

専門職による緊急時のメンタルヘルスサービス

# アンリエイド



## 緊急時の従業員様のメンタルヘルスを支えるサービスです

このようなときにご利用いただいております

- 部下が亡くなってしまった
- 上司が急死した
- 課員が大きな事故に遭ってしまった
- 自分の会社が災害に遭った

など

対処に悩む.....



- 急な出来事により、従業員の心や体にさまざまな反応が起こります
- 従業員の個性や抱えている状況などにより不調の現れ方も異なります

出来事を経験したことで  
起こりうるメンタルヘルス不調

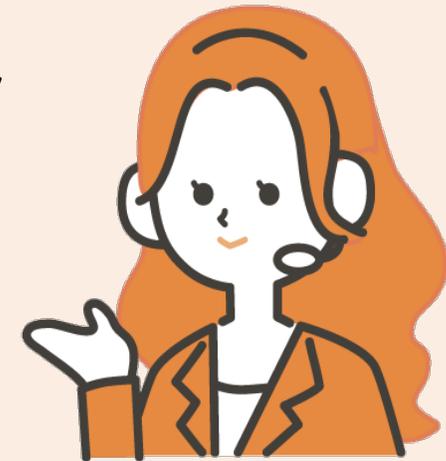
- ・ 不安を感じる
- ・ 気分が沈む
- ・ 落ち着かない
- ・ 仕事に集中できない
- ・ ため息が出る
- ・ 自分の健康が心配になる
- ・ 余計なことが頭をよぎる
- ・ 消えてしまいたいと感じるようになる
- ・ イライラする
- ・ 眠れない
- ・ 食欲がわからない

もともと不調だったなど、  
出来事に重なる個人的要素

- ・ 身近な人が最近亡くなっている
- ・ 転職・就職したばかりで生活の負荷が大きい
- ・ 同僚とうまく関係が構築できていない
- ・ 自分の精神的不調により、通院をしている
- ・ 昇進や転職を目論んでいたのに予定が狂い混乱している

アンリエイドでは、突発的な出来事に際して、メンタルヘルスケアを中心とした**総合的なコンサルテーション**を行います

- ◆不調を抱えた従業員への介入
- ◆従業員皆さまのメンタルヘルスケア
- ◆出来事に対する企業の対応
- ◆企業リスクの軽減



# 経験豊富な専門スタッフが対応します

スタッフの一例



### ◇ シニアアドバイザー

笹井裕介 看護師・精神保健福祉士・公認心理師

相談窓口の相談員として約300社を担当。救急病院、精神科病院でカウンセリングに従事  
カウンセリング実績は600例以上



### ◇ アドバイザー

八島菜緒 精神保健福祉士・公認心理師

産業保健分野、精神科病院にて、約1,600例の相談援助を実施



### ◇ アドバイザー

山本千奈美 精神保健福祉士

精神科病院でカウンセリングに従事。

教育機関において、学生へのコンサルティングも実施

## ドクタートラスト「アンリエイド」の強み

- **多職種で対応を行います**

精神保健福祉士、公認心理師、看護師、保健師などの国家資格保有者が連携して、多角的に従業員のメンタルヘルスを支えます。

- **経験豊富な相談員が集まっています**

医療や福祉など多様な現場を経験した相談員が、広い視点を持ちながら対応します。

- **企業と連携します**

相談ごとに報告書を作成、企業が実情を把握しやすい体制をつくります。

- **産業医と連携します**

必要に応じて産業医宛ての報告書を提出、介入を依頼します。

- **その後の職場環境改善につなげやすい体制です**

外部相談窓口、ストレスチェック、保健師等訪問、各種セミナーなど、職場環境維持に有効な手段を多数ご用意しております。

## アンリエイド事例



A社

**役員が自殺した。**

遺書もあり、身辺整理を行った上での覚悟の行為だった。

### ●アンリエイドで介入したこと

1名1時間で、希望者へカウンセリングを実施。

メンタルヘルス不調の見られる方を企業さまへ報告。

産業医面談へつなげ、業務制限や医療機関受診等の検討へ進んだ。



B社

**管理監督者が不慮の事故に遭い、他界。**

他者との交流が多かったため、従業員がひどく動揺している。

### ●アンリエイドで介入したこと

故人の部下を中心に、1名1時間でカウンセリングを実施。

個別にメンタルヘルスケアの説明を行い、併行して外部相談窓口

アンリを設置、全員の経過観察を続けた。

**メンタルヘルス不調が見られた従業員は、  
数日の休暇を確保し静養、その後問題なく復帰した。  
周囲の従業員たちは、セルフケアに注意を払い、徐々に日常に戻った。  
管理者も、企業として適切な事後対応が取れ、安心感を得られた。**



# サービスの流れ

★  
事案発生



7~10日目

14日目~28日目

お打ち合わせから4週間ほどで終了する想定です。

## お打ち合わせ時に伺うこと

### ● 出来事を中心人物（以下、対象者）の属性

氏名 / 性別 / 年齢 / 役職 / 部署 / 部署の業務内容 / 就業 / おおまかな性格 / 家族構成

### ● 危機的な事案の経緯

事案の発生現場 / その理由 / 事案を発見した方

### ● 企業からの希望

企業での懸念事項 / 支援方法 / 面談方法

### ● 企業が把握していること

対象者が所属している部署の人数 / 対象者が他部署等で懇意にしていた人物  
事案を感知している方 / 影響の出ている方

### ● 産業医の体制



# 報告書例

- 原則、面談した方の実名を載せて報告書を作成いたします。
- 内容は、本人の了承を得て、開示可能な範囲でおまとめします。
- 医療機関受診の必要性があるなど、緊急性の高い方については、原則本人の了承を得た上で、企業さまへ情報共有いたします。
- 必要に応じて、企業さままで推奨される対応などをおまとめします。

面談概要報告書

アンリエイド株式会社 御中

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-14-6  
**Dr. TRUST** 株式会社 ドクター・トラスト  
 代表取締役 高橋 雅彦  
 TEL 03-3464-4000

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
 貴社従業員様と面談を実施致しましたので、下記の通り概要を報告致します。

面談日	20●●年●月●日	面談時間	1時間25分
対象者氏名	外部 窓口	性別	男性
所属部署	東京本社	面談方法	対面
面談概要	これだけ身近な人が亡くなったのに、皆普通に過ごしている。従業員を休ませずに働かせる会社を見ているものがある。 休みが欲しいとかではなく、今回のことを重く考えてほしい。		
対象者への説明・対応	<input type="checkbox"/> 産業医面談勧誘 <input type="checkbox"/> 受診勧誘 <input checked="" type="checkbox"/> その他 お話を伺い内容を整理しました。 一般的な心理的過剰について、今後負荷が高まることをお察し注意すべき点について、お話をしました。 報告内容について了承を頂きました。		
産業医面談希望の有無	<input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 不明、面談時点で決まっていない ↓ 優先的かつ速やかに産業医面談を実施してください。		
貴社への連絡事項	件質に関しては緊急性の高い状態ではございませんでした。経過をご観察いただければ結構かと存じます。 今回の件については、当事者としての意識をお持ちであることも手厚い、企業様の対応に思うところがあるご様子でした。 ご相談会様に企業様としての考えや対応の限界などをお伝えいただくことも有意義かもしれません。 お忙しいところ恐縮ですがよろしくお願ひ致します。		

面談者		捺印者	
資格	氏名	資格	氏名
精神保健福祉士	●● ●●	精神保健福祉士	●● ●●
	印		印

## 利用料金

例1 ▶ メンタルヘルスの状態が気がかりな  
ハイリスクの従業員を対象にカウンセリングを行う場合

22,000円 (税込) / 人

例2 ▶ 従業員全員の状態を把握するため、全員一括で  
カウンセリングを行う場合

8,800円 (税込) / 人

※弊社で産業医契約や外部相談窓口アンリをご契約いただいているなどの条件により料金が変わりますので、専門職を交えたお打ち合わせで詳細をご説明させていただきます。  
お気兼ねなくお問い合わせくださいませ。

面談概要報告書

アンリエイド株式会社 御中

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-14-6  
株式会社 ドクター・トラスト  
代表取締役 高橋 雅彦  
TEL 03-3464-4000

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
貴社従業員様と面談を実施致しましたので、下記の通り概要を報告致します。

面談日	20●●年●月●日	面談時間	1時間25分
対象者氏名	外部 窓口	性別	男性
所属部署	東京本社	面談方法	対面
面談概要	<p>これだけ身近な人が亡くなったのに、皆普通に過ごしている。従業員を休ませず働かせる会社を見ているものがある。 休みが欲しいとかではなく、今回のことを重く考えてほしい。</p>		
対象者への説明・対応	<p><input type="checkbox"/> 産業医面談勧奨 <input type="checkbox"/> 受診勧奨 <input checked="" type="checkbox"/> その他 お話を伺い内容を整理しました。 一般的な心理的過糧について、今後負荷が高まることをお伝え注意すべき点について、お話をしました。 報告内容について了承を頂きました。</p>		
産業医面談希望の有無	<p>産業医 <input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 不明、面談時点で決まっていない ↳ 優先的かつ速やかに産業医面談を実施してください。</p>		
貴社への連絡事項	<p>件議に関しては緊急性の高い状態ではございませんでした。経過をご観察いただければ結構かと存じます。 今回の件については、当事者としての意識をお持ちであることも手厚い、企業様の対応に思うところがあるご様子でした。 ご相談者様に企業様としての考えや対応の限界などをお伝えいただくことも有意義かもしれません。 お忙しいところ恐縮ですがよろしくお願ひ致します。</p>		

面談者		捺印者	
資格	氏名	資格	氏名
精神保健福祉士	●●●●	精神保健福祉士	●●●●
	印		印