

職場環境改善

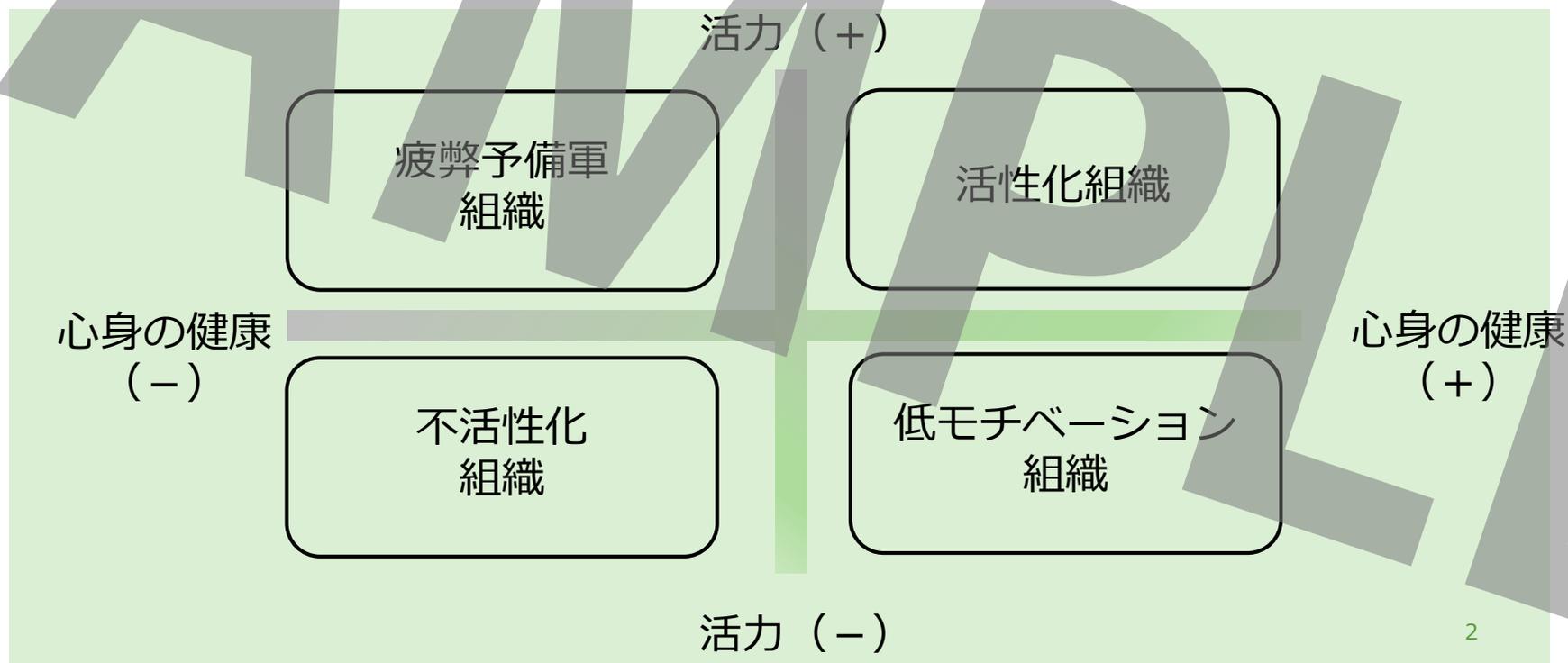
～集団分析結果をどのように活かすか～

株式会社ドクター・トラスト

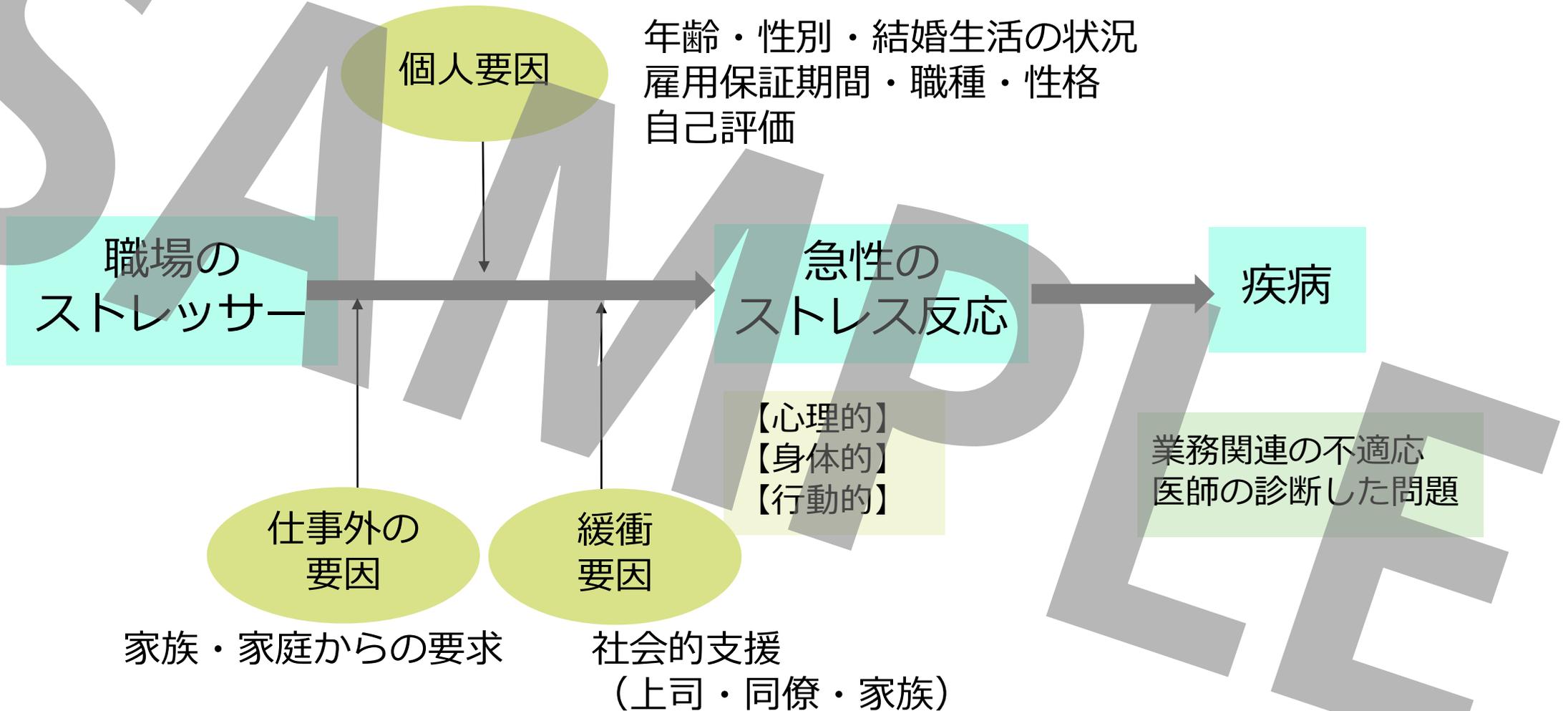
「健康」の定義（WHO）

病気ではないとか、弱っていないということではなく、肉体的にも、精神的にも、社会的にも、全てが満たされた状態にあること。

疾病の有無ではなく、身体的・精神的・社会的に統合してバランスの取れた状態。



職業性ストレスレベル



職場環境改善の視点

仕事の量・コントロール
仕事の意義
役割の明確さ
情緒的負担
役割葛藤 等

仕事の
進め方

上司のリーダーシップ
上司の公正な態度

上司のサポート
同僚のサポート
対人関係 等

人間関係
相互支援

オフィス
職場環境

安心できる
職場の仕組み

騒音・熱中症
粉じん・化学物質
オフィス環境
休憩・休養設備 等

相談窓口
キャリア形成

公正な人事評価
ハラスメント対応 等

吉川徹, 吉川悦子, 土屋政雄, 他. 職場のメンタルヘルスのための職場環境改善の評価と改善のためのガイドライン. 産業ストレス研究 2013 ; 20 : 135-145.

仕事のストレス判定図の見方①

合計			尺度ごとの平均点				健康リスク			受検率	
男性	女性	受検人数	量的負担	コントロール	上司の支援	同僚の支援	量とコントロール	職場の支援	総合	受検対象者	受検率
19	8	27	7.2	8.5	7.1	7.1	84	114	95	27	100.0%
76	4	80	7.7	8.0	7.4	8.2	91	100	91	87	92.0%
47	3	50	8.6	8.5	8.1	8.3	93	91	84	53	94.3%
83	9	92	8.2	8.1	7.8	8.2	94	96	90	94	97.9%
37	1	38	8.8	8.4	6.9	7.9	96	108	103	43	88.4%
18	0	18	8.9	8.1	7.8	8.4	99	93	92	18	100.0%
32	4	36	8.6	8.3	7.7	8.0	95	99	94	36	100.0%
11	0	11	8.2	8.2	8.4	8.7	93	86	79	11	100.0%
68	4	72	8.2	8.5	8.0	8.3	91	93	84	78	92.3%
18	5	23	8.2	8.6	8.5	8.8	90	84	75	23	100.0%
20	2	22	8.4	8.5	8.2	8.4	92	90	82	22	100.0%
429	40	469	8.2	8.3	7.7	8.2	93	96	89	492	95.3%
			8.7	7.9	7.5	8.1	100	100	100		
			7.9	7.2	6.6	8.2	100	100	100		

4つの尺度

各12点満点

(3設問×4選択肢)

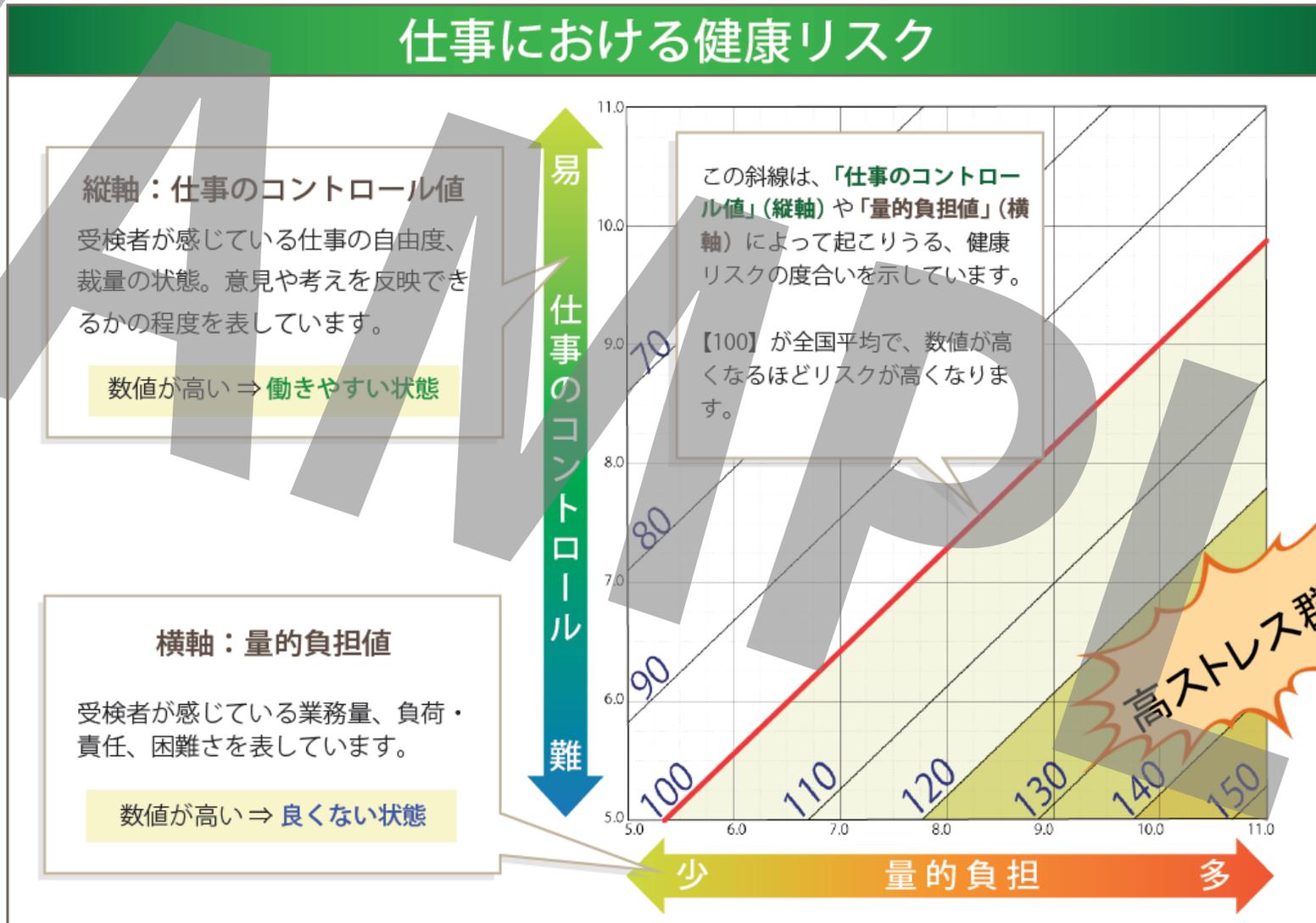
健康リスク

メンタルヘルス不調等

健康被害を生じるリスク

(基準値100)

仕事のストレス判定図の見方②



【事例A】 企業概要

- ▶ 業種：IT業
- ▶ 従業員数：約250名
- ▶ 平均年齢：31歳
- ▶ 男女比：7：3

- ▶ 企業の特徴：若い社員が多い、客先に常駐する社員が70%
- ▶ 主な問題点：離職率が高い、会社への不満、メンタル不調者



職場環境改善を成功させるポイント

- ポジティブな対話（職場の良いところに目を向ける）
- 職場メンバーの半数以上が参加するようにする
- すぐにできることから、すぐにはじめる
- P D C A サイクルで継続的に取り組む

