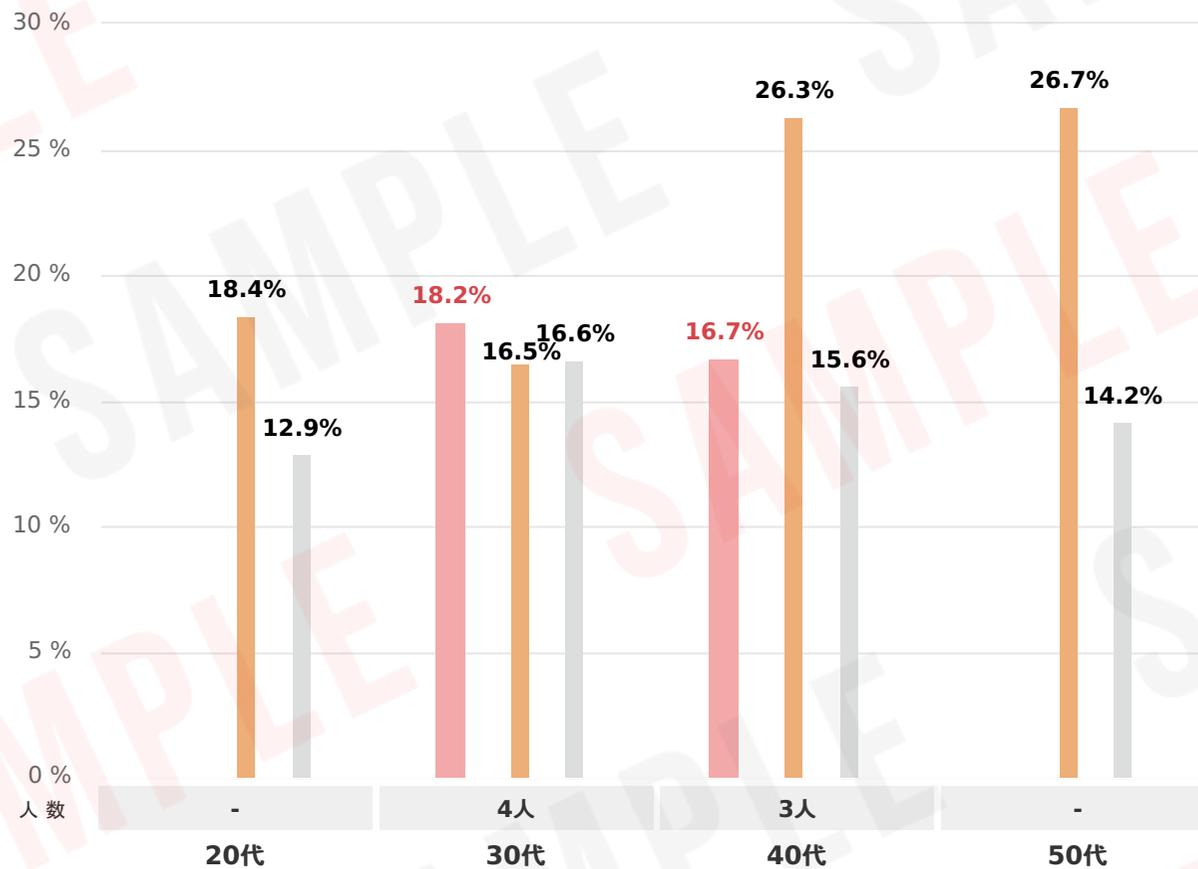
942位 / 1,390社



高ストレス者率（年代別・男女別）

【年代別】高ストレス者率

【男女別】高ストレス者率

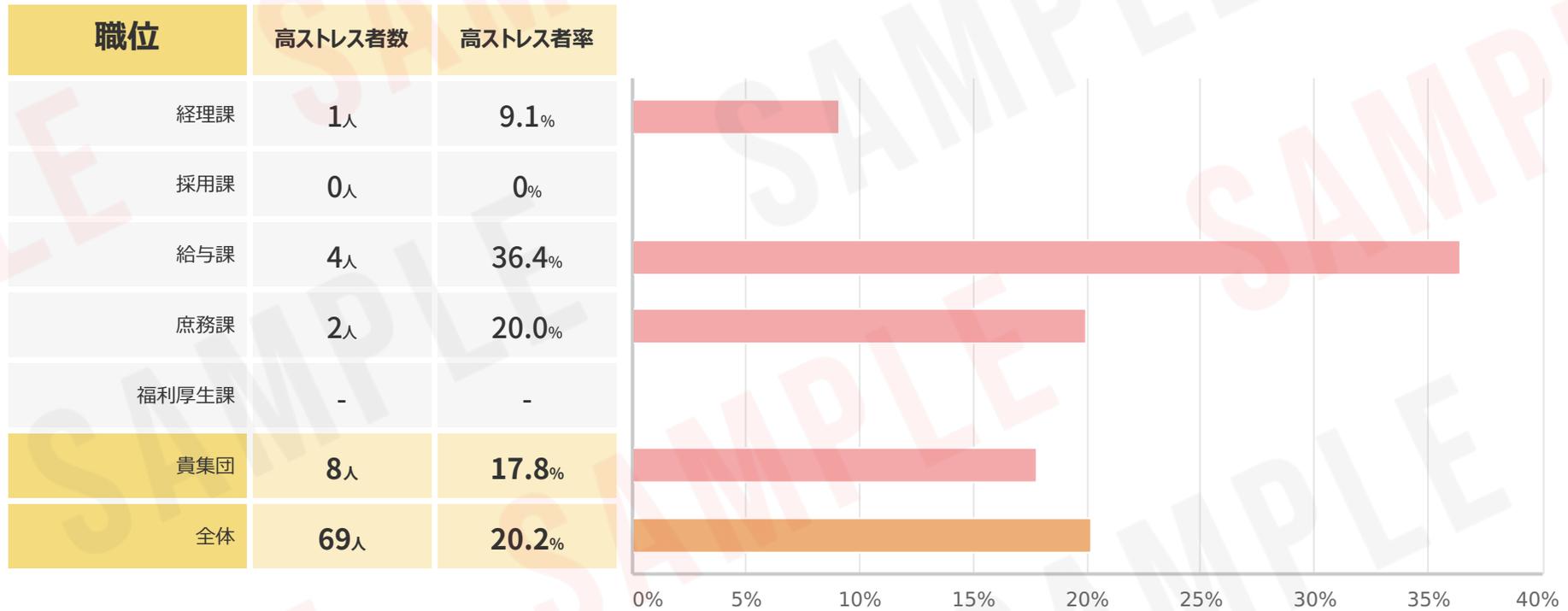


高ストレス者

* 下限人数10名にて作成しています

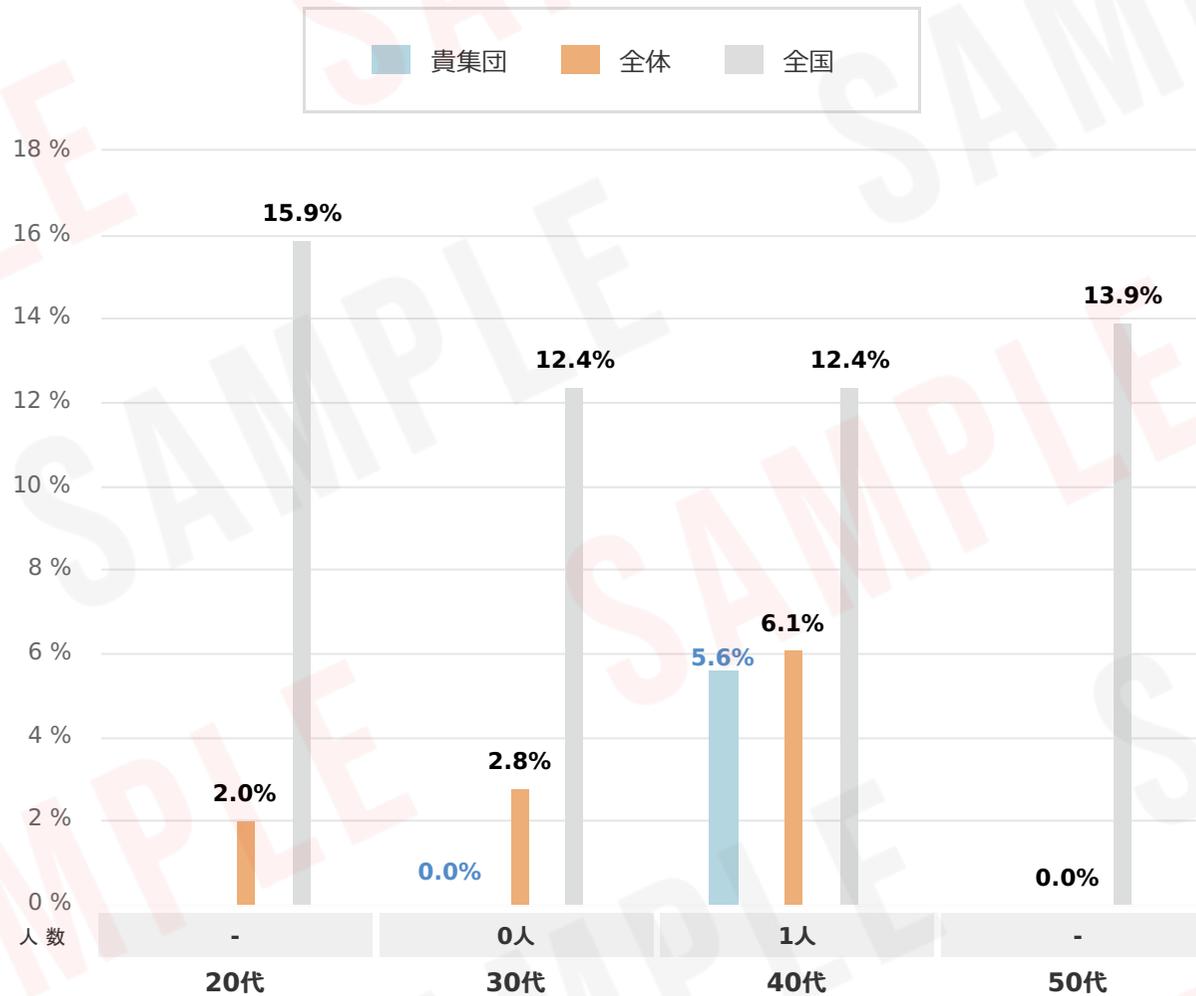
高ストレス者率（職位別）

【職位別】高ストレス者率

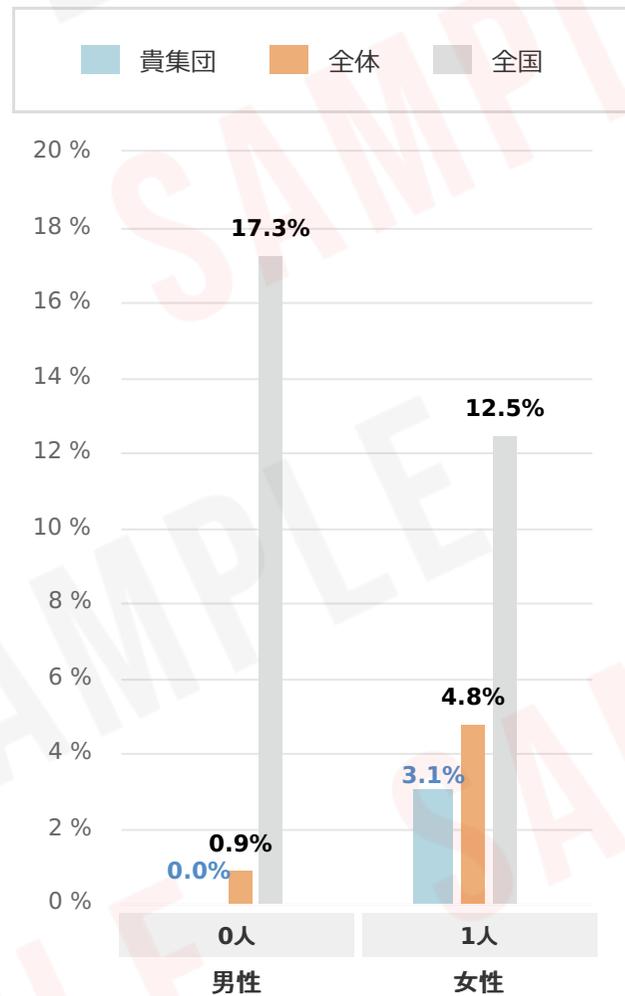


STELLA候補者率(年代別・男女別)

【年代別】STELLA候補者率



【男女別】STELLA候補者率

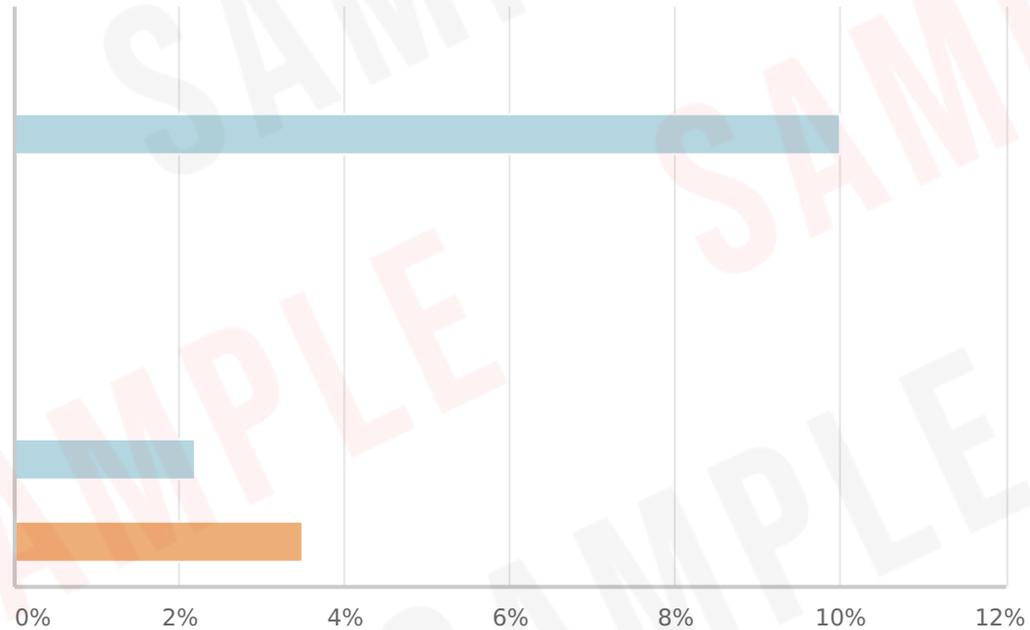


* 下限人数10名にて作成しています

STELLA候補者率（職位別）

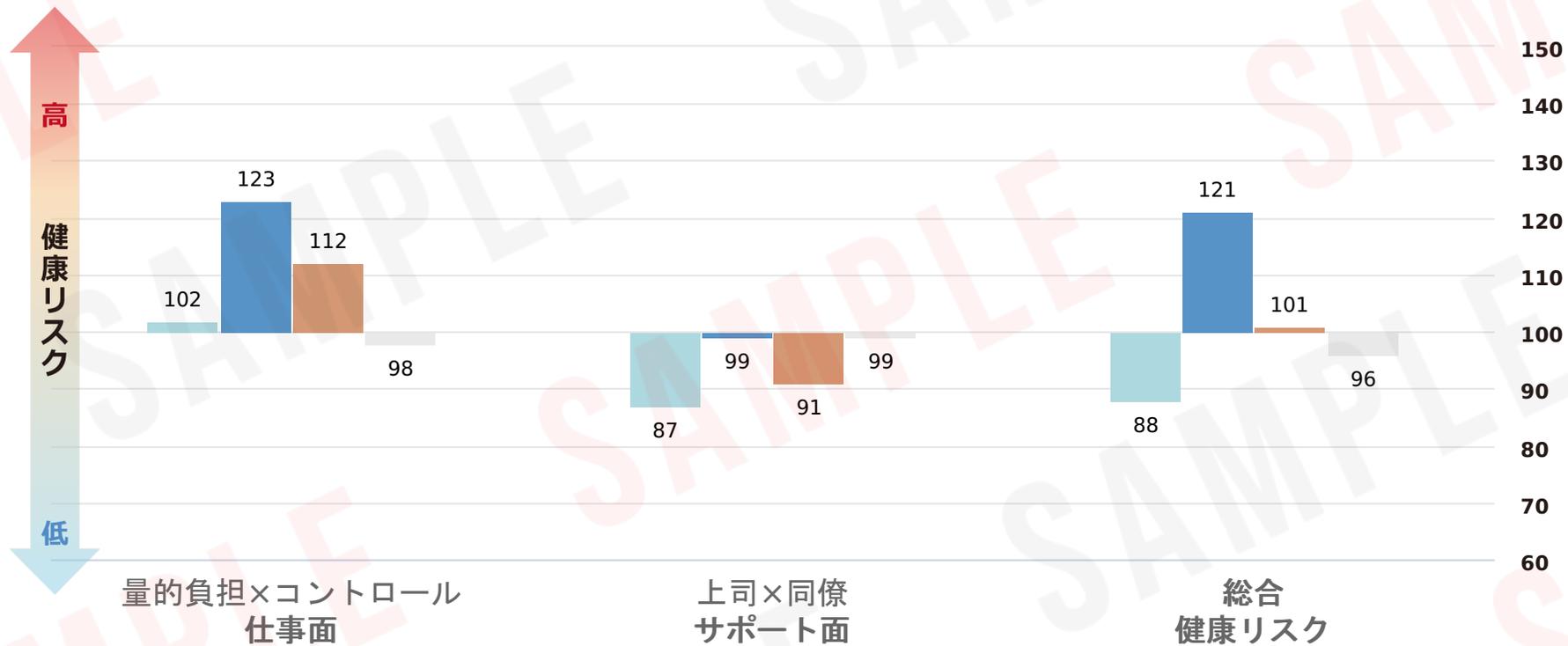
【職位別】STELLA候補者率

職位	STELLA候補者数	STELLA候補者率
経理課	0人	0.0%
採用課	1人	10.0%
給与課	0人	0.0%
庶務課	0人	0.0%
福利厚生課	-	-
貴集団	1人	2.2%
全体	12人	3.5%



健康リスク

健康リスクとは、従業員や職員に疾病休業が起こるリスクを示す厚生労働省の定める指標です。
100を基準として、仕事面（量的負担・仕事のコントロール）・サポート面（上司からのサポート・同僚からのサポート）の
4つの尺度から算出されています。



* 2023年度ドクター・トラストストレスチェック実施企業1,390社平均

健康リスク (集団別ランキング)

【集団別】健康リスク

BEST 5 				WORST 5 					
	仕事面 (量的負担・ コントロール)	サポート面 (上司 ・同僚)	総合健康 リスク		仕事面 (量的負担・ コントロール)	サポート面 (上司 ・同僚)	総合健康 リスク		
 1	庶務課	123	89	109	 1	経理課	126	103	129
 2	採用課	118	96	113	 2	給与課	121	105	127
 3	給与課	121	105	127	 3	採用課	118	96	113
 4	経理課	126	103	129	 4	庶務課	123	89	109

偏差値（ベスト&ワースト5尺度）

ここで示す偏差値とは、2023年度ドクタートラストストレスチェック有効受検者
479,612人のデータに基づく各尺度の全国平均点を偏差値50として、
全国平均よりも良好であれば偏差値50以上、全国平均よりも不良であれば偏差値50未満で表示されます。
偏差値は、下限偏差値10、上限90で示しています。

BEST 5



1

ワーク・セルフ・バランス（ネガティブ）

「ワーク・セルフ・バランス（ネガティブ）」とは、仕事の負担が、個人生活に対して好ましくない影響を及ぼしていることを表しています。

偏差値
90

2

変化への対応

「変化への対応」とは、職場や仕事でどんな変化があるか説明があったり、たずねることができたり、変化がある際の準備が組織的にできていることを表しています。

偏差値
63

3

職場環境

「職場環境」とは、受検者が感じている騒音、照明、温度、換気などの物理的な職場環境を表しています。

偏差値
62

4

公正な人事評価

人事評価の方針、基準について情報が提供され、個別の人事評価結果について納得できる説明がなされる風土や方針があることを表しています。

偏差値
59

5

役割明確さ

「役割明確さ」とは、仕事の上で果たすべき役割が明確に理解されていることを表しています。

偏差値
58

WORST 5



1

抑うつ感

「抑うつ感」とは、受検者が感じている憂うつ感、おっくさ、集中力の低下などの症状を表しています。

偏差値
22

2

疲労感

「疲労感」とは、受検者が感じている疲れ、へとへと、だるさなどの症状を表しています。

偏差値
24

3

仕事の量的負担

「仕事の量的負担」とは、受検者が感じている業務量、負荷・責任、困難さを表しています。

偏差値
26

4

職場のハラスメント

「職場のハラスメント」とは、職場で、受検者が感じるいじめ、嫌がらせがあるかどうかを表しています。

偏差値
27

5

仕事のコントロール

「仕事のコントロール」とは、受検者が感じている仕事の自由度、裁量の状態、意見や考えを反映できるかの程度を表しています。

偏差値
30

偏差値（ヒートマップ）

貴集団の尺度別偏差値傾向です。

（心身のストレス反応領域29問6尺度は除く。項目の色付けに関しては左下をご参照ください。）

A.仕事について

仕事の量的負担	A01 非常にたくさんの仕事をしなければならない
	A02 時間内に仕事が処理しきれない
	A03 一生懸命働かなければならない
仕事の質的負担	A04 かなり注意を集中する必要がある
	A05 高度の知識や技術が必要なむずかしい仕事だ
	A06 勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない
身体的負担度	A07 からだを大変よく使う仕事だ
仕事のコントロール度	★ A08 自分のペースで仕事ができる
	★ A09 自分で仕事の順番・やり方を決めることができる
	A10 職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる
技能の活用度	A11 自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない
職場の対人関係	A12 私の部署内で意見の食い違いがある
	★ A13 私の部署と他の部署とはうまく合わない
	A14 私の職場の雰囲気は友好的である
職場環境	A15 私の職場の作業環境(騒音、照明、温度、換気など)はよくない
仕事の適性度	A16 仕事の内容は自分にあっている
働きがい	A17 働きがいのある仕事だ

C.周囲のサポート

上司からのサポート	C47 どのくらい気軽に話ができますか？
同僚からのサポート	★ C48 どのくらい気軽に話ができますか？
家族や友人からのサポート	C49 どのくらい気軽に話ができますか？
上司からのサポート	C50 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
同僚からのサポート	★ C51 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
家族や友人からのサポート	C52 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
上司からのサポート	C53 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？
同僚からのサポート	★ C54 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？
家族や友人からのサポート	C55 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？

D.満足度

仕事の満足度	D56 仕事に満足だ
家庭の満足度	D57 家庭生活に満足だ

E.仕事について

情緒的負担	★ E58 感情面で負担になる仕事だ
役割葛藤	E59 複数の人からお互いに矛盾したことを要求される
役割明確さ	E60 自分の職務や責任が何であるか分かっていない
成長の機会	★ E61 仕事で自分の長所をのばす機会がある

F.職場について

経済・地位報酬	★ F62 自分の仕事に見合う給料やボーナスをもらっている
尊重報酬	★ F63 私は上司からふさわしい評価を受けている
安定報酬	F64 職を失う恐れがある
上司のリーダーシップ	★ F65 上司は、部下が能力を伸ばす機会を持てるように、取り計らってくれる
上司の公正な態度	F66 上司は誠実な態度で対応してくれる
ほめてもらえる職場	F67 努力して仕事をすれば、ほめてもらえる
失敗を認める職場	F68 失敗しても挽回(ばんかい)するチャンスがある職場だ

G.会社や組織について

経営層との信頼関係	G69 経営層からの情報は信頼できる
変化への対応	G70 職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている
個人の尊重性	★ G71 一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ
公正な人事評価	G72 人事評価の結果について十分な説明がなされている
多様な労働者への対応	G73 職場では、(正規、非正規、アルバイトなど)色々な立場の人が職場の一員として尊重されている
キャリア形成	★ G74 意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている
ワーク・セルフ・バランス (ネガティブ)	G75 仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない
ワーク・セルフ・バランス (ポジティブ)	G76 仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している

H.仕事の状況や成果

職場のハラスメント	H77 職場で自分がいじめにあっている (セクハラ、パワハラを含む)
職場の一体感 (ソーシャル・キャピタル)	H78 私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている
ワーク・エンゲイジメント	H79 仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる
	H80 自分の仕事に誇りを感じる

受検者数 : 45人
 受検率 : 100.0%
 高ストレス者率 : 17.8%
 D/E判定の割合 : 57.8% (うちE判定8名)
 総合健康リスク : 121
 健康リスク(量-コン) : 123
 健康リスク(支援) : 99

ハラスメント回答

そうだ : 0人/0%
 まあそうだ : 0人/0%
 ややちがう : 28人/62.2%
 ちがう : 17人/37.8%

★ 満足度分析TOP10

貴集団【優先して改善すべき職場環境ランキング】TOP10項目

- 偏差値 60 以上 (優良) 全国平均との比較による偏差値で、60以上の良好な項目
- 偏差値 40 以下 (不良) 全国平均との比較による偏差値で、40以下の不良な項目
- 偏差値 35 未満 (著しく不良) 全国平均との比較による偏差値で、35未満の著しく不良な項目

高ストレス者を生み出す原因分析

2023年度ドクター・トラスト有効受検者479,612人のデータで、高ストレス者判定と結びつきの強かった5つの設問*への貴集団回答分布。

(*最も不良な回答をしたうち半数以上が高ストレス者に判定された設問)

■ 良好 ■ やや良好 ■ やや不良 ■ 不良

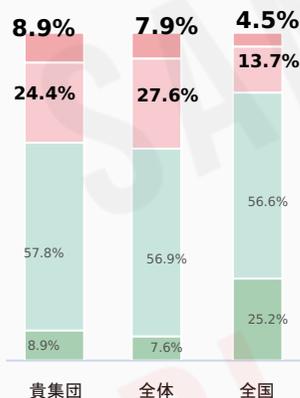
私の職場の雰囲気は友好的である

ちがう・ややちがう

貴集団回答率

33.3%

(全国回答率 18.2%)



貴集団評価: 😞

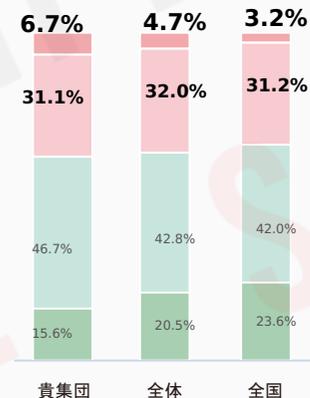
どのくらい気軽に話ができますか (職場の同僚)

全くない・多少

貴集団回答率

37.8%

(全国回答率 34.4%)



貴集団評価: 😞

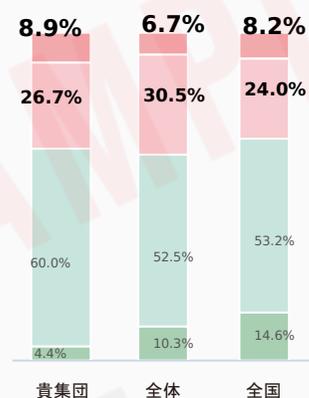
仕事に満足だ

不満足・やや不満足

貴集団回答率

35.6%

(全国回答率 32.2%)



貴集団評価: 😞

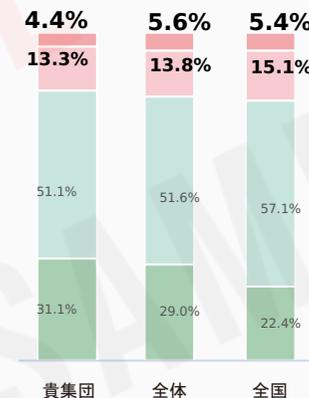
上司は誠実な態度で対応してくれる

ちがう・ややちがう

貴集団回答率

17.7%

(全国回答率 20.5%)



貴集団評価: 😊

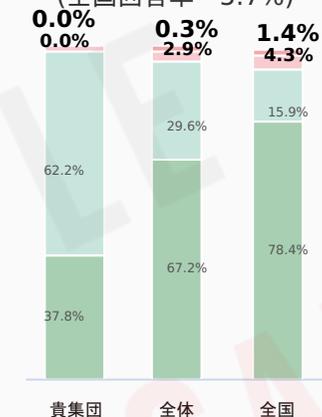
職場で自分がいじめにあっている (セクハラ、パワハラを含む)

そうだ・まあそうだ

貴集団回答率

0.0%

(全国回答率 5.7%)



貴集団評価: 😊

評価基準: 不良・やや不良の回答率が全国平均より 高い... 😞 同じ... 😐 低い... 😊

分析結果

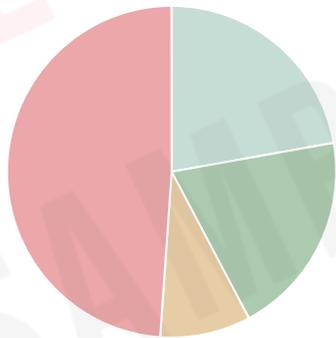
仕事に対する姿勢の状況

下記のグラフでは、実際に各受検者のワーク・エンゲイジメントとストレスレベルがどのように分布しているのかを示しています。



● **げんなり**
22人
48.9%

● **いきいき**
10人
22.2%



● **ギリギリ**
4人
8.9%

● **ゆるゆる**
9人
20.0%

- いきいき … やる気が高くストレスが低い
- ゆるゆる … やる気が低くストレスも低い
- ギリギリ … やる気が高くストレスも高い
- げんなり … やる気が低くストレスが高い



▲ 高
ワーク・エンゲイジメント
低 ▼

ギリギリゾーン		いきいきゾーン		
		0	1	0
0	0	3	0	0
0	4	6	0	0
げんなりゾーン		ゆるゆるゾーン		
		2	3	0
9	5	3	0	
6	5	1	0	0

◀ 悪 個人結果 総合判定 良 ▶

E D C B A

分析結果

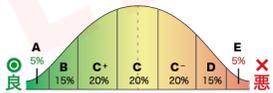
TRUSTY SCORE (職場環境指数)

TRUSTY SCOREとは

職場の雰囲気に関わる4尺度 (①尊重・尊敬、②問題解決・挽回、③助け合い・挑戦、④話しやすさ・自然体) を偏差値で示したレーダーチャートです。
グラフの面積が大きいほど信頼関係が強く、生産性の高い環境と考えられます。

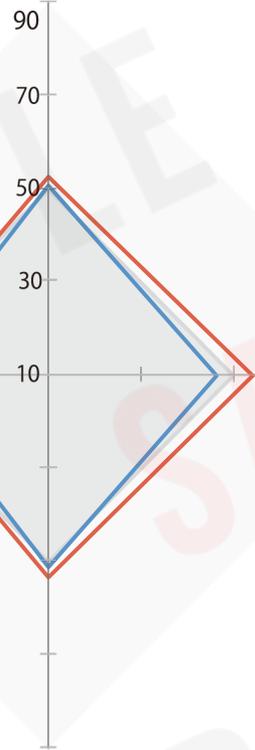
総合評価

C 偏差値：**47.5**



尊重・尊敬

偏差値：**50.8**



話しやすさ・自然体
偏差値：**41.8**

問題解決・挽回
偏差値：**46.4**

助け合い・挑戦

偏差値：**51.1**

- 貴集団偏差値
- 全体偏差値
- 全国平均*

尊重・尊敬

貴集団点数：**14.6/20点**

- F63 私は上司からふさわしい評価を受けている
- G71 一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ
- G73 職場では、(正規、非正規、アルバイトなど)色々な立場の人が職場の一員として尊重されている
- H77 職場で自分がいじめにあっている (セクハラ、パワハラを含む)
- H78 私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている

話しやすさ・自然体

貴集団点数：**11.3/20点**

- B18 活気がわいてくる
- B19 元気がいっぱいだ
- B20 いきいきする
- C47 どのくらい気軽に話ができますか？ (上司)
- C48 どのくらい気軽に話ができますか？ (同僚)

問題解決・挽回

貴集団点数：**12.6/20点**

- A10 職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる
- C53 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？ (上司)
- C54 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？ (同僚)
- F68 失敗しても挽回(ばんかい)するチャンスがある職場
- G70 職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている

助け合い・挑戦

貴集団点数：**13.8/20点**

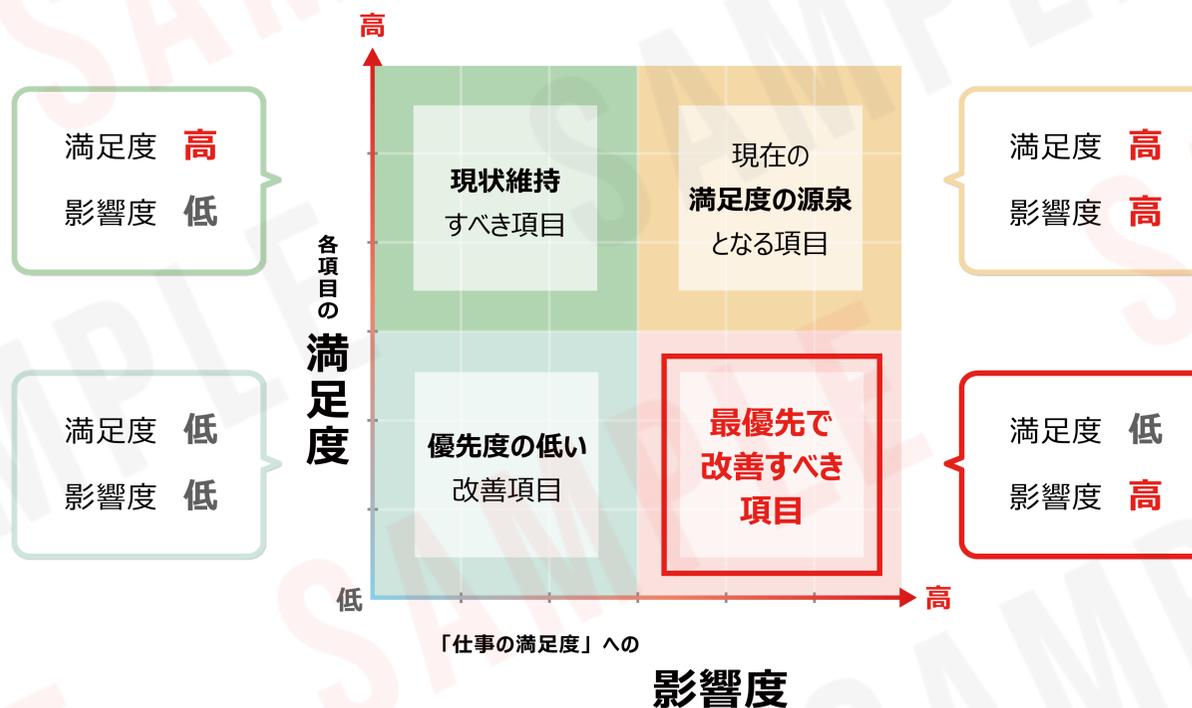
- A14 私の職場の雰囲気は友好的である
- C50 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？ (上司)
- C51 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？ (同僚)
- F67 努力して仕事をすれば、ほめてもらえる
- E61 仕事で自分の長所をのぼす機会がある

*2023年ドクタートラスト ストレスチェック受検者より算出

満足度分析について

ストレスチェックにおける職場環境改善には、ストレスを取り除く視点だけでなく、従業員や職員の「仕事の満足度」を高める視点も大切です。

そこで、今回の結果から、第 56 問「仕事に満足だ」と、その他 28 尺度 * との相関分析を行うことで、仕事の満足度を高めるために必要な項目を把握します。



算出方法

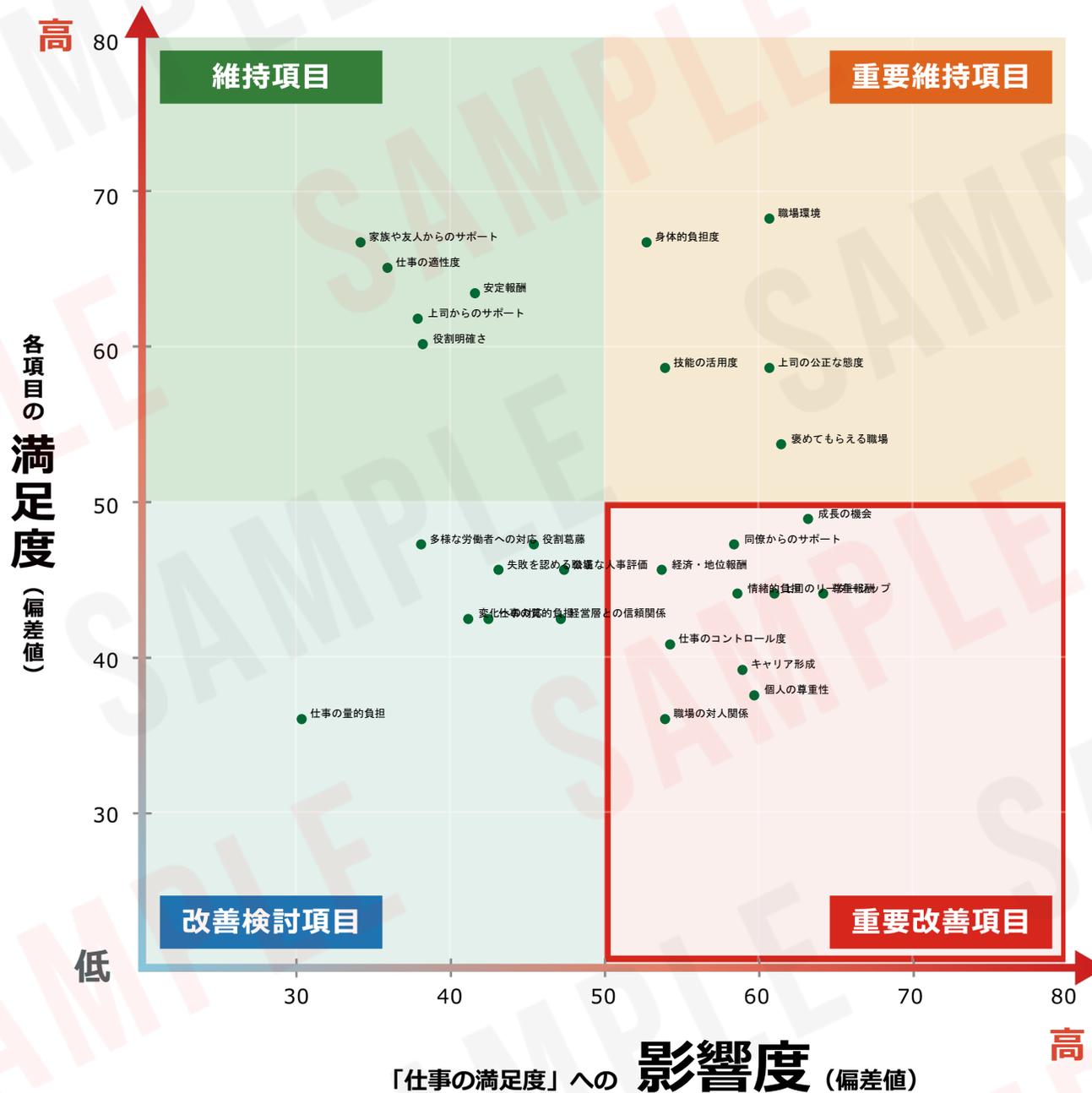
【横軸：影響度】第 56 問「仕事に満足だ」とその他の 28 尺度との相関係数を算出

【縦軸：満足度】各項目で最も良好な回答をした人の割合を算出

影響度、満足度それぞれの偏差値をもとめてグラフにプロットしました。これにより、現状に満足している従業員や職員が少ない項目ほど下側に、従業員や職員の満足度向上に必要な項目ほど右側にプロットされます。結果として、「仕事の満足度」を高めるために、必要であるものの現状満足できていない項目が、右下の部分にプロットされます。

* ストレス反応および結果指標尺度を除く、28 尺度と仕事の満足度で相関分析を行っています

満足度分析グラフ



- ・仕事の量的負担
- ・仕事の質的負担
- ・身体的負担度
- ・仕事のコントロール度
- ・技能の活用度
- ・職場の対人関係
- ・職場環境
- ・仕事の適性度
- ・上司からのサポート
- ・同僚からのサポート
- ・家族や友人からのサポート
- ・情緒的負担
- ・役割葛藤
- ・役割明確さ
- ・成長の機会
- ・経済・地位報酬
- ・尊重報酬
- ・安定報酬
- ・上司のリーダーシップ
- ・上司の公正な態度
- ・褒めてもらえる職場
- ・失敗を認める職場
- ・経営層との信頼関係
- ・変化への対応
- ・個人の尊重性
- ・公正な人事評価
- ・多様な労働者への対応
- ・キャリア形成

優先して改善すべき職場環境ランキング

分析結果

	貴集団	全国データ
1	個人の尊重性 一人ひとりの長所や得意分野、価値観などを考えて仕事与えられる風土や方針があること	個人の尊重性 一人ひとりの長所や得意分野、価値観などを考えて仕事与えられる風土や方針があること
2	キャリア形成 従業員のキャリアについて、人事方針や目標が明確にされ、教育・訓練が提供されていること	キャリア形成 従業員のキャリアについて、人事方針や目標が明確にされ、教育・訓練が提供されていること
3	尊重報酬 上司や同僚から、仕事上の努力や達成度にふさわしい尊敬や処遇を受けていること	成長の機会 仕事の中で、知識や技術を得たり、その他の自己成長の機会があること
4	上司のリーダーシップ 上司が、仕事の出来について適切なフィードバックを行い、部下の能力発揮を助け、自ら問題解決できるよう指導していること	尊重報酬 上司や同僚から、仕事上の努力や達成度にふさわしい尊敬や処遇を受けていること
5	職場の対人関係 部署内での意見の相違、あるいは部署同士の対立など対人関係に関する負担のこと	仕事の適性度 仕事の内容が自分に向いている、合っていること
6	情緒的負担 仕事の上で、気持ちや感情がかき乱されるなど、感情面での業務負担のこと	上司のリーダーシップ 上司が、仕事の出来について適切なフィードバックを行い、部下の能力発揮を助け、自ら問題解決できるよう指導していること
7	仕事のコントロール度 仕事の内容や予定や手順などを自分で決められる程度のこと	経営層との信頼関係 経営層と従業員の間相互の信頼関係があること
8	成長の機会 仕事の中で、知識や技術を得たり、その他の自己成長の機会があること	公正な人事評価 人事評価の方針、基準について情報が提供され、個別の人事評価結果について納得できる説明がなされる風土や方針があること
9	同僚からのサポート 同僚が話しをしやすい、頼りになり、相談ののってくれるなど同僚同士での支援	経済・地位報酬 仕事上の努力や達成度に対し金銭的あるいは処遇を適切に受けていること
10	経済・地位報酬 仕事上の努力や達成度に対し金銭的あるいは処遇を適切に受けていること	変化への対応 職場や仕事でどんな変化があるか説明があったり、たずねることができたりと、変化がある際の準備が組織的にできていること

結果一覧（偏差値）

ストレスチェックの回答をもとに、
各尺度の平均点を偏差値で示しました。

2023年度ドクター・トラストストレスチェック有効受検者479,612人のデータから算出した各尺度の全国平均点を偏差値50として全国平均点よりも良好であれば偏差値50以上、不良であれば偏差値50未満で表示されます。偏差値は下限10、上限90で示しています。偏差値50未満は、赤色で示されています。

職位別結果(偏差値)

職位	性別			健康リスク			57領域尺度														80領域尺度																											
	男 性 (人)	女 性 (人)	人数 合計 (人)	仕事面 (量的負担・コントロール)	サポート面 (上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活気	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB (ネガティブ)	WSB (ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント
経理課	1	10	11	126	103	129	29	42	52	22	50	37	61	56	57	45	37	28	45	29	31	48	43	43	44	51	31	60	53	55	47	49	56	47	61	42	51	47	69	55	47	47	39	88	45	32	48	52
採用課	2	8	10	118	96	113	33	51	62	32	60	40	67	56	57	47	71	41	58	57	53	59	44	31	56	73	57	64	56	58	67	69	57	62	62	65	41	60	69	61	73	59	50	90	28	21	59	45
給与課	6	5	11	121	105	127	20	72	58	38	64	42	55	34	41	43	31	10	10	10	26	43	45	10	52	10	23	31	53	51	47	59	45	47	57	61	55	47	55	52	61	59	49	90	41	32	60	52
庶務課	3	7	10	123	89	109	21	36	48	35	60	40	67	80	73	45	42	33	32	11	33	73	42	50	41	52	36	32	64	58	59	47	53	62	53	65	65	49	57	54	60	59	53	90	32	28	37	43
福利厚生課	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
貴集団平均	13	32	45	123	99	121	26	49	54	30	57	39	62	56	57	44	43	24	32	22	35	55	43	33	46	43	35	46	58	54	51	54	54	53	57	55	53	51	63	56	59	56	47	90	36	27	51	48
全体平均	114	227	341	112	91	101	26	46	56	46	62	41	64	57	58	43	39	29	31	30	31	63	49	38	49	42	36	35	58	55	53	58	56	55	55	57	56	52	55	54	60	53	48	79	40	45	48	48

受検結果一覧

*下限人数10名にて作成しています

男女別結果(偏差値)

性別	性別			健康リスク			57領域尺度														80領域尺度																											
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活気	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント
男性	13	0	13	116	96	111	22	49	53	44	47	36	62	60	60	48	33	20	22	21	42	64	38	34	54	50	33	43	75	59	41	51	62	53	60	64	63	44	58	60	60	61	53	90	35	33	53	53
女性	0	32	32	115	92	105	28	49	55	24	61	41	62	54	55	42	47	26	37	23	32	52	45	33	43	41	35	47	52	52	55	55	51	53	56	51	49	53	66	54	59	53	45	90	37	24	50	45
貴集団平均	13	32	45	123	99	121	26	49	54	30	57	39	62	56	57	44	43	24	32	22	35	55	43	33	46	43	35	46	58	54	51	54	54	53	57	55	53	51	63	56	59	56	47	90	36	27	51	48
全体平均	114	227	341	112	91	101	26	46	56	46	62	41	64	57	58	43	39	29	31	30	31	63	49	38	49	42	36	35	58	55	53	58	56	55	55	57	56	52	55	54	60	53	48	79	40	45	48	48

受検結果一覧

*下限人数10名にて作成しています

年代別結果(偏差値)

年代	性別			健康リスク			57領域尺度														80領域尺度																															
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活気	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント				
50代	0	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40代	7	11	18	129	94	121	27	46	50	21	49	37	66	69	66	50	37	34	43	25	37	65	41	37	39	53	26	49	63	53	46	52	58	52	58	49	55	55	66	60	61	55	45	90	36	23	54	52				
30代	6	16	22	119	100	119	25	46	59	36	62	41	56	53	55	39	52	15	23	21	31	51	45	37	54	39	45	47	53	59	57	61	53	58	59	61	53	50	64	52	61	59	54	90	39	26	52	47				
20代	0	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
貴集団平均	13	32	45	123	99	121	26	49	54	30	57	39	62	56	57	44	43	24	32	22	35	55	43	33	46	43	35	46	58	54	51	54	54	53	57	55	53	51	63	56	59	56	47	90	36	27	51	48				
全体平均	114	227	341	112	91	101	26	46	56	46	62	41	64	57	58	43	39	29	31	30	31	63	49	38	49	42	36	35	58	55	53	58	56	55	55	57	56	52	55	54	60	53	48	79	40	45	48	48				

受検結果一覧

*下限人数10名にて作成しています

結果一覧（平均点）

ストレスチェックの回答をもとに、
各尺度を1.0～4.0までの平均点で示しました。

回答の選択肢によって配点された、1.0～4.0点の平均を尺度ごとに表示したものです。
点数が逆転する設問があるため、点数が高いほうが不良、低いほうが良好な状態になるよう
置き換えて算出しています。

数値は大きいほうが不良な状態、小さいほうが良好な状態です。
2023年度ドクター・トラストストレスチェック有効受検者479,612人のデータから算出した
各尺度の全国平均点より不良な数値は、赤色で示されています。

デザインは一部変更になる場合がございます

職位別結果(平均点)

23

職位	性別			健康リスク			57領域尺度														80領域尺度																											
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活気	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント
経理課	1	10	11	126	103	129	327	303	200	294	209	236	173	200	200	291	233	273	215	208	202	245	245	197	245	191	282	209	173	218	255	227	182	245	182	245	209	245	209	236	273	218	300	145	300	155	236	250
採用課	2	8	10	118	96	113	320	287	140	273	190	230	150	200	200	287	167	247	193	168	178	223	243	213	220	160	220	200	170	210	200	190	180	210	180	190	230	210	210	220	190	190	270	100	340	170	210	265
給与課	6	5	11	121	105	127	348	248	164	261	182	227	191	236	236	294	245	330	279	252	208	258	242	252	227	264	300	273	173	227	255	209	209	245	191	200	200	245	245	245	227	191	273	100	309	155	209	250
庶務課	3	7	10	123	89	109	347	313	220	267	190	230	150	160	160	290	223	263	237	233	200	193	247	187	250	190	270	270	160	210	220	230	190	210	200	190	180	240	240	240	230	190	260	100	330	160	260	270
福利厚生課	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
貴集団平均	13	32	45	123	99	121	335	290	184	278	196	232	169	200	200	293	221	281	236	217	198	231	246	210	240	202	273	240	167	220	242	218	187	231	191	216	204	236	224	236	233	198	278	111	320	162	229	259
全体平均	114	227	341	112	91	101	335	296	173	243	187	229	162	198	198	294	230	271	239	206	203	214	235	204	234	204	270	263	167	217	238	210	184	226	196	209	198	232	244	239	231	203	274	160	313	136	235	259
全国平均				100	100	100	281	288	210	235	209	211	208	209	216	281	208	229	207	178	182	242	233	186	232	193	237	231	177	228	245	225	197	237	207	226	211	237	258	252	262	211	269	215	289	130	231	254
業種平均				93	95	89	280	289	147	220	197	200	185	204	211	282	195	224	206	180	180	232	232	189	227	194	225	222	179	220	234	216	196	224	192	214	200	226	247	234	243	195	264	217	290	120	220	254

受検結果一覧

*下限人数10名にて作成しています

男女別結果(平均点)

性別	性別			健康リスク			57領域尺度														80領域尺度																											
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活気	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント
男性	13	0	13	116	96	111	344	290	192	249	215	238	169	192	192	285	241	290	254	219	191	213	254	210	223	192	277	246	146	208	269	223	169	231	185	192	185	254	238	223	231	185	262	100	323	154	223	246
女性	0	32	32	115	92	105	331	290	181	290	188	229	169	203	203	296	214	278	229	216	201	239	243	210	247	206	272	238	175	225	231	216	194	231	194	225	213	228	219	241	234	203	284	116	319	166	231	264
全国平均(男性)				100	100	100	281	288	221	236	212	206	212	214	214	277	200	217	200	171	171	233	227	188	226	191	240	232	175	227	240	222	190	230	202	221	212	233	254	252	259	212	259	220	286	129	227	249
全国平均(女性)				100	100	100	276	283	224	247	218	203	221	210	211	281	206	239	202	175	187	247	225	175	225	188	238	223	180	235	247	224	183	240	207	224	212	236	261	256	259	213	263	211	289	129	227	254
貴集団平均	13	32	45	123	99	121	335	290	184	278	196	232	169	200	200	293	221	281	236	217	198	231	246	210	240	202	273	240	167	220	242	218	187	231	191	216	204	236	224	236	233	198	278	111	320	162	229	259
全体平均	114	227	341	112	91	101	335	296	173	243	187	229	162	198	198	294	230	271	239	206	203	214	235	204	234	204	270	263	167	217	238	210	184	226	196	209	198	232	244	239	231	203	274	160	313	136	235	259
全国平均(男女)				100	100	100	281	288	210	235	209	211	208	209	216	281	208	229	207	178	182	242	233	186	232	193	237	231	177	228	245	225	197	237	207	226	211	237	258	252	262	211	269	215	289	130	231	254
業種平均				93	95	89	280	289	147	220	197	200	185	204	211	282	195	224	206	180	180	232	232	189	227	194	225	222	179	220	234	216	196	224	192	214	200	226	247	234	243	195	264	217	290	120	220	254

受検結果一覧

*下限人数10名にて作成しています

デザインは一部変更になる場合がございます

年代別結果(平均点)

25

年代	性別			健康リスク			57領域尺度														80領域尺度																																
	男性(人)	女性(人)	人数合計(人)	仕事面(量的負担・コントロール)	サポート面(上司・同僚)	総合健康リスク	仕事の量的負担	仕事の質的負担	身体的負担感	仕事のコントロール	技能の活用	職場の対人関係	職場環境	仕事の適性	働きがい	活気	イライラ感	疲労感	不安感	抑うつ感	身体愁訴	上司からのサポート	同僚からのサポート	家庭・友人からのサポート	仕事の満足度	家庭の満足度	情緒的負担	役割葛藤	役割明確さ	成長の機会	経済・地位報酬	尊重報酬	安定報酬	上司のリーダーシップ	上司の公正な態度	ほめてもらえる職場	失敗を認める職場	経営層への信頼関係	変化への対応	個人の尊重性	公正な人事評価	多様な労働者への対応	キャリア形成	WSB(ネガティブ)	WSB(ポジティブ)	職場のハラスメント	職場の一体感	ワーク・エンゲイジメント					
50代	0	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40代	7	11	18	129	94	121	333	294	211	296	211	237	156	178	178	281	233	261	219	214	196	211	250	206	256	189	294	233	161	222	256	222	178	233	189	228	200	222	217	222	228	200	283	117	322	167	222	250					
30代	6	16	22	119	100	119	336	295	159	264	186	229	186	205	205	302	205	300	252	219	202	239	242	205	223	209	250	236	173	209	227	205	191	218	186	200	205	236	223	245	227	191	259	100	314	164	227	261					
20代	0	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
貴集団平均	13	32	45	123	99	121	335	290	184	278	196	232	169	200	200	293	221	281	236	217	198	231	246	210	240	202	273	240	167	220	242	218	187	231	191	216	204	236	224	236	233	198	278	111	320	162	229	259					
全体平均	114	227	341	112	91	101	335	296	173	243	187	229	162	198	198	294	230	271	239	206	203	214	235	204	234	204	270	263	167	217	238	210	184	226	196	209	198	232	244	239	231	203	274	160	313	136	235	259					
全国平均				100	100	100	281	288	210	235	209	211	208	209	216	281	208	229	207	178	182	242	233	186	232	193	237	231	177	228	245	225	197	237	207	226	211	237	258	252	262	211	269	215	289	130	231	254					
業種平均				98	95	89	280	289	147	220	197	200	185	204	211	282	195	224	206	180	180	232	232	189	227	194	225	222	179	220	234	216	196	224	192	214	200	226	247	234	243	195	264	217	290	120	220	254					

受検結果一覧

*下限人数10名にて作成しています

受検情報

高ストレス者数などの
受検情報です

詳細 本冊子 P.1

サンプル

高ストレス者率	高ストレス者率	STELLA 候補者率
4%	15.3%	30.0%
90.5%	14.1%	15.5%

2021年5月	前年	前々年
対象人数 1,147人	-	-
検査人数 979人	-	-
受検率 85.4%	-	-
高ストレス者数(率) 150人(15.3%)	-	-
STELLA候補者数(率) 294人(30.0%)	-	-

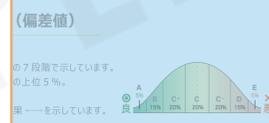
健康リスク

仕事面・サポート面などからみる
健康リスクです

詳細 本冊子 P.10

	仕事面	サポート面
会社	82	89
前年	84	89
全国	100	100

健康リスクとは
貴社の従業員に疾病休業が起こるリスクを示す厚生労働省が定める指標です。100を基準として、仕事の量的負担・仕事のコントロール・上司からのサポート・同僚からのサポートの4つの尺度から算出されています。



結果一覧

尺度ごとの偏差値一覧です
A~Eの7段階で示しています

詳細 本冊子 P.20

TRUSTY SCORE (職場環境指数)

職場の雰囲気にかかわる4尺度
による職場環境指数です

詳細 本冊子 P.16



2020年ワークタレントストレスチェック受検者240,275人より算出
TRUSTY SCORE (職場環境指数)とは
①尊重・尊敬、②問題解決・挽回、③話しやすさ・自然体、④助け合い・挑戦の4つの項目を偏差値で示したレーダー図の面積が大きいほど信頼関係が強くなります。

- ### 満足度分析 (優先して改善すべき職場環境項目)
- 1 仕事の量的負担
仕事の量が多いことや時間内に仕事を処理しきれないことによる業務負担のこと
 - 2 仕事のコントロール度
仕事の内容や予定や手続等を自分で決められる程度のこと
 - 3 職場環境
騒音・照明・温度・換気などの物理的な職場環境の問題による負担のこと
 - 4 技能の活用度
持っている技術、知識、技能、資格などが仕事上活用されていること
 - 5 仕事の質的負担
仕事で求められる注意集中の程度、知識、等質的な業務負担のこと

満足度分析とは
貴社のストレスチェック結果の分析で「未充足」した項目のうち、「従業員の仕事満足度」と相関度を示しています。これら項目の分析に優先して看とて、従業員の仕事に対する満足度向上が見込める

満足度分析 (優先して改善すべき職場環境項目)

改善すれば従業員や職員の仕事に対する
満足度向上が見込める職場環境項目です

詳細 本冊子 P.19

p.1	全国平均	株式会社ドクター・トラストのストレスチェックサービスを2023年4月1日～2024年3月31日に受検した企業1,390社から集計
p.1	受検率	受検対象者に対して、実際に何人が受検したかを示した割合
p.1	高ストレス者	ストレスチェックの結果、ストレスの自覚症状が高い、もしくは自覚症状が一定程度あり、かつ仕事の負担と周囲のサポート状況が著しく悪いと判定された人
p.1	高ストレス者率	実際に受検をした人の中で、高ストレスと判定された人がどれくらいいるかを示した割合
p.4	総合判定分布	高ストレス者判定か否かの2段階判定だけではなく、ストレスのかかり方を5段階で示した分布
p.8	STELLA*	仕事に対してポジティブであり、コミュニケーション能力も高い。周囲に対して良い影響を与える可能性のある、心身ともに健康な人のこと
p.10	健康リスク	従業員や職員に疾病休業が起こるリスクを示す厚生労働省の定める指標。100を基準として、仕事面（量的負担・仕事のコントロール）・サポート面（上司からのサポート・同僚からのサポート）の4つの尺度から算出
p.12	偏差値	全国平均の中で結果がどのくらいの位置にあるかを表す数値。全国平均と結果の数値が同じの場合、偏差値は50となる。偏差値で表すことで、全国の企業と比べてどのような特徴があるかがわかる
p.16	TRUSTY SCORE* (職場環境指標)	ストレスチェック結果の中でも、コミュニケーション周りの尺度を抜き出し、組織の安全・安心・ポジティブな環境の度合いを示している
p.17	満足度分析*	従業員や職員の「仕事の満足度」を高める視点での分析。ストレスチェック第56問「仕事に満足だ」と他の項目の相関分析を行うことで、仕事の満足度を高めるために必要な項目が把握できる

* 株式会社ドクター・トラスト ストレスチェック研究所の研究結果に基づく独自分析方法

設問一覧

A. 仕事について

仕事の量的負担	A01 非常にたくさんの仕事をしなければならない
	A02 時間内に仕事が処理しきれない
	A03 一生懸命働かなければならない
仕事の質的負担	A04 かなり注意を集中する必要がある
	A05 高度の知識や技術が必要でむずかしい仕事だ
	A06 勤務時間中もいつも仕事のことを考えていなければならない
身体的負担度	A07 からだを大変よく使う仕事だ
	A08 自分のペースで仕事ができる
仕事のコントロール度	A09 自分で仕事の順番・やり方を決めることができる
	A10 職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる
技能の活用度	A11 自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない
	A12 私の部署内で意見の食い違いがある
職場の対人関係	A13 私の部署と他の部署とはうまく合わない
	A14 私の職場の雰囲気は友好的である
	A15 私の職場の作業環境（騒音、照明、温度、換気など）はよくない
職場環境	A15 私の職場の作業環境（騒音、照明、温度、換気など）はよくない
仕事の適性度	A16 仕事の内容は自分にあっている
働きがい	A17 働きがいのある仕事だ

B. ストレス反応

活気	B18 活気がわいてくる
	B19 元気がいっぱいだ
	B20 生き生きする
イライラ感	B21 怒りを感じる
	B22 内心腹立たしい
	B23 イライラしている
疲労感	B24 ひどく疲れた
	B25 へたへただ
	B26 だるい
不安感	B27 気がはりつめている
	B28 不安だ
	B29 落ち着かない
抑うつ感	B30 ゆうつだ
	B31 何をしても面倒だ
	B32 物事に集中できない
身体愁訴	B33 気分が晴れない
	B34 仕事を手につかない
	B35 悲しいと感じる
	B36 めまいがする
	B37 体のふしぶしが痛む
	B38 頭が重かったり頭痛がする
	B39 首筋や肩がこる
	B40 腰が痛い
	B41 目が疲れる
	B42 動悸や息切れがする
B43 胃腸の具合が悪い	
B44 食欲がない	
B45 便秘や下痢をする	
B46 よく眠れない	

C. 周囲のサポートについて

上司からのサポート	C47 どのくらい気軽に話ができますか？
同僚からのサポート	C48 どのくらい気軽に話ができますか？
家族や友人からのサポート	C49 どのくらい気軽に話ができますか？
上司からのサポート	C50 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
同僚からのサポート	C51 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
家族や友人からのサポート	C52 あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？
上司からのサポート	C53 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？
同僚からのサポート	C54 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？
家族や友人からのサポート	C55 あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらい聞いてくれますか？

D. 満足度

仕事の満足度	D56 仕事に満足だ
家庭の満足度	D57 家庭生活に満足だ

E. 仕事について

情緒的負担	E58 感情面で負担になる仕事だ
役割葛藤	E59 複数の人からお互いに矛盾したことを要求される
役割明確さ	E60 自分の職務や責任が何であるか分かっていない
成長の機会	E61 仕事で自分の長所をのばす機会がある

F. 職場について

経済・地位報酬	F62 自分の仕事に見合う給料やボーナスをもらっている
尊重報酬	F63 私は上司からふさわしい評価を受けている
安定報酬	F64 職を失う恐れがある
上司のリーダーシップ	F65 上司は、部下が能力を伸ばす機会を持てるように、取り計らってくれる
上司の公正な態度	F66 上司は誠実な態度で対応してくれる
ほめてもらえる職場	F67 努力して仕事をすれば、ほめてもらえる
失敗を認める職場	F68 失敗しても挽回（ばんかい）するチャンスがある職場だ

G. 会社や組織について

経営層との信頼関係	G69 経営層からの情報は信頼できる
変化への対応	G70 職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている
個人の尊重性	G71 一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ
公正な人事評価	G72 人事評価の結果について十分な説明がなされている
多様な労働者への対応	G73 職場では、（正規、非正規、アルバイトなど）色々な立場の人が職場の一員として尊重されている
キャリア形成	G74 意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている
ワーク・セルフ・バランス（ネガティブ）	G75 仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない
ワーク・セルフ・バランス（ポジティブ）	G76 仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している

H. 仕事の状況や成果について

職場のハラスメント	H77 職場で自分がいじめにあっている（セクハラ、パワハラを含む）
職場の一体感（ソーシャル・キャピタル）	H78 私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている
ワーク・エンゲイジメント	H79 仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる
	H80 自分の仕事に誇りを感じる