



# 外部相談窓口サービス アンリ

## サービスご利用案内



外部相談窓口サービス[アンリ]は、健康相談、メンタルヘルス相談、ハラスメント相談…とさまざまなお悩みに対応しております。電話、メール、オンラインと3種類の窓口がございますので、好きな方法でご相談いただけます。契約企業の従業員さまには無料でご利用いただけますので、お気軽にご利用いただけますと幸いです。

## アンリの相談員とご対応内容

健康相談(病気全般,睡眠,食事,運動)    メンタルヘルス相談    ストレスチェック後の各種相談

産業医面談に関する相談    その他産業保健に関わる相談    など



保健師

管理栄養士

保健師は、病気を予防するために組織や集団に対する啓蒙活動や、個人への健康指導を行うことが主な仕事の国家資格です。働く場所により呼び方が異なりますが、弊社の保健師は経験豊富な「産業保健師」です。健康相談全般にご対応いたします。食事や栄養、ダイエットに関するご相談に対しては管理栄養士がご対応します。

例えば…

- 最近仕事の事が頭から離れず、夜なかなか眠れない
- 人間関係がうまくいかず、会社に行くのがツライ
- 健康診断でこんな結果が出たけど、どういう意味?
- 在宅勤務をしている影響で心身に不調がある
- これってハラスメント? 職場の人には相談しづらい

など、心と身体の健康に関わるお悩み



精神保健福祉士

公認心理師

精神保健福祉士は、いわゆる「精神科ソーシャルワーカー(PSW)」と呼ばれる専門職の国家資格です。弊社の精神保健福祉士は、メンタルヘルスに関する相談経験が豊富です。また、公認心理師は、平成29年に新設された日本初の心理職国家資格です。どちらも医療職として働く人々の心のケアを行ないます。



保育士

育児に関わる相談全般

保育士は、子どもたちの生活全般のお世話をしながら、心身の発達を促し、社会性を養うことを専門的に行う国家資格です。弊社の保育士は、家族療法カウンセラー、幼児食インストラクター等複数の資格を併せ持ち、産前産後の女性社員を始めとした、子育て社員の育児に関する様々なお悩みにご対応いたします。

例えば…

- 子どもがなかなかご飯を食べてくれない
- パパが育児に参加してくれない…
- 家に帰るとママが不機嫌…帰りたくない など

### アンリの各種窓口

※窓口は本契約企業さまに改めてお知らせいたします。

#### メール相談

24時間受付(2~3営業日以内にご返信)



#### 電話相談

受付: 平日 10時~20時  
※育児相談はサイトから要事前予約



#### オンライン面談

下記「相談予約の利用方法」のQRコードより事前予約



### 事業場コード



ご契約企業さまに  
割り振られる数字コードです  
※ご相談や予約の際にお伝えください

### オンライン相談予約の利用方法

会員専用サイトで予約フォームへのリンクをタップ



※こちらは見本サイトです。  
会員専用サイトは、本契約企業さまに別途お知らせいたします。

予約フォームにて  
ご希望の日時で予約  
※定休日…土日祝



担当者が確認して承認  
オンライン面談の場合はURLを送信



オンライン面談の場合  
ご予約日時にスマホ  
又はPCで面談



電話相談の場合  
ご予約日時に  
相談者よりお電話



「アンリ」のご利用方法やQ&Aなど、詳しい情報は  
こちらの会員専用サイトをぜひご覧ください!

運営元



外部相談窓口サービスのことなら  
ドクタートラスト  
<https://doctor-trust.co.jp/>

営業時間 9:30~18:00  
定休日 土・日・祝祭日

東京本社 TEL 03-3464-4000  
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1丁目10番8号 渋谷道玄坂東急ビル8階  
大阪支店 TEL 06-6209-2500  
〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜3丁目1番22号 あいおいこすい同和損保淀屋橋ビル10階