

HOW TO

職場のマネジメント講座

～発達障害の社員の場合～

株式会社ドクタートラスト
公認心理師 市川さくら

こんなことありませんか？



Yさんが職場で問題になっています

- 落ち着きがなく、ミスが多い
- 空気を読まず、職場で浮いている

企業としてどんな対応が必要でしょうか？



従業員の発達障害を疑うときの
マネジメントを考えていきましょう

目次

01

マネジメントで活かす
発達障害の「つよみ」と対応ポイント

02

合理的配慮の考え方

03

発達障害を疑う従業員のマネジメント

自閉スペクトラム症（ASD）



こんな人いませんか？

- **空気を読むのが苦手**
- **こだわりが強く臨機応変が苦手**
- **音や光などに敏感・鈍感**



参考：東大病院こころの発達診療部,成人の発達障害の評価と診断,東京,岩崎学術出版社,2022,199p

自閉スペクトラム症（ASD）の「つよみ」

専門性の高い業務で力を発揮

- 作業を緻密にこなせる
- 細かい違いによく気付く
- 決まりやルールを守る



参考：東大病院こころの発達診療部,成人の発達障害の評価と診断,東京,岩崎学術出版社,2022,199p

こんな対応ができるとうGOOD！

- ルールを**事前に細部まで**説明
- 数値や文字を用い**図解して**指示
- **苦手な音や光**があれば**調節**



注意欠如多動症（ADHD）



こんな人いませんか？

- **持ち物、時間**の管理が苦手
- **衝動的**で落ち着きがない
- **ミスが多い**



参考：東大病院こころの発達診療部,成人の発達障害の評価と診断,東京,岩崎学術出版社,2022,199p

注意欠如多動症（ADHD）の「つよみ」

変化につよい

- 活動的で**エネルギーギッシュ**
- **目新しいこと**が好き、**敏感**
- 興味のあることに**集中**



参考：東大病院こころの発達診療部,成人の発達障害の評価と診断,東京,岩崎学術出版社,2022,199p

こんな対応ができるるとGOOD！

- **小まめに短い休憩**を入れる
- 行動、持ち物を**ルーチン化**
- **Wチェック**を習慣化
(重要事項は他者チェック)



参考：東大病院こころの発達診療部,成人の発達障害の評価と診断,東京,岩崎学術出版社,2022,199p

目次

01

マネジメントで活かす
発達障害の「つよみ」と対応ポイント

02

合理的配慮の考え方

03

発達障害を疑う従業員のマネジメント

合理的配慮とは

**障害者が働くにあたり、
職場で必要な措置を講ずること**



合理的配慮① 差別をしない

例えば…

- 「どうせ●●はできないから」（あきらめ）
- 「こんなこともできないなんて使えない」（否定）

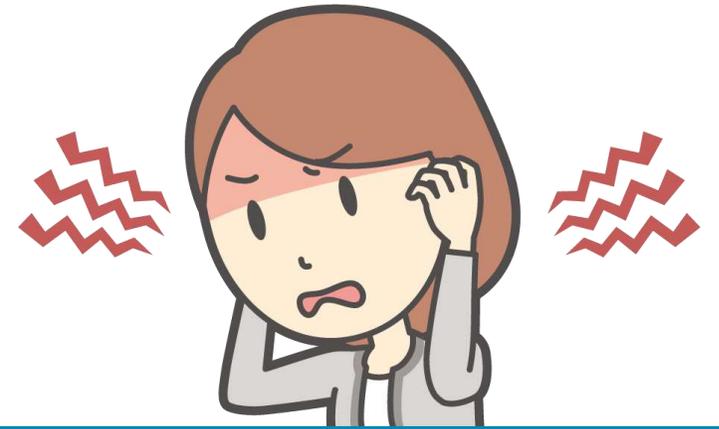


障害ゆえに「できること」・「できないこと」があることを心得る

合理的配慮② 体制整備

例えば…

些細な音が気になって
イライラしてしまう



個室ブースを設け作業に没頭してもらおう
リモートを許可するなどを検討する

合理的配慮③ 企業側の「過重な負担」も考慮

1. 事業への活動の影響度
2. 実現可能性の程度
3. 費用・負担の程度
4. 企業の規模
5. 企業の財務状況
6. 公的支援の有無



個別に・総合的に
判断する



参考：厚生労働省“雇用分野における障害者差別は禁止、合理的配慮の提供は義務です”
<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000635063.pdf>（参照2025-4-15）

合理的配慮を対象者と話し合う際のポイント

- **職場の限界**を説明し、**現実的な妥協点**を探る
- 情報の開示範囲を**本人と話し合って合意**



勝手に処遇を決めないこと！
トラブルになる可能性があるため注意！

参考：厚生労働省“雇用分野における障害者差別は禁止、合理的配慮の提供は義務です”
<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000635063.pdf>（参照2025-4-15）

目次

01

マネジメントで活かす
発達障害の「つよみ」と対応ポイント

02

合理的配慮の考え方

03

発達障害を疑う従業員のマネジメント

Step① 発達障害だと決めつけない！



それ、レッテルです！



発達障害かどうかの診断は**医師しかできないうえ**、決めつけは**ハラスメント**になる可能性があります

参考：政府広報オンライン “大人になって気づく発達障害 互いに働きやすい職場づくりのために”
<https://www.gov-online.go.jp/prg/prg26286.html>（参照2025-4-15）

Step② 職場マナーは誰もがわかりやすく



「掲示」や「明示」をしましょう！

悪い例

- 察して当然
- 暗黙のルールでしょ

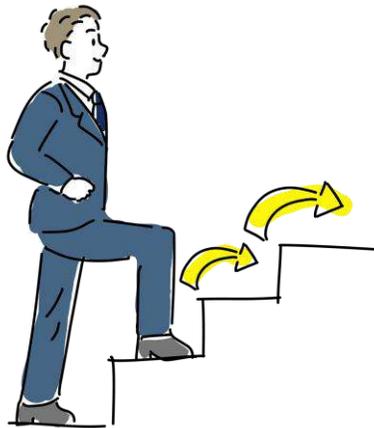
良い例

- 共用物は棚へ戻そう
 - オフィスではスーツ着用
 - 発言する前に内容をメモしてから発言
- など

Step③ 指示の出し方もわかりやすく

スモールステップ

① 達成可能な**小さめ**の
目標を設定



② **具体的に**短く伝える

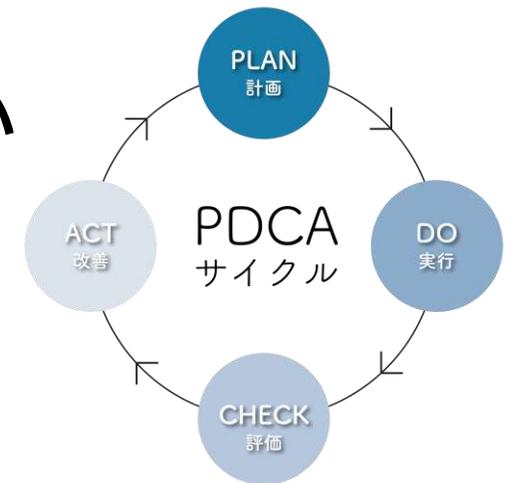
- Aは**明日までに**
- Bは**今週中までに**
- Cは**〇〇のところまで**

Step④ 定期面談（1on1）



定期面談ではここを確認！

- 実施した**合理的配慮が機能**しているか
- 異動や人員変更後も配慮内容が**引き継がれているか**



Step⑤ 企業だけで判断せず専門家も活用

専門家を活用するメリット

- 担当者が**正しい知識**を持つため
- 本人と企業で**共通認識**を持つため
- 産業医や相談機関の**情報提供**
(※強引に勧奨しない)



参考：政府広報オンライン “大人になって気づく発達障害 互いに働きやすい職場づくりのために”
<https://www.gov-online.go.jp/prg/prg26286.html> (参照2025-4-15)

発達障害者雇用に関して相談できる専門機関

● 地域障害者職業センター

<https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/index.html>

事業主に対する障害者の雇用管理に関する相談・援助



● 職場適応援助者（ジョブコーチ）支援

<https://www.mhlw.go.jp/content/11700000/001231952.pdf>

障害者の職場適応に課題がある場合に、
職場にジョブコーチが出向いて専門的な支援を行う



● 精神・発達障害者しごとサポーター養成講座

https://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/shougaisakoyou/shisaku/jigyounushi/e-learning/

職場内で精神・発達障害を正しく理解し見守る応援者を増やす事業





公認心理師 市川さくら



担当 公認心理師のひとこと

発達障害の症状の現れ方は、ひとりひとり実に様々です。社内の環境調整や合理的配慮によって本来の力を発揮できる方々も多くいらっしゃいますので、相談窓口や支援センターなども活用しながら会社として可能な対応を検討してみてください。

セミナー・研修、ご好評いただいております！

- ・心と体のセルフケア
- ・レジリエンスとコミュニケーション
- ・睡眠と疲労回復
- ・女性の健康について…など

健康経営・職場環境改善に
最適なセミナーを
専門職が丁寧に実施いたします！



詳しくは
特設サイトへ！



<http://seminar.doctor-trust.co.jp/>

ドクタートラスト セミナー

検索



<https://doctor-trust.co.jp/sangyoui/>



産業医の紹介

全国どこでも対応可能！**業界NO.1の実績**で
優秀な産業医をご紹介します



<https://www.stresscheck-dt.jp/>



ストレスチェック

総受検者数267万人超え！専門家による
集団分析結果のフィードバックが**無料**！



<https://ailesplus.com/>



健康管理システム エール+

産業保健業界のパイオニア、ドクタートラスト
ト開発！**1人220円**で叶う健康管理システム



<https://www.stresscheck-dt.jp/stella/>



人材育成・組織開発 [STELLA]

267万人超のストレスチェックのビッグデータから
導き出した新しいコンサルティングサービス。
いきいきと輝きながら働く社員を増やします！



<https://seminar.doctor-trust.co.jp/>



健康経営セミナー

実績多数！専門家によるオーダーメイド
セミナーが**22万円**から実施可能！



<https://doctor-trust.co.jp/hokenshi/anri/>



外部相談窓口 [アンリ]

詳しい報告書が評判！退職者のサポートから従業員の些細なお悩みまで専門職が寄り添います

健康経営に関する各種さまざまなサービスを取り揃えています。
少しでもお困りごとがありましたらいつでもご連絡ください！

株式会社ドクタートラスト

03-3464-4000

contact@doctor-trust.co.jp

営業時間/9:00~17:30 定休日/土曜・日曜・祝祭日

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-10-8 渋谷道玄坂東急ビル8F

<https://doctor-trust.co.jp/>
ドクタートラスト公式ホームページ

